



Figura professionale: MEDIATORE DEL BENESSERE

**INDICE****SCHEDA REQUISITI**

Capitolo 1	Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale	Pag. 3
Capitolo 2	Requisiti minimi di certificazione	Pag. 3
Sez. 2.1	Titolo di studio	
Sez. 2.2	Esperienza di lavoro specifica	
Sez. 2.3	Esame	
Sez. 2.4	Valutazione	
Sez. 2.5	Iscrizione al registro	
Sez. 2.6	Passaggio di registro	
Sez. 2.7	Durata	
Capitolo 3	Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione	Pag. 4
Sez. 3.1	Deontologia professionale	
Sez. 3.2	Corretto utilizzo Certificazione	
Sez. 3.3	Reclami	
Sez. 3.4	Quota annuale di mantenimento	
Sez. 3.5	Continuità professionale	
Sez. 3.6	Aggiornamento professionale	
Capitolo 4	Requisiti per il rinnovo triennale	Pag.5
Sez. 4.1	Deontologia professionale	
Sez. 4.2	Corretto utilizzo Certificazione	
Sez. 4.3	Reclami	
Sez. 4.4	Quota annuale di mantenimento	
Sez. 4.5	Continuità professionale	
Sez. 4.6	Aggiornamento professionale	

PROCEDURA GESTIONALE

Capitolo 1	Scopo e campo di applicazione	Pag. 6
Capitolo 2	Riferimenti	Pag. 6
Capitolo 3	Processo di valutazione	Pag. 6
Capitolo 4	Esame	Pag. 6
Sez. 4.1	Esame in presenza di commissione (requisiti)	
Capitolo 5	Finalità dell'esame	Pag. 7
Capitolo 6	Modalità di svolgimento, argomenti e criteri di valutazione	Pag. 7
Sez. 6.1	Esame in presenza di commissione	
Sez. 6.2.1	Modalità di svolgimento	
Sez. 6.2.2	Argomenti	
Sez. 6.2.3	Criteri di valutazione	
Sez. 6.2.4	Esito negativo esame	
Sez. 6.2.5	Esito positivo esame e rilascio della certificazione	



Figura Professionale del MEDIATORE DEL BENESSERE

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK36 – rev.00

SCHEDA REQUISITI

Definizione della figura professionale di MEDIATORE DEL BENESSERE: professionista che opera in totale autonomia nel campo del benessere psico-fisico individuale, per il riequilibrio energetico ed emotivo mirato ad un soggetto, mediante la pianificazione e realizzazione di un percorso di crescita personale atto a riscoprire e valorizzare le risorse vitali dell'interessato.

Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale:

