



Figura professionale: CRIMINALISTA

Esperto in Analisi della Scena del Crimine
Esperto in Analisi di Traffico Dati Telefonici e Telematici
Esperto in Analisi Foniche
Esperto in Antropometria e Tratti Somatici
Esperto in Balistica
Esperto in Dattiloscopia
Esperto in Digital Forensics
Esperto in Geoarcheologia
Esperto in Grafologia Forense
Esperto in Trascrizioni



INDICE

SCHEDA REQUISITI (SK56)

Capitolo 1	Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale
Capitolo 2	Requisiti minimi di certificazione
Sez. 2.1	Titolo di studio
Sez. 2.2	Esperienza di lavoro specifica
Sez. 2.3	Esame
Sez. 2.4	Valutazione
Sez. 2.5	Iscrizione al registro
Sez. 2.6	Passaggio di registro
Sez. 2.7	Durata
Capitolo 3	Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione
Sez. 3.1	Deontologia professionale
Sez. 3.2	Corretto utilizzo Certificazione
Sez. 3.3	Reclami
Sez. 3.4	Quota annuale di mantenimento
Sez. 3.5	Continuità professionale
Sez. 3.6	Aggiornamento professionale
Capitolo 4	Requisiti per il rinnovo triennale
Sez. 4.1	Deontologia professionale
Sez. 4.2	Corretto utilizzo Certificazione
Sez. 4.3	Reclami
Sez. 4.4	Quota annuale di mantenimento
Sez. 4.5	Continuità professionale
Sez. 4.6	Aggiornamento professionale

PROCEDURA GESTIONALE (PD56)

Capitolo 1	Scopo e campo di applicazione
Capitolo 2	Riferimenti
Capitolo 3	Processo di valutazione
Capitolo 4	Esame
Sez. 4.1	Esame on-line (requisiti)
Sez. 4.2	Esame in presenza di commissione (requisiti)
Capitolo 5	Finalità dell'esame
Capitolo 6	Modalità di svolgimento, argomenti e criteri di valutazione
Sez. 6.1	Esame on-line
Sez. 6.1.1	Modalità di svolgimento
Sez. 6.1.2	Argomenti
Sez. 6.1.3	Criteri di valutazione
Sez. 6.1.4	Esito negativo esame
Sez. 6.1.5	Esito positivo esame e rilascio della certificazione



1. DEFINIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

Criminalista: figura professionale che svolge accertamenti tecnico-giudiziari ai fini della verifica dei fatti costituenti reato e/o illecito e della scoperta del loro autore e che in qualità di esperto utilizza le metodologie delle scienze forensi nell'ambito dell'Analisi della Scena del Crimine, dell'Analisi di Traffico Dati Telefonici e Telematici, delle Analisi Foniche, dell'Antropometria e Tratti Somatici, della Balistica, della Dattiloscopia, della Digital Forensics, della Geoarcheologia, della Grafologia Forense e delle Trascrizioni.

2. RIFERIMENTI NORMATIVI UTILIZZATI PER LA CERTIFICAZIONE DEL

- UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012, Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone
- CEN Guide 14:2010, *Common policy guidance for addressing standardisation on qualification of professions and personnel*
- UNI 11822:2021, Attività professionali non regolamentate – Criminalista – Requisiti di conoscenza, abilità, autonomia e responsabilità

3. COMPETENZE ASSOCIATE ALL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE:

Livello EQF	Cicli EU	Livello indicativo di Formazione Formale	Sistema Italiano
8	III ciclo	Dottorato PHD	Dottorato di ricerca o equivalente
7		Laurea magistrale/master universitario	Laurea quinquennale o equivalente
6		Laurea	Laurea triennale o equivalente
5	II ciclo	Istruzione tecnica superiore	Uscita dai corsi post-diploma
4		Istruzione Secondaria	Uscita dall'intero ciclo delle superiori
3	I ciclo	Istruzione Secondaria Primo Grado	Uscita dal II° biennio delle superiori

