



**Figura Professionale del Beauty Consultant,  
professionista in consulenza estetica e specialista  
in cosmeceutica naturale e bio.**

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK \_\_\_\_ – rev.00

# Figura professionale: Beauty Consultant, professionista in consulenza estetica e specialista in cosmeceutica naturale e bio



**Figura Professionale del Beauty Consultant,  
professionista in consulenza estetica e specialista  
in cosmeceutica naturale e bio.**

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK\_\_\_\_\_ – rev.00

**SCHEDA REQUISITI**

**Definizione della figura professionale del Beauty Consultant, professionista in consulenza estetica e specialista in cosmeceutica naturale e bio.**

Il Beauty Consultant specialista in consulenza estetica con competenze in Cosmeceutica Naturale e Bio è una figura professionale che esercita un'attività di consulenza specialistica nell'ambito del benessere fisico, prevalentemente nell'estetica e nella bellezza con specifici riferimenti all'uso di prodotti naturali e bio.

La figura professionale oggetto del presente Schema dei requisiti esercita le sue competenze, conoscenze ed abilità fondamentalmente attraverso le seguenti attività:

- Analisi Fisiologica dell'organo pelle della persona sana attraverso consigli specifici di corretto utilizzo di prodotti dermocosmetici ed altresì di specifici Nutraceutici, Nutrienti ed estratti erbali;
- Supporta e accompagna la Persona nella scelta quotidiana del prendersi cura di sé, della propria bellezza e della propria pelle;
- Sostiene l'organismo in risposta allo stile di vita e allo stress quotidiano attraverso la promozione di una corretta Beauty routine.

La consulenza del Beauty Consultant specialista in consulenza estetica con competenze in Cosmeceutica Naturale e Bio, va indirizzata esclusivamente a favorire il riequilibrio del benessere della Persona.

**Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale:**

<b>CONOSCENZE:</b>	<b>ABILITA' e COMPETENZE:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Il mondo del Beauty Consulting</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Regolamento europeo 1223/2009 e valutazione della sicurezza di un prodotto cosmetico. l'integratore alimentare secondo l'attuale normativa europea e italiana;</li><li>• Cenni antropologici della cura estetica.</li><li>• Basi di medicina legale relative all'esercizio di professioni sanitarie ed estetiche;</li><li>• Cosmetolinguistica;</li><li>• Introduzione agli ingredienti e ai principi attivi;</li></ul></li><li>➤ <b>L'Organo Pelle Viso e Corpo</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Pelle ed evoluzione cutanea;</li><li>• Cenni di etnocosmetologia;</li><li>• Biotipi, annessi cutanei e alterazioni della pelle;</li><li>• Dermocosmesi funzionale;</li><li>• Ipolipia e disidratazione epidermica;</li><li>• Pelle sensibile e couperosica;</li><li>• Pelle impura e seborroica;</li><li>• Pelle Atonica e senescente;</li><li>• Discromie dei tessuti;</li><li>• I Radicali liberi, i cosmetici e le nuove tendenze;</li><li>• Gli inestetismi del corpo (cellulite, smagliature, adiposità localizzate, lassità cutanea);</li><li>• Protocolli performanti di ultima generazione;</li><li>• Proposta scheda per l'Anamnesi corpo;</li><li>• Nozioni di igiene e dermatologia;</li><li>• Principali aspetti di anatomia e fisiologia, soprattutto legati ai trattamenti di cura della pelle e del corpo;</li><li>• Fisiologia e applicazioni nutri-cosmetiche;</li><li>• Estate ed esposizione al sole;</li></ul></li><li>➤ <b>I cosmetici,</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Principali categorie di ingredienti cosmetici;</li><li>• La lettura consapevole dell'etichetta cosmetica;</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente;</li><li>• Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni;</li><li>• Applicare tecniche di intervista al cliente per individuarne le esigenze;</li><li>• Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro;</li><li>• Individuare le tecniche avanzate e innovative per l'esecuzione di trattamenti estetici generali di tipo personalizzato;</li><li>• Applicare le tecniche e le conoscenze per identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle;</li><li>• Consigliare l'applicazione delle procedure e metodiche per l'individuazione, la predisposizione e i risultati di prodotti funzionali alle prestazioni e ai trattamenti estetici eseguiti e/o da eseguire sulla superficie del corpo umano;</li><li>• Consigliare l'applicazione delle tecniche generali di base per l'esecuzione di trattamenti estetici viso e corpo;</li><li>• Consigliare l'applicazione delle tecniche generali per l'esecuzione di Hairstyling, Make up, Manicure, Pedicure e metodi di depilazione;</li><li>• Conoscere procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato;</li><li>• Consigliare l'applicazione delle tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo;</li><li>• Conoscere in modo adeguato il funzionamento delle attrezzature meccaniche ed elettriche;</li></ul>



