



## Politica per la Qualità 2016

La missione di FAC Certifica Srl è quella di rispondere all'esigenza del mercato di valorizzare le attività professionali con la massima garanzia di competenza ed esperienza, assicurando professionisti di qualità nei settori ove tale esigenza è maggiormente sentita.

FAC Certifica srl garantisce di operare con:

- Imparzialità
- Competenza
- Riservatezza e trasparenza
- Responsabilità
- Attenzione particolare ad una risposta rapida ed efficace ad eventuali reclami e/o ricorsi
- Sicurezza, in tutte le fasi di processo di Certificazione di Persone

Lo stato sopra descritto è ottenibile con il raggiungimento dei seguenti obiettivi, che rappresentano gli strumenti per soddisfare i requisiti della Norma di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012

1. Costante implementazione e mantenimento di misure che garantiscano imparzialità, oggettività e riservatezza tramite un'analisi dei rischi e relative attività che li controllino
2. Continua partecipazione a gruppi di lavoro istituzionali per la cultura della certificazione Professionale
3. Rispetto delle particolarità di ciascuno schema, loro riesame e aggiornamento in conformità alle leggi cogenti
4. Costante aggiornamento delle competenze del personale FAC Certifica Srl, affinché siano ottimizzate le attività di servizio alla Clientela
5. Costante monitoraggio di competenze e aggiornamento dei Professionisti, collaboratori di FAC Certifica Srl, Commissari d'esame e Sorveglianti, al fine di garantire un alto livello di servizio e conformità alle prescrizioni della Norma di riferimento.
6. Continuo monitoraggio di aggiornamento del sistema di gestione per:
  - la conservazione delle registrazioni dei Richiedenti, dei candidati e delle Persone Certificate
  - l'aggiornamento delle informazioni al Pubblico
  - evitare prassi di esame fraudolente

Cuneo, 28.07.2016

L'Amministratore Unico  
Prof. Giorgio Berloffia

**FAC CERTIFICA SRL**

CORSO NIZZA 58 – 12100 CUNEO | TEL. +39 0171634426 – 3292251279 | FAX. 0171631780  
[faccert@gmail.com](mailto:faccert@gmail.com) | [www.faccertifica.it](http://www.faccertifica.it) | P.IVA e CF 01382160115