



Professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bio-naturale

In conformità alla norma UNI 11713:2018

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK35 – rev.00

Professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale



INDICE

SCHEDA REQUISITI (SK35)

Capitolo 1	Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale	Pag. 3-4
Capitolo 2	Requisiti minimi di certificazione	Pag. 4
Sez. 2.1	Titolo di studio	
Sez. 2.2	Esperienza di lavoro specifica	
Sez. 2.3	Esame	
Sez. 2.4	Valutazione	
Sez. 2.5	Iscrizione al registro	
Sez. 2.6	Passaggio di registro	
Sez. 2.7	Durata	
Capitolo 3	Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione	Pag. 5
Sez. 3.1	Deontologia professionale	
Sez. 3.2	Corretto utilizzo Certificazione	
Sez. 3.3	Reclami	
Sez. 3.4	Quota annuale di mantenimento	
Sez. 3.5	Continuità professionale	
Sez. 3.6	Aggiornamento professionale	
Capitolo 4	Requisiti per il rinnovo triennale	Pag.5-6
Sez. 4.1	Deontologia professionale	
Sez. 4.2	Corretto utilizzo Certificazione	
Sez. 4.3	Reclami	
Sez. 4.4	Quota annuale di mantenimento	
Sez. 4.5	Continuità professionale	
Sez. 4.6	Aggiornamento professionale	

PROCEDURA GESTIONALE (PD35)

Capitolo 1	Scopo e campo di applicazione	Pag. 7
Capitolo 2	Riferimenti	Pag. 7
Capitolo 3	Processo di valutazione	Pag. 7
Capitolo 4	Esame	Pag. 8
Sez. 4.1	Esame in presenza di commissione (requisiti)	
Capitolo 5	Finalità dell'esame	Pag. 8
Capitolo 6	Modalità di svolgimento, argomenti e criteri di valutazione	Pag. 8-10
Sez. 6.1	Esame in presenza di commissione	
Sez. 6.1.1	Modalità di svolgimento	
Sez. 6.1.2	Argomenti	
Sez. 6.1.3	Criteri di valutazione	
Sez. 6.1.4	Esito negativo esame	
Sez. 6.1.5	Esito positivo esame e rilascio della certificazione	

ALLEGATO "A"		Pag.11
---------------------	--	--------



SCHEDA REQUISITI

Definizione della figura professionale: professionista che svolge la sua attività occupandosi esclusivamente del benessere psicofisico e della stimolazione delle risorse vitali della persona, praticando massaggi e metodiche naturali non invasive, opportunamente selezionate, in un'ottica olistica-sistemica di relazione senza perseguire alcun sintomo.

Sono previsti due livelli:

- **Professionista del benessere psicofisico junior**
- **Professionista del benessere psicofisico senior**

La norma UNI 11713 è focalizzata sugli aspetti dell'accoglienza, dell'analisi delle esigenze e aspettative del cliente, della predisposizione alla sessione di massaggio, con l'obiettivo di sviluppare nel professionista una capacità di autogestione del proprio equilibrio psico-fisico e una evoluta capacità di percezione, ascolto e interazione col cliente.

Tra le specifiche tecniche di massaggio bionaturale si possono citare, in termini non esaustivi: il massaggio californiano, hawaiano (lomi lomi), olistico, rilassante, svedese.

Sono invece escluse dal campo di applicazione della presente norma le discipline della Ayurveda, Kinesiologia e Naturopatia 1 I, così come le tecniche della Riflessologia, Shiatsu, Tuina.

Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale del professionista del benessere psicofisico "junior"