**Figura Professionale del Beauty Consultant,  
professionista in consulenza estetica e specialista  
in cosmeceutica naturale e bio.**

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK\_\_\_\_\_ – rev.00

<ul style="list-style-type: none"><li>• La cosmesi naturale e biologica;</li><li>➤ <b>La routine cosmetica:</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Come scegliere il prodotto ad hoc per ogni esigenza;</li><li>• Tecniche di intervento in medicina estetica e rigenerativa;</li><li>• Valutazione di efficacia di un prodotto cosmetico;</li><li>• Durata – Conservazione – Produzione</li><li>• Il rituale cosmetico e i consigli di applicazione: make-up.</li><li>• Valutazione dei percorsi di Hairstyling, Manicure, Pedicure e metodi di depilazione.</li></ul></li><li>➤ <b>I nutricosmetici</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Biologia, botanica, chimica e igiene;</li><li>• Gruppi di prodotti per campo di applicazione;</li><li>• Erboristeria nella cura della pelle;</li><li>• Le piante medicinali autoctone più importanti in Europa;</li><li>• Fitonutrienti e loro effetti / Raccolta e utilizzo delle erbe medicinali: raccolta, essiccazione, conservazione;</li><li>• Applicazione delle piante medicinali nella cura della pelle e nel benessere;</li><li>• Metodologia e utilizzo dei prodotti solari;</li><li>• Protocolli nutraceutici in risposta alla molteplicità di esigenze cutanee;</li><li>• Le materie prime della cosmesi naturale, la loro lavorazione e i campi di applicazione (idrolati, oli vegetali, burri, cere, agenti di consistenza, gelificanti, emulsionanti, estratti vegetali, aromi leggeri – oli essenziali, vitamine, additivi, granuli esfolianti, argille, oli profumati, conservanti ecc.);</li></ul></li><li>➤ <b>Le fasi di una crema</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Come si produce una crema a partire da olio e acqua;</li><li>• La preparazione di una crema – Istruzioni pratiche;</li></ul></li><li>➤ <b>La tecnologia in aiuto all'estetica</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Strumentazioni di osservazione cutanea in farmacia;</li><li>• Cenni di utilizzo professionale delle apparecchiature dermoestetiche;</li><li>• Risoluzione degli inestetismi di viso e corpo;</li><li>• Ultrasuoni – Radiofrequenza;</li><li>• Laser per epilazione;</li><li>• Lipolaser e Soft Laser Viso;</li><li>• Endomassaggio;</li><li>• Protocolli viso e corpo successivi all'uso delle apparecchiature;</li></ul></li><li>➤ <b>Il mondo del massaggio</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Apparato Muscolo-scheletrico;</li><li>• Il massaggio olistico performante per trattamenti corpo in cabina</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste e del risultato atteso;</li><li>• Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria;</li><li>• Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali;</li><li>• Saper elaborare rapporti sulla soddisfazione del cliente;</li><li>• Saper adeguare i propri processi decisionali sulla base dei dati raccolti;</li><li>• Applicare prassi e metodiche per svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale relative al rapporto con il cliente e all'esercizio della professione;</li><li>• Essere in grado di lavorare secondo un codice etico-deontologico;</li><li>• Applicare tecniche di base di marketing per promuovere la propria attività;</li><li>• Conoscere:<ul style="list-style-type: none"><li>➤ gli alimenti funzionali e i nutraceutici in essi presenti;</li><li>➤ gli integratori;</li><li>➤ gli aspetti normativi riguardanti le affermazioni salutistiche e la commercializzazione degli alimenti funzionali e degli integratori, con particolare riferimento alla situazione europea in evoluzione.</li></ul></li><li>• Fornire una competenza esclusiva di eccellenza relativamente alla gestione dell'atteggiamento individuale verso il cibo e del comportamento alimentare, agli aspetti psicobiologici e al significato degli alimenti in termini culturali, emotivi e affettivi;</li><li>• Conoscere le performance e gli orientamenti dei mercati alimentari di riferimento e le tendenze alimentari della popolazione nelle diverse fasce di età e per attività sociali e professionali;</li><li>• Conoscere le tecniche di rilevamento dei consumi alimentari e le strategie di sorveglianza nutrizionale su popolazioni in particolari condizioni fisiologiche;</li><li>• Conoscere le problematiche relative alle politiche alimentari nazionali ed internazionali ed avere una determinata conoscenza delle modalità di interazione alimentare delle diverse etnie.</li></ul> <p><b>Competenze Trasversali:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Abilità interpersonali</li></ul>
---	---