Il livello di competenze richiesto al Criminalista è determinato dallo specifico settore e, nello specifico, si colloca rispettivamente nei seguenti livelli dell'EQF:

- EQF 5 - Esperto in Analisi della Scena del Crimine
- EQF 5 - Esperto in Analisi di Traffico Dati Telefonici e Telematici
- EQF 5 - Esperto in Analisi Foniche
- EQF 5 - Esperto in Antropometria e Tratti Somatici
- EQF 5 - Esperto in Balistica
- EQF 5 - Esperto in Dattiloscopia
- EQF 5 - Esperto in Digital Forensics
- EQF 6 - Esperto in Geoarcheologia
- EQF 5 - Esperto in Grafologia Forense
- EQF 5 - Esperto in Trascrizioni

4. COMPITI E ATTIVITÀ

Per il quadro completo dell'attività si rimanda a quanto indicato nella norma UNI 11822:2021. Di seguito vengono riportati, in forma riassuntiva, i principali compiti e attività specifiche:

Criminalista Esperto in Analisi della Scena del Crimine

Esperto che valuta l'acquisizione delle varie fonti di prova, del loro tracciamento e della loro conservazione; svolge indagini a seguito di incarico.

Criminalista Esperto in Analisi di Traffico Dati Telefonici e Telematici

Esperto che si occupa dell'acquisizione dei dati da parte delle compagnie telefoniche e della creazione di database al fine di individuare il chiamante, il chiamato, la durata delle conversazioni, le celle utilizzate al fine di individuare l'area in cui si trovava l'utente o gli utenti.

Criminalista Esperto in Analisi Foniche

Esperto che si occupa di verificare se la voce del soggetto ignoto sia compatibile a quella del soggetto noto, attraverso l'analisi e la comparazione dei parametri fisici della voce e della loro verifica statistica.

Criminalista Esperto in Antropometria e Tratti somatici

Esperto che si occupa di verificare se le caratteristiche antropometriche, somatiche e fisionomiche di un soggetto ignoto siano compatibili con quelle del soggetto noto attraverso l'analisi e la comparazione dei parametri fisici, antropometrici, dei tratti somatici e degli altri tratti distintivi.



Criminalista Esperto in Balistica

Esperto che si occupa della balistica identificativa interna, esterna, terminale al fine di poter effettuare la classificazione e l'attribuzione dei reperti, della ricostruzione della dinamica del delitto.

Criminalista Esperto in Dattiloscopia

Esperto che si occupa della evidenziazione delle impronte e/o dei frammenti papillari digitali e palmari latenti e della documentazione di quelle visibili, effettua la verifica della loro utilizzabilità e la riconducibilità ad una impronta nota.

Criminalista Esperto in Digital Forensics

Esperto che si occupa dell'acquisizione dei dati informatici, della relativa analisi e della creazione di report su quanto analizzato.

Criminalista Esperto in Geoarcheologia

Esperto che si occupa dell'acquisizione ed analisi di immagini telerilevate e dati geofisici della zona investigata, della ricognizione sistematica e della valutazione territoriale.

Criminalista Esperto in Grafologia Forense

Esperto che si occupa di verificare la paternità di uno scritto ignoto mediante la comparazione di scritture note, ovvero accertare il falso documentale.

Criminalista Esperto in Trascrizioni

Esperto che si occupa di trascrivere registrazioni audio/audio-video.

5. REQUISITI MINIMI DI CERTIFICAZIONE:

Esperto in Analisi della Scena del Crimine

L'ammissione all'esame di certificazione è subordinato al possesso di tutti i requisiti sotto elencati:

A) Per l'apprendimento Formale:

Titolo di studio caratterizzato dal raggiungimento dei livelli attesi di KS e livelli di responsabilità e autonomia corrispondenti all'EQF 5

B) Per l'apprendimento Non Formale e Informale

Corso erogato da Università o da Enti di formazione specifici o che prevedano almeno 125h in Analisi della Scena del Crimine

C) Esperienza lavorativa:

N.15 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Diploma di Istruzione Secondaria Superiore o titolo quinquennale equipollente

N.10 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di I livello

N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di II livello

N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di precedente appartenenza alle forze dell'ordine, esclusivamente nel settore operativo attinente la specializzazione in esame.