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE
<p><u>Ambito delle conoscenze scientifiche di base</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Filogenesi - Embriologia - Anatomia strutturale, viscerale e fasciale - Fisiologia - Alterazioni funzionali umane - Agenti patogeni 	<ul style="list-style-type: none"> a) Osservare e percepire il disagio e le alterazioni funzionali globali e specifiche; b) Codificare i bisogni e gli obiettivi di miglioramento della salute in modo Interdisciplinare; c) Utilizzare metodi e strumenti di riequilibrio specifici; d) Individuare eventuali sinergie con altri professionisti della salute. 	<ul style="list-style-type: none"> - VALUTARE <p>Valutazione dello stato globale di benessere psico-fisico dell'individuo considerandolo nella sua totale integrità.</p>
<p><u>Ambito delle conoscenze caratterizzanti e specialistiche</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Decodifica biologica, simbolica e archetipale del corpo umano e delle sue disfunzioni; - Kinesiologia applicata - Metodo EFT - Iridologia - Biotipologie - Fisiognomica - Storia e filosofia della Fisiognomica - Biologia funzionale applicata - Semiotica - Logica psico-neuro-immuno-endocrina - Tecniche Bionaturali - Tecniche di comunicazione e relazione - Tecniche di movimento corporeo - Fondamenti delle Medicine tradizionali e non convenzionali - Fondamenti delle medicine energetiche - Fondamenti di biopsicosomatica - Interazioni fisico-emotive - Psicobiogenealogia - Psicogenealogia - Nozioni di Coaching motivazionale - Comunicazione Emozionale e Retorica - Linguaggio Evocativo - Lettura del Linguaggio dell'inconscio - Metagenealogia di Jodorowsky - Enneagramma delle personalità 	<ul style="list-style-type: none"> a) Identificare la propria area di intervento e personalizzare il miglior percorso da intraprendere con uno specifico individuo; b) Individuare eventuali conflitti e/o sinergie con altri rimedi, trattamenti o situazioni di vita; c) Spiegare i meccanismi biologici ed energetici che influenzano ed alterano il perfetto stato di salute di un individuo; d) Saper decodificare un'alterazione funzionale; e) Studiare e personalizzare i trattamenti per ogni caso specifico di un individuo; f) Individuare eventuali sinergie con altri professionisti della salute o situazioni di vita; g) Illustrare le modalità di autotrattamento; h) Accompagnare e supportare un soggetto nella realizzazione del suo percorso interdisciplinare e personalizzato. 	<ul style="list-style-type: none"> - PERSONALIZZARE IL TRATTAMENTO <p>Identificando le caratteristiche di un singolo individuo, mediante le sue conoscenze pluridisciplinari, il professionista dovrà essere in grado di consigliare e stimolare il soggetto al riequilibrio energetico ed emotivo. Spiegazione dell'autotrattamento mediante l'autorealizzazione ed il coaching.</p>
<p><u>Ambito delle conoscenze integrative-complementari</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Legislazione applicabile - Deontologia - Etica e bioetica - Management del Mediatore del Benessere - Tecniche di accoglienza - Tecniche di motivazione personale (coaching) - Tecniche di comunicazione efficace 	<ul style="list-style-type: none"> a) Strutturare un programma di conoscenze e strumenti per mantenere un buono stato di benessere psico-fisico e salute; b) Comunicare e trasmettere le proprie competenze di supporto e sostegno; c) Pianificare eventi o consulenze finalizzate alla trasmissione delle conoscenze in ambito didattico e di affiancamento. 	<ul style="list-style-type: none"> - EDUCAZIONE, FORMAZIONE E SUPPORTO <p>Consulenze rivolte ad accrescere la conoscenza e la consapevolezza del sé interiore e la capacità di autogestione nell'ambito personale e collettivo.</p>

Requisiti minimi di certificazione:

Cat.	Skills	Requisiti minimi	Note/osservazioni
A	Titolo di studio	Scuola dell'obbligo	Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.