**Figura Professionale del Beauty Consultant,  
professionista in consulenza estetica e specialista  
in cosmeceutica naturale e bio.**

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK\_\_\_\_\_ – rev.00

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il massaggio olistico e gli inestetismi (riconoscere le proprie emozioni, ridurre lo stress emotivo e cancellare le tensioni e contratture del corpo e inestetismi);</li> <li>• Cenni di Riflessologia Plantare e Massaggio Riflessivo;</li> <li>• Il massaggio olistico dimagrante;</li> <li>• Il massaggio olistico circolatorio;</li> <li>• Il massaggio olistico decontratturante;</li> <li>➤ <b>Linee guida per una sana e corretta alimentazione (nutraceutica e dieta mediterranea)</b></li> <li>• Modelli Nutrizionali e Biochimica della Nutrizione</li> <li>➤ <b>La comunicazione efficace ed empatica del Beauty Consultant</b></li> <li>• Aspetti emozionali sulla psicofisiologia della pelle;</li> <li>• La comunicazione efficace ed empatica per un consiglio personalizzato;</li> <li>➤ <b>Principi del marketing e dell'organizzazione di un centro/punto estetico.</b></li> <li>• L'importanza dei social (Facebook, Twitter, Instagram ecc.) e del web marketing.</li> <li>• Cenni di organizzazione e gestione dell'imprenditorialità.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competenze digitali</li> <li>• Team work</li> <li>• Capacità comunicative</li> <li>• Affidabilità</li> <li>• Abilità di ricerca</li> <li>• Time management</li> <li>• Organizzazione</li> <li>• Flessibilità</li> <li>• Creatività</li> <li>• Leadership</li> <li>• Capacità di analisi</li> <li>• Problem solving</li> <li>• Decision making</li> <li>• Passione ed entusiasmo</li> <li>• Rispetto ed empatia</li> <li>• Professionalità</li> <li>• Motivazione personale</li> <li>• Meticolosità</li> </ul>
---	--