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi pratici di comunicazione e di relazione interpersonale • Elementi di ergonomia • Conoscenza di base delle normative e disposizioni igienico-sanitarie nei processi di servizio alla persona (per esempio, procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino) • Elementi di sociologia, psicologia e pedagogia • Conoscenze di base di salute, benessere, fisiologia e anatomia • Tecniche di analisi delle esigenze e aspettative • Terminologia relativa alle tecniche di massaggio e metodiche naturali non invasive • Conoscenza dei limiti dell'attività professionale nel rispetto delle altre attività professionali regolamentate (per esempio, Estetista, Fisioterapista) e non • Conoscenze di base di normativa, procedure e protocolli del trattamento dei dati personali (privacy) • Elementi di predisposizione del setting di lavoro • Linguaggio del benessere bionaturale • Conoscenza di manualità bio-naturali • Conoscenza, in termini olistici, delle dimensioni: fisica, energetica e relazionale • Elementi di sviluppo personale • Conoscenze di base di primo soccorso • Elementi etico-deontologici applicabili 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro • Utilizzare tecniche di colloquio per focalizzare le esigenze e aspettative del cliente • Applicare procedure, protocolli e regole di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia • Adottare soluzioni organizzative e di layout degli spazi e della postazione di lavoro funzionali al benessere e alla sicurezza propria e del cliente • Saper individuare i criteri di soddisfazione del cliente • Saper prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e descrivere le fasi e le modalità di lavoro • Saper applicare metodiche per la compilazione del Consenso Informato e per la eventuale gestione della scheda tecnica/cliente • Saper cogliere lo stato interno della persona attraverso l'osservazione, l'ascolto e il contatto del linguaggio del corpo • Saper entrare in uno stato di apertura e connessione con il cliente, entrando in un flusso empatico • Saper facilitare l'attivazione nel cliente di uno stato psicofisico idoneo al miglior svolgimento della sessione • Saper effettuare un intervento di massaggio bio-naturale • Saper individuare il massaggio bionaturale più adeguato alle esigenze e aspettative del cliente identificate • Saper utilizzare parola e suoni in sinergia con il massaggio bionaturale • Saper utilizzare in modo sinergico l'approccio strutturale e l'approccio energetico • Saper illustrare e spiegare la modalità e finalità della sessione 	<ul style="list-style-type: none"> • Essere in grado di accogliere e assistere il cliente, in autonomia, adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente stesso • Essere in grado di applicare, in autonomia, modalità di organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza • Essere in grado di effettuare, in autonomia, l'analisi della domanda del cliente • Essere in grado di valutare, in autonomia, la pertinenza della presa in carico • Saper identificare, in autonomia, la tipologia di intervento sulla base delle esigenze e aspettative e dei criteri di soddisfazioni identificati, e delle caratteristiche del cliente • Essere in grado di predisporre, in autonomia, l'intervento personalizzato • Saper attivare stati psicofisici idonei nel professionista e nel cliente attraverso l'utilizzo delle pertinenti tecniche verbali e non verbali • Essere in grado di individuare e personalizzare, in autonomia, il massaggio bionaturale più adeguato alle esigenze specifiche della persona • Saper utilizzare metodiche naturali ed energetiche, per stimolare le risorse vitali della persona • Essere in grado di modificare il massaggio in base ai feedback del cliente • Essere in grado di intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infornuto del cliente • Essere in grado di promuovere il benessere della persona, per quanto attiene la figura del professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale



Professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale

In conformità alla norma UNI 11713:2018

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK35 – rev.00

	<ul style="list-style-type: none"> • Saper individuare eventuali sovrapposizioni e/o sinergie con altre figure professionali regolamentate e non • Essere in grado di applicare le conoscenze di base di primo soccorso 	
--	---	--

Conoscenze, abilità e competenze ulteriori associate all'attività professionale del professionista del benessere psicofisico "senior"

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze di base riguardanti modalità e strumenti per la rilevazione della soddisfazione del cliente • Elementi base di marketing • Elementi base di Diritto • Elementi base di contabilità e fiscalità • Elementi di salute e sicurezza sul lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> • Saper rilevare, leggere e utilizzare i feedback (in forma scritta e orale) del cliente in termini di qualità percepita immediata e a lungo termine • Applicare tecniche di base di marketing in sinergia con i propri processi decisionali • Applicare prassi e metodiche per svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale relative al rapporto con il cliente e all'esercizio della professione • Essere in grado di lavorare secondo un codice etico-deontologico • Applicare tecniche di base di marketing per promuovere la propria attività • Sapere applicare tecniche di base di problem solving 	<ul style="list-style-type: none"> • Saper elaborare rapporti sulla soddisfazione del cliente • Saper adeguare i propri processi decisionali sulla base dei dati raccolti • Saper gestire autonomamente la propria attività professionale • Saper attuare protocolli in materia di sicurezza e rispetto della privacy • Essere in grado di contribuire ad interventi rivolti alla promozione della cultura del benessere bionaturale della persona