Esperto in Analisi di Traffico Dati Telefonici e Telematici

L'ammissione all'esame di certificazione è subordinato al possesso di tutti i requisiti sotto elencati:

A) Per l'apprendimento Formale:

Titolo di studio caratterizzato dal raggiungimento dei livelli attesi di KS e livelli di responsabilità e autonomia corrispondenti all'EQF 5

B) Per l'apprendimento Non Formale e Informale

Corso erogato da Università o da Enti di formazione specifici o che prevedano almeno 125h in Analisi di Traffico Dati Telefonici e Telematici

C) Esperienza lavorativa:

N.15 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Diploma di Istruzione Secondaria Superiore o titolo quinquennale equipollente

N.10 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di I livello



N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di II livello

N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di precedente appartenenza alle forze dell'ordine, esclusivamente nel settore operativo attinente la specializzazione in esame.

Esperto in Analisi Foniche

L'ammissione all'esame di certificazione è subordinato al possesso di tutti i requisiti sotto elencati:

A) Per l'apprendimento Formale:

Titolo di studio caratterizzato dal raggiungimento dei livelli attesi di KS e livelli di responsabilità e autonomia corrispondenti all'EQF 5

B) Per l'apprendimento Non Formale e Informale

Corso erogato da Università o da Enti di formazione specifici o che prevedano almeno 125h in Analisi Foniche

C) Esperienza lavorativa:

N.15 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Diploma di Istruzione Secondaria Superiore o titolo quinquennale equipollente

N.10 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di I livello

N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di II livello

N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di precedente appartenenza alle forze dell'ordine, esclusivamente nel settore operativo attinente la specializzazione in esame.

Esperto in Antropometria e Tratti Somatici

L'ammissione all'esame di certificazione è subordinato al possesso di tutti i requisiti sotto elencati:

A) Per l'apprendimento Formale:

Titolo di studio caratterizzato dal raggiungimento dei livelli attesi di KS e livelli di responsabilità e autonomia corrispondenti all'EQF 5

B) Per l'apprendimento Non Formale e Informale

Corso erogato da Università o da Enti di formazione specifici o che prevedano almeno 125h in Antropometria e Tratti somatici

C) Esperienza lavorativa:

N.15 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Diploma di Istruzione Secondaria Superiore o titolo quinquennale equipollente

N.10 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di I livello

N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di II livello

N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di precedente appartenenza alle forze dell'ordine, esclusivamente nel settore operativo attinente la specializzazione in esame.

Esperto in Balistica

L'ammissione all'esame di certificazione è subordinato al possesso di tutti i requisiti sotto elencati:

A) Per l'apprendimento Formale:

Titolo di studio caratterizzato dal raggiungimento dei livelli attesi di KS e livelli di responsabilità e autonomia corrispondenti all'EQF 5

B) Per l'apprendimento Non Formale e Informale



Corso erogato da Università o da Enti di formazione specifici o che prevedano almeno 125h in Balistica

C) Esperienza lavorativa:

N.15 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Diploma di Istruzione Secondaria Superiore o titolo quinquennale equipollente

N.10 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di I livello

N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di II livello

N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di precedente appartenenza alle forze dell'ordine, esclusivamente nel settore operativo attinente la specializzazione in esame.

Esperto in Dattiloscopia

L'ammissione all'esame di certificazione è subordinato al possesso di tutti i requisiti sotto elencati:

A) Per l'apprendimento Formale:

Titolo di studio caratterizzato dal raggiungimento dei livelli attesi di KS e livelli di responsabilità e autonomia corrispondenti all'EQF 5

B) Per l'apprendimento Non Formale e Informale

Corso erogato da Università o da Enti di formazione specifici o che prevedano almeno 125h in Dattiloscopia

C) Esperienza lavorativa:

N.15 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Diploma di Istruzione Secondaria Superiore o titolo quinquennale equipollente

N.10 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di I livello

N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di II livello

N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di precedente appartenenza alle forze dell'ordine, esclusivamente nel settore operativo attinente la specializzazione in esame.