Figura Professionale del MEDIATORE DEL BENESSERE

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK36 – rev.00

			Il livello di competenze richieste si colloca complessivamente al livello 4 dell'EQF.
A/1	Formazione specifica	Percorso formativo in una scuola per Mediatori del Benessere di almeno 500 ore, di cui 100 ore di tirocinio.	Contenuti di base: - deontologia professionale; - anatomia, fisiologia, embriologia
B	Esperienza di lavoro specifica	Almeno 2 anni di esperienza nel settore	L'esperienza deve essere documentabile o verificabile dal commissario durante la prova orale d'esame.
C	Esame	Superamento Esame di Certificazione	
	Esame in presenza di commissione: C.1 Prova Scritta C.2 Prova scritta C.3 Prova Orale	C.1 Test conoscitivo basato sullo schema ottimale di competenze Mediatore del Benessere C.2 Caso di studio con risposta aperta C.3 Intervista	Per le modalità di attuazione e superamento dell'esame vedere allegata PD36.
D	Valutazione		
	D.1 Valutazione delle competenze	La valutazione avviene secondo la procedura (PD36), vigente, a seguito del superamento dell'esame in presenza di commissione o, a scelta del candidato, on-line	I commissari devono essere Mediatori del Benessere certificati FAC CERTIFICA.
	D.2 Criteri di valutazione	I criteri di valutazione saranno espressi da indicatori numerici (crediti) secondo quanto dettagliato nella procedura (PD36) vigente	I criteri di valutazione sono distribuiti nelle 3 aree specifiche di: ▪ Conoscenze ▪ Abilità ▪ Caratteristiche personali
	D.3 Esito della valutazione	La valutazione complessiva tiene conto di tutti i requisiti richiesti e delle prove di esame e viene sottoposta agli organi FAC CERTIFICA competenti per il rilascio della certificazione.	
E	Iscrizione al registro	Il candidato che supera l'esame e dimostra di possedere tutti i requisiti della presente scheda viene iscritto nel registro FAC CERTIFICA per Mediatori del Benessere e riceve il certificato e il timbro attestanti il possesso della certificazione.	Il registro dei Mediatori del Benessere certificati è visibile sul sito FAC CERTIFICA: www.faccertifica.it
G	Durata	La durata della certificazione è triennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia, al termine dei tre anni di validità.	Ai fini del rinnovo è necessario documentare la continuità professionale nei 3 anni e l'aggiornamento professionale sotto indicato.

Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Deontologia professionale	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
B	Corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
C	Reclami	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00



Figura Professionale del MEDIATORE DEL BENESSERE

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK36 – rev.00

D	Quota annuale di mantenimento	Assolta	Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione "Tariffario"
E	Aggiornamento professionale	Almeno 8 ore di aggiornamento annuale	<ul style="list-style-type: none">- Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD¹- A titolo esemplificato, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente- Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line- Compilazione del modulo "MO09"

Requisiti per il rinnovo triennale

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Deontologia professionale	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
B	Corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
C	Reclami	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
D	Quota annuale di mantenimento	Assolta	Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione "Tariffario"
E	Continuità professionale	Documentata ed appropriata esperienza lavorativa continuativa specifica con cui si è svolta l'attività professionale di Mediatore del Benessere nell'arco dei tre anni di durata del Certificato	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
F	Aggiornamento professionale	Almeno 45 ore di aggiornamento. Qualora, al termine del triennio, il professionista non fosse riuscito ad effettuare tutte le ore di aggiornamento richieste, è prevista la possibilità di effettuare una prova scritta (test) online, al fine di mantenere la certificazione.	<ul style="list-style-type: none">- Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD¹- A titolo esemplificato, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente- Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line- Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00

**PROCEDURA GESTIONALE**

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE: La presente procedura descrive le modalità operative adottate da FAC CERTIFICA per l'attività di valutazione e certificazione del Mediatore del Benessere.

RIFERIMENTI: Riferimenti normativi utilizzati da FAC CERTIFICA per la certificazione del Mediatore del Benessere

Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità FAC CERTIFICA		MN01
Schema di Certificazione FAC CERTIFICA:	Regolamento Generale	RL01
	Modulo richiesta ammissione esame	MO03 (esame in presenza di commissione) MO04 (esame on-line)
	Scheda Requisiti	SK 36
	Procedura gestionale	PD 36
Norma UNI EN ISO 19011:2003		
Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2011		

PROCESSO DI VALUTAZIONE: La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

FASI:		NOTE/OSSERVAZIONI
1. valutazione preliminare della documentazione prodotta dal Candidato	il Direttore FAC CERTIFICA, con l'ausilio del personale dipendente, effettua una valutazione preliminare della documentazione prodotta, al fine di verificare il possesso o meno dei requisiti minimi di cui alla Scheda SK36 che devono essere supportati dalla documentazione e confermate da un numero minimo di evidenze	Il commissario effettua un'ulteriore analisi documentale per valutarne l'adeguatezza e verificare eventuali situazioni che possano bloccare l'ammissione all'esame
2. esame FAC CERTIFICA per la valutazione dei candidati	Esame condotto a fronte di parametri e sulla base di strumenti prefissati, specificati nel paragrafo successivo;	La valutazione delle prove d'esame è a cura del/i commissario/i, nominato da FAC CERTIFICA e scelto fra i professionisti certificati
3. valutazione tecnica dei risultati, di cui ai punti sopra indicati, eseguita dal Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	La valutazione è eseguita dal Comitato di Certificazione FAC CERTIFICA	
4. delibera	La delibera è a cura del Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, FAC CERTIFICA interrompe il processo di valutazione e informa il Candidato che decide quindi se proseguire o meno nell'iter di certificazione. Per procedere nell'iter sarà necessario prima risolvere le carenze riscontrate nella singola fase, nei tempi indicati da FAC CERTIFICA.