Requisiti minimi di certificazione:

Cat.	Skills	Requisiti minimi	Note/osservazioni
A	Titolo di studio	Diploma di scuola secondaria superiore	Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.
A/1	Formazione specifica	<ul style="list-style-type: none"> • Percorso formativo di almeno 600 ore, di cui almeno 300 ore frontali e il rimanente di tirocinio e/o stage 	Le ore frontali dovrebbero essere così suddivise: <ul style="list-style-type: none"> - almeno 120 ore: tecniche di massaggio bionaturale - almeno 120 ore: accoglienza, analisi dell'esigenza, attivazione stati interni, linguaggio del benessere: - almeno 30 ore: discipline ausiliarie Le rimanenti ore a discrezione dell'ente di formazione
B	Esperienza di lavoro specifica	<ul style="list-style-type: none"> • Junior: almeno 1 anno di tirocinio lavorativo o 100 ore • Senior: almeno 3 anni di esperienza lavorativa o 300 ore 	Attestazione del cliente e/o dell'associazione/società oppure presentazione di fatture Junior: La certificazione, a positivo superamento dell'esame, diventa ufficiale nel momento in cui si dimostri di aver eseguito il tirocinio lavorativo mediante lettera di referenze e/o altre evidenze. Il tirocinio deve essere completato entro 12 mesi dal superamento dell'esame.
C	Esame	Superamento di Esame di Certificazione	
	Esame in presenza di commissione: C.1 Prova Scritta C.2 Prova Pratica C.3 Prova Orale	C.1 Test conoscitivo basato sullo schema ottimale di competenze del professionista del benessere psicofisico C.2 Attivazione dello stato interno; Massaggio – Linguaggio del benessere C.3 Intervista	Per le modalità di attuazione e superamento dell'esame vedere allegata PD35 (pag 7. e segg.)
D	Valutazione		



Professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale

In conformità alla norma UNI 11713:2018

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK35 – rev.00

	D.1 Valutazione delle competenze	La valutazione avviene secondo la procedura (PD35), vigente, a seguito del superamento dell'esame in presenza di commissione	I commissari devono essere professionisti nominati da FAC CERTIFICA.
	D.2 Criteri di valutazione	I criteri di valutazione saranno espressi da indicatori numerici (crediti) secondo quanto dettagliato nella procedura (PD35) vigente	I criteri di valutazione sono distribuiti nelle 3 aree specifiche di: <ul style="list-style-type: none">▪ Conoscenze▪ Abilità▪ Competenze
	D.3 Esito della valutazione	La valutazione complessiva tiene conto di tutti i requisiti richiesti e delle prove di esame e viene sottoposta agli organi FAC CERTIFICA competenti per il rilascio della certificazione.	
E	Iscrizione al registro	Il candidato che supera l'esame e dimostra di possedere tutti i requisiti della presente scheda viene iscritto nel registro FAC CERTIFICA per professionisti del benessere psicofisico e riceve il certificato e il timbro attestanti il possesso della certificazione.	Il registro dei professionisti del benessere psicofisico certificati è visibile sul sito FAC CERTIFICA: www.faccertifica.it
G	Durata	La durata della certificazione è triennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia, al termine dei tre anni di validità	

Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Deontologia professionale	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
B	Corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
C	Reclami	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
D	Quota annuale di mantenimento	Assolta	Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione "Tariffario"
E	Aggiornamento professionale	Almeno 10 ore di aggiornamento	<ul style="list-style-type: none">- Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD¹- A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente- Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line- Compilazione del modulo "MO09"

Requisiti per il rinnovo triennale

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Deontologia professionale	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00

¹ HHCPD: Hours of Continuing Professional Development

**Professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale****In conformità alla norma UNI 11713:2018**

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK35 – rev.00

B	Corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
C	Reclami	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
D	Quota annuale di mantenimento	Assolta	Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione "Tariffario"
E	Continuità professionale	Documentata ed appropriata esperienza lavorativa continuativa specifica con cui si è svolta l'attività professionale di professionista del benessere psicofisico nell'arco dei tre anni di durata del Certificato	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
F	Aggiornamento professionale	Almeno 50 <u>ore</u>	<ul style="list-style-type: none">- Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD¹- A titolo esemplificato, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente- Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line- Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00



PROCEDURA GESTIONALE

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE: La presente procedura descrive le modalità operative adottate da FAC CERTIFICA, in conformità ai requisiti previsti dalla Norma UNI 11713:2018 per l'attività di valutazione e certificazione del professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale.