**Requisiti minimi di certificazione:**

Cat.	Skills	Requisiti minimi	Note/osservazioni
A	<b>Titolo di studio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diploma di Maturità</li> </ul>	Sono accettati tutti i titoli riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.
A/1	<b>Formazione specialistica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percorso formativo specialistico post diploma o post laurea di almeno 80 h;</li> </ul>	La formazione specialistica deve essere inerente all'area della consulenza di bellezza, con particolari riferimenti ai concetti salutistici, naturali e bio. Sono accettati tutti i titoli, corsi, scuole di specializzazione e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.
B	<b>Esperienza di lavoro specifica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperienza lavorativa o tirocinio pratico autonomo o subordinato della durata di 6 mesi;</li> </ul>	L'esperienza di lavoro specifica potrà essere documentata mediante presentazione di apposita documentazione quale ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia dell'Attestato di inizio attività da parte della Camera di Commercio;</li> <li>• Contratto di lavoro / Busta paga;</li> <li>• Attestazione del Datore di lavoro per lavori di collaborazione;</li> <li>• Attestato di attribuzione P.Iva con annessa autocertificazione delle attività svolte corredata delle date;</li> <li>• Fatture / Ricevute</li> </ul>
C	<b>Esame</b>	<b>Superamento di Esame di Certificazione</b>	
	<b>Esame on-line</b> C.1 Prova Scritta	C.1 Test conoscitivo basato sullo schema ottimale di competenze del Beauty	Per le modalità di attuazione e superamento dell'esame vedere



**Figura Professionale del Beauty Consultant,  
professionista in consulenza estetica e specialista  
in cosmeceutica naturale e bio.**

Schema di certificazione e procedura gestionale  
SK\_\_\_\_\_ – rev.00

	<b>C.2</b> Prova Orale	Consultant, professionista in consulenza estetica e specialista in cosmeceutica naturale e bio; <b>C.2</b> Intervista (Commento Caso Studio)	allegata PD52
<b>D</b>	<b>Valutazione</b>		
	D.1 Valutazione delle competenze	La valutazione avviene secondo la procedura (PD52), vigente, a seguito del superamento dell'esame in presenza di commissione o, a scelta del candidato, on-line	I commissari devono essere nominati da FAC CERTIFICA.
	D.2 Criteri di valutazione	I criteri di valutazione saranno espressi da indicatori numerici (crediti) secondo quanto dettagliato nella procedura (PD52) vigente	I criteri di valutazione sono distribuiti nelle 2 aree specifiche di: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conoscenze</li> <li>▪ Abilità e Competenze</li> </ul>
	D.3 Esito della valutazione	La valutazione complessiva tiene conto di tutti i requisiti richiesti e delle prove di esame e viene sottoposta agli organi FAC CERTIFICA competenti per il rilascio della certificazione.	
<b>E</b>	Iscrizione al registro	Il candidato che supera l'esame e dimostra di possedere tutti i requisiti della presente scheda viene iscritto nel registro FAC CERTIFICA per Beauty Consultant, professionista in consulenza estetica e specialista in cosmeceutica naturale e bio e riceve il certificato e il timbro attestanti il possesso della certificazione.	Il registro dei Beauty Consultant, professionista in consulenza estetica e specialista in cosmeceutica naturale e bio certificati è visibile sul sito FAC CERTIFICA: <a href="http://www.faccertifica.it">www.faccertifica.it</a>
<b>G</b>	Durata	La durata della certificazione è annuale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia, al termine dei tre anni di validità.	

**Requisiti per il mantenimento triennale della certificazione**

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
<b>A</b>	<b>Deontologia professionale</b>	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
<b>B</b>	<b>Corretto utilizzo Certificazione</b>	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
<b>C</b>	<b>Reclami</b>	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
<b>D</b>	<b>Quota annuale di mantenimento</b>	Assolta	Confrontare il sito <a href="http://www.faccertifica.it">www.faccertifica.it</a> sezione "Tariffario"
<b>E</b>	<b>Aggiornamento professionale</b>	Almeno 12 ore di aggiornamento teorico e 6 ore di aggiornamento pratico per ogni anno del triennio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD<sup>1</sup></li> <li>- A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente</li> <li>- Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line</li> <li>- Compilazione del modulo "MO09"</li> </ul>

**Requisiti per il rinnovo triennale**

<sup>1</sup> HHCPD: Hours of Continuing Professional Development  
rev.03 gen.2014  
Proprietà intellettuale FAC CERTIFICA Srl



**Figura Professionale del Beauty Consultant,  
professionista in consulenza estetica e specialista  
in cosmeceutica naturale e bio.**