ESAME: sono previste due tipologie d'esame: in presenza di commissione ed on-line.

Sono ammessi a sostenere l'esame FAC CERTIFICA per Mediatori del Benessere tutti coloro che, avendo presentato formale richiesta, attraverso il modulo (MO03), documentano il possesso dei seguenti requisiti minimi, allegandoli al modulo e di cui alla Scheda SK 36

ESAME IN PRESENZA DI COMMISSIONE	Requisiti minimi da allegare al modulo di iscrizione	Note/osservazioni
---	---	--------------------------



Figura Professionale del MEDIATORE DEL BENESSERE

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK36 – rev.00

1	Scuola dell'obbligo	Cfr. pag 3, "Requisiti minimi di certificazione" sez. Titolo di studio Inviare copia del titolo di studio o autocertificazione
2	Evidenze oggettive in merito all'esperienza lavorativa specifica nel campo	Cfr. pag 3, "Requisiti minimi di certificazione" sez. Esperienza di lavoro specifica. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate, quali evidenze: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.)
3	Formazione specifica	Allegare copia dell'attestato del corso
4	Copia documento di identità	Sono accettati: carta di identità, passaporto, patente di guida.
5	Curriculum vitae	Deve essere in formato europeo, firmato, datato e con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (D.Lgs.196/03)
6	Regolamento FAC CERTIFICA (RL01)	Il regolamento è scaricabile sul sito www.faccertifica.it/it/certificazione/modulisticaperesami/ Deve essere spedita unicamente l'ultima pagina, datata e firmata per accettazione
7	regolare pagamento della quota prevista per l'ammissione all'esame	Cfr. TARIFFARIO FAC CERTIFICA su http://www.faccertifica.it/it/certificazione/tariffario/ Sez. esami in presenza di commissione La quota di iscrizione è relativa ad ogni sessione d'esame

FINALITÀ DELL' ESAME:

1) approfondire nell'ambito dell'esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato	valutazione del grado di adeguatezza della documentazione e dei titoli presentati e la loro congruenza con la certificazione richiesta;	tale valutazione viene effettuata a cura del commissario/i d'esame
2) accertare il possesso da parte del Candidato delle conoscenze tecniche e metodologiche necessarie a svolgere con competenza la professione ai fini del rilascio della relativa Certificazione	Rientrano tra tali conoscenze e abilità gli argomenti indicati nella sez. "Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale" a pag 3	L'esame è condotto dai Commissari d'esame FAC CERTIFICA, nominati dal Direttore e scelti nell'elenco FAC CERTIFICA dei commissari. I Commissari sono responsabili della valutazione delle prove d'esame del Candidato e per questo ne rispondono a FAC CERTIFICA; per tutte le attività di valutazione i Commissari garantiscono indipendenza di giudizio, assenza di conflitto di interessi e riservatezza dei dati.

MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME, ARGOMENTI, E CRITERI DI VALUTAZIONE

ESAME IN PRESENZA DI COMMISSIONE		Note/Osservazioni
Modalità di svolgimento	L'esame FAC CERTIFICA per Mediatori del Benessere si svolge nelle località e date stabilite, di volta in volta, dal Direttore il quale, con l'ausilio del personale dipendente, provvede a comunicarle a ciascun Candidato.	Alla sessione d'esame FAC CERTIFICA sono presenti i candidati, la Commissione d'esame e il personale FAC CERTIFICA. Prima dell'inizio delle prove d'esame, i candidati sono tenuti a: - esibire un documento di identità valido, - firmare il foglio presenze
Argomenti	L'esame in presenza di commissione è composto da 3 parti: 1) <u>test scritto</u> composto da domande a risposta chiusa (ossia 1 sola risposta di quelle presentate è	"Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale" Il test scritto prevede 30 domande, con 3 risposte ciascuna ed è previsto un tempo massimo di 30 minuti. Durante l'intero



	<p>vera). A positivo superamento di questa prova,</p> <p>2) <u>caso di studio</u></p> <p>3) <u>esame orale</u>,</p>	<p>svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico</p> <p>L'esame orale è volto ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nella prova scritta e/o approfondire il livello delle conoscenze degli elementi culturali di base di cui alla prova scritta, approfondire nell'ambito della esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato, valutare l'adeguatezza, l'estensione ed il grado di aggiornamento delle esperienze specifiche operative, verificare il modo di gestire i rapporti interpersonali del Candidato ed è condotto dal/i commissario/i nominato/i da FAC CERTIFICA e scelto/i fra i professionisti certificati</p>
Criteri di valutazione	<p>La valutazione massima ottenibile è di 100 punti, ed è data dalla sommatoria delle votazioni conseguite dal candidato nelle 3 prove d'esame.</p> <p>La valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle 3 prove (1 scritto e 1 orale e 1 prova pratica) raggiunge almeno 60 punti, tenendo comunque presente che deve essere superata la soglia minima fissata per la prova scritta di 18 punti.</p>	<p><u>Prima prova (test)</u>: viene attribuita una votazione massima di 30 punti: 1 punto per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta sbagliata o non assegnata</p> <p><u>Seconda prova (caso di studio)</u>: viene attribuita una votazione massima di 30 punti</p> <p><u>Terza prova (orale)</u>: viene attribuita una votazione massima di 40 punti</p>
Esito negativo esame	<p>Nel caso di <u>non superamento</u> dell'esame il dovrà ripetere l'intero esame trascorsi almeno 6 mesi dalla data dello stesso.</p>	<p>Sono ammesse ulteriori ripetizioni dell'esame, anche prima dei 6 mesi, previo parere favorevole del Comitato di Delibera.</p> <p>Ogni ripetizione comporta il pagamento della quota prevista dal tariffario vigente.</p>
Esito positivo esame e Rilascio della certificazione	<p>Il Candidato che dimostra il possesso di tutti i requisiti richiesti ed ha superato positivamente l'esame, viene proposto dal Direttore al Comitato di Delibera FAC CERTIFICA.</p> <p>Il Comitato di Delibera valuta, sulla base di tutta la documentazione relativa al Candidato, il possesso dei requisiti e può riservarsi di accertare, ulteriormente, il possesso delle caratteristiche personali attraverso opportune tecniche (p.es. intervista, richiesta di documentazione aggiuntiva) ed eventuali informazioni da richiedere alle strutture presso cui, o per conto delle quali, il Candidato ha eseguito prestazioni. In tal caso, il Comitato stabilisce anche quali tempi e modalità siano necessari.</p>	



Figura Professionale del MEDIATORE DEL BENESSERE

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK36 – rev.00

Il Comitato di Delibera si riserva inoltre di valutare ulteriormente la congruenza tra la documentazione presentata dal Candidato, la valutazione effettuata dai commissari d'esame e la proposta di certificazione del MEDIATORE DEL BENESSERE. Ad esito positivo della valutazione, il Comitato delibera per il rilascio della certificazione.
La notifica dell'ottenimento della certificazione, unitamente alle modalità per la consegna di certificato, vengono comunicate al Candidato dal personale FAC CERTIFICA