RIFERIMENTI: Riferimenti normativi utilizzati da FAC CERTIFICA per la certificazione del professionista del benessere psicofisico

Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità FAC CERTIFICA		MN01
Schema di Certificazione FAC CERTIFICA:	Regolamento Generale	RL01
	Modulo richiesta ammissione esame	MO03 (esame in presenza di commissione)
	Scheda Requisiti	SK 35
	Procedura gestionale	PD 35
Norma UNI EN ISO 19011:2003		
Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2011		
Norma UNI 11713:2018		

PROCESSO DI VALUTAZIONE: La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

FASI:		NOTE/OSSERVAZIONI
1. valutazione preliminare della documentazione prodotta dal Candidato	il Direttore FAC CERTIFICA, con l'ausilio del personale dipendente, effettua una valutazione preliminare della documentazione prodotta, al fine di verificare il possesso o meno dei requisiti minimi di cui alla Scheda SK35 che devono essere supportati dalla documentazione e confermate da un numero minimo di evidenze	Il commissario effettua un'ulteriore analisi documentale per valutarne l'adeguatezza e verificare eventuali situazioni che possano bloccare l'ammissione all'esame
2. esame FAC CERTIFICA per la valutazione dei candidati	Esame condotto a fronte di parametri e sulla base di strumenti prefissati, specificati nel paragrafo successivo;	La valutazione delle prove d'esame è a cura del/i commissario/i, nominato da FAC CERTIFICA e, preferibilmente, scelto fra i professionisti certificati
3. valutazione tecnica dei risultati, di cui ai punti sopra indicati, eseguita dal Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	La valutazione è eseguita dal Comitato di Certificazione FAC CERTIFICA	
4. delibera	La delibera è a cura del Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, FAC CERTIFICA interrompe il processo di valutazione e informa il Candidato che decide quindi se proseguire o meno nell'iter di certificazione. Per procedere nell'iter sarà necessario prima risolvere le carenze riscontrate nella singola fase, nei tempi indicati da FAC CERTIFICA.

ESAME:

Sono ammessi a sostenere l'esame FAC CERTIFICA per professionisti del benessere tutti coloro che, avendo presentato formale richiesta, attraverso il modulo (MO03), documentano il possesso dei seguenti requisiti minimi, allegandoli al modulo e di cui alla Scheda SK 35



Professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale

In conformità alla norma UNI 11713:2018

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK35 – rev.00

ESAME IN PRESENZA DI COMMISSIONE	Requisiti minimi da allegare al modulo di iscrizione	Note/osservazioni
1	Diploma di scuola secondaria superiore	Cfr. pag 3, "Requisiti minimi di certificazione" sez. Titolo di studio Inviare copia del titolo di studio o autocertificazione
2	Evidenze oggettive in merito all'esperienza lavorativa specifica nel campo	Cfr. pag 3, "Requisiti minimi di certificazione" sez. Esperienza di lavoro specifica. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate, quali evidenze: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.
3	Formazione specifica	Allegare copia dell'attestato del corso
4	Copia documento di identità	Sono accettati: carta di identità, passaporto, patente di guida.
5	Curriculum vitae	Deve essere in formato europeo, firmato, datato e con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (D.Lgs.196/03)
6	Regolamento FAC CERTIFICA (RL01)	Il regolamento è scaricabile sul sito www.faccertifica.it/it/certificazione/modulisticaperesami/ Deve essere spedita unicamente l'ultima pagina, datata e firmata per accettazione
7	regolare pagamento della quota prevista per l'ammissione all'esame	Cfr. TARIFFARIO FAC CERTIFICA su http://www.faccertifica.it/it/certificazione/tariffario/ Sez. esami in presenza di commissione La quota di iscrizione è relativa ad ogni sessione d'esame

FINALITÀ DELL' ESAME:

1) approfondire nell'ambito dell'esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato	valutazione del grado di adeguatezza della documentazione e dei titoli presentati e la loro congruenza con la certificazione richiesta;	tale valutazione viene effettuata a cura del commissario/i d'esame
2) accertare il possesso da parte del Candidato delle conoscenze tecniche e metodologiche necessarie a svolgere con competenza la professione ai fini del rilascio della relativa Certificazione	Rientrano tra tali conoscenze e abilità gli argomenti indicati nella sez. "Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale" a pag 3	L'esame è condotto dai Commissari d'esame FAC CERTIFICA, nominati dal Direttore e scelti nell'elenco FAC CERTIFICA dei commissari. I Commissari sono responsabili della valutazione delle prove d'esame del Candidato e per questo ne rispondono a FAC CERTIFICA; per tutte le attività di valutazione i Commissari garantiscono indipendenza di giudizio, assenza di conflitto di interessi e riservatezza dei dati.

MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME, ARGOMENTI, E CRITERI DI VALUTAZIONE

ESAME IN PRESENZA DI COMMISSIONE		Note/Osservazioni
Modalità di svolgimento	L'esame FAC CERTIFICA per professionisti del benessere psicofisico si svolge nelle località e date stabilite, di volta in volta, dal Direttore il quale, con l'ausilio del personale dipendente, provvede a comunicarle a ciascun Candidato.	Alla sessione d'esame FAC CERTIFICA sono presenti i candidati, la Commissione d'esame e il personale FAC CERTIFICA. Prima dell'inizio delle prove d'esame, i candidati sono tenuti a: - esibire un documento di identità valido, - firmare il foglio presenze
Argomenti	L'esame in presenza di commissione è composto da 3 parti: 1) <u>test scritto</u> composto da domande a risposta chiusa (ossia 1 sola	Per gli argomenti d'esame confrontare pag. 3 "Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale" Il test scritto prevede 30 domande, con 3 risposte ciascuna ed è previsto un tempo



	<p>risposta di quelle presentate è vera). A positivo superamento di questa prova,</p> <p>2) <u>esame orale</u>,</p> <p>3) <u>esame pratico</u></p>	<p>massimo di 30 minuti. Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico</p> <p>L'esame orale è volto ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nella prova scritta e/o approfondire il livello delle conoscenze degli elementi culturali di base di cui alla prova scritta, approfondire nell'ambito della esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato, valutare l'adeguatezza, l'estensione ed il grado di aggiornamento delle esperienze specifiche operative, verificare il modo di gestire i rapporti interpersonali del Candidato ed è condotto dal/i commissario/i nominato/i da FAC CERTIFICA e scelto/i fra i professionisti certificati</p> <p>Attivazione dello stato interno; Massaggio – Linguaggio del benessere</p>
<p>Criteri di valutazione</p>	<p>La valutazione massima ottenibile è di 100 punti, ed è data dalla sommatoria delle votazioni conseguite dal candidato nelle 3 prove d'esame.</p> <p>La valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle 3 prove (1 scritto e 1 orale e 1 prova pratica) raggiunge almeno 70 punti, tenendo comunque presente che devono essere superate la soglie minime previste per ogni prova (scritto e pratica 21 punti, orale 28 punti)</p>	<p><u>Prima prova (test)</u>: viene attribuita una votazione massima di 30 punti: 1 punti per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta sbagliata o non assegnata</p> <p><u>Seconda prova (orale)</u>: viene attribuita una votazione massima di 40 punti</p> <p><u>Terza prova (pratica)</u>: viene attribuita una votazione massima di 30 punti</p>
<p>Esito negativo esame</p>	<p>Nel caso di <u>non superamento</u> dell' esame il dovrà ripetere l'intero esame trascorsi almeno 6 mesi dalla data dello stesso.</p>	<p>Sono ammesse ulteriori ripetizioni dell'esame, anche prima dei 6 mesi, previo parere favorevole del Comitato di Delibera. Ogni ripetizione comporta il pagamento della quota prevista dal tariffario vigente.</p>
<p>Esito positivo esame e Rilascio della certificazione</p>	<p>Il Candidato che dimostra il possesso di tutti i requisiti richiesti ed ha superato positivamente l'esame, viene proposto dal Direttore al Comitato di Delibera FAC CERTIFICA.</p> <p>Il Comitato di Delibera valuta, sulla base di tutta la documentazione relativa al Candidato, il possesso dei requisiti e può riservarsi di accertare, ulteriormente, il possesso delle caratteristiche personali attraverso opportune tecniche (p.es. intervista, richiesta di documentazione aggiuntiva) ed eventuali informazioni da richiedere alle strutture presso cui, o per conto delle quali, il Candidato ha eseguito prestazioni. In tal caso, il Comitato stabilisce anche quali tempi e modalità siano necessari.</p>	



Professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale

In conformità alla norma UNI 11713:2018

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK35 – rev.00

Il Comitato di Delibera si riserva inoltre di valutare ulteriormente la congruenza tra la documentazione presentata dal Candidato, la valutazione effettuata dai commissari d'esame e la proposta di certificazione del professionista del benessere psicofisico. Ad esito positivo della valutazione, il Comitato delibera per il rilascio della certificazione.
La notifica dell'ottenimento della certificazione, unitamente alle modalità per la consegna di certificato, vengono comunicate al Candidato dal personale FAC CERTIFICA



ALLEGATO "A"

ASPETTI ETICI E DEONTOLOGICI APPLICABILI

Generalità

Le presenti regole sono orientative per tutti i professionisti del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale (nel seguito "professionista").

Oltre ad essere uno strumento di tutela e di trasparenza esse costituiscono, al tempo stesso, un insieme di indicazioni di autoregolamentazione nell'esercizio della professione in esame.

Principi generali

- Ogni azione dovrebbe essere rispettosa del decoro, della dignità e del corretto esercizio della professione.
- Il professionista fonda la propria professione sui principi etici dell'accoglienza e del rispetto, dell'autenticità e della congruenza, dell'ascolto e della gentilezza, della dignità e della responsabilità e della competenza.

Rapporti con l'utenza

- Ogni professionista è libero di non collaborare verso obiettivi che contrastino con le proprie convinzioni etiche e con i propri valori, impegnandosi sempre a salvaguardare le esigenze e aspettative del cliente/utente.
- Il professionista adotta condotte non lesive per i propri clienti/utenti e non usa il proprio ruolo e i propri strumenti professionali per assicurare a sé o ad altri indebiti vantaggi.
- Il professionista è tenuto ad operare nel proprio ambito di competenza professionale, a mantenere un livello adeguato di preparazione e aggiornamento professionale con particolare riguardo ai settori nei quali opera, con l'obbligo di formazione continua
- Il professionista riconosce i limiti della propria competenza e non suscita aspettative infondate nel cliente/utente.
- Il professionista utilizza solo strumenti e tecniche per i quali ha acquisito adeguata conoscenza, abilità e competenza e, ove necessario, le autorizzazioni pertinenti.
- Il professionista, nella fase iniziale del rapporto professionale, fornisce al cliente/utente, al gruppo, all'istituzione o all'azienda informazioni adeguate e comprensibili circa la sua prestazione, le finalità e le modalità della stessa.
- Opera in modo che il proprio cliente/utente possa esprimere e sottoscrivere un consenso informato concernente gli obiettivi, i tempi e il compenso economico.
- È eticamente e deontologicamente scorretto prolungare il trattamento o gli incontri di consulenza qualora si siano dimostrati inefficaci.
- Costituisce illecito deontologico il rifiuto o l'interruzione del rapporto con il cliente/utente senza giusta causa, ovvero che non sia motivato ed accompagnato dalle necessarie cautele per evitare vissuti di disagio nel cliente.
- Il professionista è tenuto al rispetto dell'obbligo di mantenere il segreto professionale, salvo per i casi previsti dalla legge in vigore.

Rapporto con gli altri professionisti

- Ciascun professionista è tenuto a rispettare la professionalità dei colleghi e a mantenere rapporti basati sulla reciproca lealtà e correttezza.
- Costituisce illecito deontologico fare uso di titoli e qualifiche riservati per legge ad altre categorie professionali, effettuare dichiarazioni mendaci relativamente alla propria formazione professionale e/o al proprio titolo professionale, utilizzare prassi e strumenti finalizzati alla diagnosi, alla cura, all'assistenza, alla riabilitazione.
- Se opportuno e/o richiesto, il professionista fornisce al cliente/utente le informazioni necessarie a ricercare altri professionisti e più adatti trattamenti.