Schema di certificazione e procedura gestionale  
SK\_\_\_\_\_ – rev.00

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	<b>Deontologia professionale</b>	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
B	<b>Corretto utilizzo Certificazione</b>	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
C	<b>Reclami</b>	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
D	<b>Quota annuale di mantenimento</b>	Assolta	Confrontare il sito <a href="http://www.faccertifica.it">www.faccertifica.it</a> sezione "Tariffario"
E	<b>Continuità professionale</b>	Documentata ed appropriata esperienza lavorativa continuativa specifica con cui si è svolta l'attività professionale di Beauty Consultant, professionista in consulenza estetica e specialista in cosmeceutica naturale e bio nell'arco dei tre anni di durata del Certificato	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
F	<b>Aggiornamento professionale</b>	Almeno 36 ore di aggiornamento teorico e 18 di aggiornamento pratico nel triennio.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD<sup>1</sup></li><li>- A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni, seminari, congressi su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente.</li><li>- Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line</li><li>- Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00</li></ul>

### PROCEDURA GESTIONALE

**SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE:** La presente procedura descrive le modalità operative adottate da FAC CERTIFICA per l'attività di valutazione e certificazione del Beauty Consultant, professionista in consulenza estetica e specialista in cosmeceutica naturale e bio

**RIFERIMENTI:** Riferimenti normativi utilizzati da FAC CERTIFICA per la certificazione del **Beauty Consultant, professionista in consulenza estetica e specialista in cosmeceutica naturale e bio**

Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità FAC CERTIFICA		<b>MN01</b>
Schema di Certificazione FAC CERTIFICA:	Regolamento Generale	<b>RL01</b>
	Modulo richiesta ammissione esame	<b>MO03</b> (esame in presenza di commissione) <b>MO04</b> (esame on-line)
	Scheda Requisiti	<b>SK 52</b>
	Procedura gestionale	<b>PD52</b>
Norma UNI EN ISO 19011:2003		
Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2011		

**PROCESSO DI VALUTAZIONE:** La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

FASI:		NOTE/OSSERVAZIONI
1. valutazione preliminare della documentazione prodotta dal Candidato	il Direttore FAC CERTIFICA, con l'aiuto del personale dipendente, effettua una valutazione preliminare della documentazione prodotta, al fine di	Il commissario effettua un'ulteriore analisi documentale per valutarne l'adeguatezza e verificare eventuali situazioni che possano bloccare l'ammissione all'esame



**Figura Professionale del Beauty Consultant,  
professionista in consulenza estetica e specialista  
in cosmeceutica naturale e bio.**

Schema di certificazione e procedura gestionale  
SK\_\_\_\_\_ – rev.00

	verificare il possesso o meno dei requisiti minimi di cui alla Scheda SK__ che devono essere supportati dalla documentazione e confermate da un numero minimo di evidenze	
2. esame FAC CERTIFICA per la valutazione dei candidati	Esame condotto a fronte di parametri e sulla base di strumenti prefissati, specificati nel paragrafo successivo;	La valutazione delle prove d'esame è a cura del/i commissario/i, nominato da FAC CERTIFICA e scelto fra i professionisti certificati
3. valutazione tecnica dei risultati, di cui ai punti sopra indicati, eseguita dal Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	La valutazione è eseguita dal Comitato di Certificazione FAC CERTIFICA	
4. delibera	La delibera è a cura del Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, FAC CERTIFICA interrompe il processo di valutazione e informa il Candidato che decide quindi se proseguire o meno nell'iter di certificazione. Per procedere nell'iter sarà necessario prima risolvere le carenze riscontrate nella singola fase, nei tempi indicati da FAC CERTIFICA.

**ESAME:** sono previste due tipologie d'esame: in presenza di commissione ed on-line.

Sono ammessi a sostenere l'esame FAC CERTIFICA per **Beauty Consultant, professionista in consulenza estetica e specialista in cosmeceutica naturale e bio** tutti coloro che, avendo presentato formale richiesta, attraverso il modulo (MO03), documentano il possesso dei seguenti requisiti minimi, allegandoli al modulo e di cui alla Scheda SK \_\_\_\_\_

ESAME ON-LINE	Requisiti minimi da allegare al modulo di iscrizione	Note/osservazioni
1	Diploma di Maturità	Cfr. pag 6, "Requisiti minimi di certificazione" sez. Titolo di studio Inviare copia del titolo di studio o autocertificazione
1/A	Formazione specifica	Cfr. pag 6, "Requisiti minimi di certificazione" sez. Formazione specifica Inviare copia dell'attestato di formazione o autocertificazione
2	Evidenze oggettive in merito all'esperienza lavorativa specifica nel campo	Cfr. pag 6, "Requisiti minimi di certificazione" sez. Esperienza di lavoro specifica. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate, quali evidenze: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.)
3	Copia documento di identità	Sono accettati: carta di identità, passaporto, patente di guida.
4	Curriculum vitae	Deve essere in formato europeo, firmato, datato e con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (Reg. 679/2016)
5	Regolamento FAC CERTIFICA (RL01)	Il regolamento è scaricabile sul sito <a href="http://www.faccertifica.it/it/certificazione/modulisticaperesami/">www.faccertifica.it/it/certificazione/modulisticaperesami/</a> Deve essere spedita unicamente l'ultima pagina, datata e firmata per accettazione
6	Fotografia	La fotografia serve ad identificare l'identità del candidato. Deve perciò essere recente. Può essere integrata all'interno del curriculum vitae o allegata a parte
7	Computer	Requisiti minimi: Sistema operativo: Mac OSX >= 10.7.5 Lion Windows XP SP2 Windows VISTA





**Figura Professionale del Beauty Consultant,  
professionista in consulenza estetica e specialista  
in cosmeceutica naturale e bio.**

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK\_\_\_\_\_ – rev.00

		Windows 7 Browser: Mozilla Firefox (versione 18 o seguenti) Chrome (versione 30 o seguenti)
8	Web-cam	Può essere integrata nel computer od esterna e la sua funzionalità è vincolante per l'accesso all'esame
9	Regolare pagamento della quota prevista per l'ammissione all'esame	Cfr. TARIFFARIO FAC CERTIFICA su: <a href="http://www.faccertifica.it/it/certificazione/tariffario/">http://www.faccertifica.it/it/certificazione/tariffario/</a> Sez. esami on-line. La quota di iscrizione comprende la possibilità di effettuare 3 prove d'esame nell'arco di 4 mesi.

**FINALITÀ DELL' ESAME:**

1) approfondire nell'ambito dell'esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato	Valutazione del grado di adeguatezza della documentazione e dei titoli presentati e la loro congruenza con la certificazione richiesta;	Tale valutazione viene effettuata a cura del commissario/i d'esame
2) accertare il possesso da parte del Candidato delle conoscenze tecniche e metodologiche necessarie a svolgere con competenza la professione ai fini del rilascio della relativa Certificazione	Rientrano tra tali conoscenze e abilità gli argomenti indicati nella sez. "Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale" a pag 4 - 5	L'esame è condotto dai Commissari d'esame FAC CERTIFICA, nominati dal Direttore e scelti nell'elenco FAC CERTIFICA dei commissari. I Commissari sono responsabili della valutazione delle prove d'esame del Candidato e per questo ne rispondono a FAC CERTIFICA; per tutte le attività di valutazione i Commissari garantiscono indipendenza di giudizio, assenza di conflitto di interessi e riservatezza dei dati.

**MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME, ARGOMENTI, E CRITERI DI VALUTAZIONE**

ESAME IN PRESENZA DI COMMISSIONE		Note/Osservazioni
<b>Modalità di svolgimento</b>	L'esame FAC CERTIFICA per Beauty Consultant si svolge mediante accesso riservato on-line al sito <a href="http://unc.it/linkomm/fac/facquiz.php">unc.it/linkomm/fac/facquiz.php</a>	Il candidato accede all'area d'esame tramite password e login che il Direttore, con l'ausilio del personale dipendente, provvede a comunicare a ciascun candidato. L'identità del candidato viene monitorata durante tutta la prova d'esame tramite web-cam.
<b>Argomenti</b>	L'esame in presenza di commissione è composto da 2 parti:  1) <u>test scritto</u> composto da domande a risposta chiusa (ossia 1 sola risposta di quelle presentate è vera). A positivo superamento di questa prova,  2) <u>esame orale</u> ,	Per gli argomenti d'esame confrontare pag. 4 - 5 "Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale"  Il test scritto prevede 30 domande, con 3 risposte ciascuna ed è previsto un tempo massimo di 30 minuti. <b>Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico.</b> L'esame orale è volto ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nella prova scritta e/o approfondire il livello delle conoscenze degli elementi culturali di base di cui alla prova scritta, approfondire nell'ambito della esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato,





**Figura Professionale del Beauty Consultant,  
professionista in consulenza estetica e specialista  
in cosmeceutica naturale e bio.**

Schema di certificazione e procedura gestionale  
SK\_\_\_\_\_ – rev.00

		valutare l'adeguatezza, l'estensione ed il grado di aggiornamento delle esperienze specifiche operative, verificare il modo di gestire i rapporti interpersonali del Candidato ed è condotto dal/i commissario/i nominato/i da FAC CERTIFICA. (Consigliabile la discussione di un caso studio).
<b>Criteri di valutazione</b>	<p>La valutazione massima ottenibile è di 100 punti, ed è data dalla sommatoria delle votazioni conseguite dal candidato nelle 2 prove d'esame.</p> <p>La valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle 2 prove (1 scritto e 1 orale) raggiunge almeno 60 punti, tenendo comunque presente che deve essere superata la soglia minima fissata per ogni prova: per la prova scritta 36 punti, per la prova orale 24 punti.</p>	<p><u>Prima prova (test):</u> viene attribuita una votazione massima di 60 punti: 2 punti per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta sbagliata o non assegnata</p> <p><u>Seconda prova (orale):</u> viene attribuita una votazione massima di 40 punti</p>
<b>Esito negativo esame</b>	Nel caso di <u>non superamento</u> dell'esame il Candidato dovrà ripetere l'intero esame trascorsi almeno 6 mesi dalla data dello stesso.	Sono ammesse ulteriori ripetizioni dell'esame, anche prima dei 6 mesi, previo parere favorevole del Comitato di Delibera. Ogni ripetizione comporta il pagamento della quota prevista dal tariffario vigente.
<b>Esito positivo esame e Rilascio della certificazione</b>	<p>Il Candidato che dimostra il possesso di tutti i requisiti richiesti ed ha superato positivamente l'esame, viene proposto dal Direttore al Comitato di Delibera FAC CERTIFICA.</p> <p>Il Comitato di Delibera valuta, sulla base di tutta la documentazione relativa al Candidato, il possesso dei requisiti e può riservarsi di accertare, ulteriormente, il possesso delle caratteristiche personali attraverso opportune tecniche (p.es. intervista, richiesta di documentazione aggiuntiva) ed eventuali informazioni da richiedere alle strutture presso cui, o per conto delle quali, il Candidato ha eseguito prestazioni. In tal caso, il Comitato stabilisce anche quali tempi e modalità siano necessari.</p> <p>Il Comitato di Delibera si riserva inoltre di valutare ulteriormente la congruenza tra la documentazione presentata dal Candidato, la valutazione effettuata dai commissari d'esame e la proposta di certificazione del Beauty Consultant, professionista in consulenza estetica e specialista in cosmeceutica naturale e bio. Ad esito positivo della valutazione, il Comitato delibera per il rilascio della certificazione.</p> <p>La notifica dell'ottenimento della certificazione, unitamente alle modalità per la consegna di certificato, vengono comunicate al Candidato dal personale FAC CERTIFICA</p>	