Esperto in Digital Forensics

L'ammissione all'esame di certificazione è subordinato al possesso di tutti i requisiti sotto elencati:

A) Per l'apprendimento Formale:

Titolo di studio caratterizzato dal raggiungimento dei livelli attesi di KS e livelli di responsabilità e autonomia corrispondenti all'EQF 5

B) Per l'apprendimento Non Formale e Informale

Corso erogato da Università o da Enti di formazione specifici o che prevedano almeno 125h in Digital Forensics

C) Esperienza lavorativa:

N.15 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Diploma di Istruzione Secondaria Superiore o titolo quinquennale equipollente

N.10 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di I livello

N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di II livello

N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di precedente appartenenza alle forze dell'ordine, esclusivamente nel settore operativo attinente la specializzazione in esame.

Esperto in Geoarcheologia

L'ammissione all'esame di certificazione è subordinato al possesso di tutti i requisiti sotto elencati:

A) Per l'apprendimento Formale:

Titolo di studio caratterizzato dal raggiungimento dei livelli attesi di KS e livelli di responsabilità e autonomia corrispondenti all'EQF 6

B) Per l'apprendimento Non Formale e Informale

Corso erogato da Università o da Enti di formazione specifici o che prevedano almeno 125h in Geoarcheologia

C) Esperienza lavorativa:

N.8 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di I livello

N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di II livello

N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di precedente appartenenza alle forze dell'ordine, esclusivamente nel settore operativo attinente la specializzazione in esame.

Esperto in Grafologia Forense

L'ammissione all'esame di certificazione è subordinato al possesso di tutti i requisiti sotto elencati:

A) Per l'apprendimento Formale:

Titolo di studio caratterizzato dal raggiungimento dei livelli attesi di KS e livelli di responsabilità e autonomia corrispondenti all'EQF 5

B) Per l'apprendimento Non Formale e Informale

1. Corso erogato da Università o da Enti di formazione specifici o che prevedano almeno 125h in Grafologia

2. Corso erogato da Università o da Enti di formazione specifici o che prevedano almeno 60h in Grafologia Forense

3. Corso erogato da Università o da Enti di formazione specifici o che prevedano almeno 60h in Firma Grafometrica

C) Esperienza lavorativa:

N.15 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Diploma di Istruzione Secondaria Superiore o titolo quinquennale equipollente

N.10 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di I livello

N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di II livello

N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di precedente appartenenza alle forze dell'ordine, esclusivamente nel settore operativo attinente la specializzazione in esame.

Esperto in Trascrizioni

L'ammissione all'esame di certificazione è subordinato al possesso di tutti i requisiti sotto elencati:

A) Per l'apprendimento Formale:

Titolo di studio caratterizzato dal raggiungimento dei livelli attesi di KS e livelli di responsabilità e autonomia corrispondenti all'EQF 5

B) Per l'apprendimento Non Formale e Informale

Corso erogato da Università o da Enti di formazione specifici o che prevedano almeno 125h in Trascrizioni

C) Esperienza lavorativa:

N.15 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Diploma di Istruzione Secondaria Superiore o titolo quinquennale equipollente



N.10 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di I livello

N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di possesso di Laurea di II livello

N.5 incarichi di perizia o consulenza nello specifico ambito svolti negli ultimi 5 anni in caso di precedente appartenenza alle forze dell'ordine, esclusivamente nel settore operativo attinente la specializzazione in esame.

6) **PROCESSO DI CERTIFICAZIONE:**

La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

6.1 **DOMANDA DI CERTIFICAZIONE**

Il candidato che intende intraprendere il processo di certificazione deve inviare, tramite mail, a FAC CERTIFICA, la domanda di ammissione all'esame (MO03 – reperibile sul sito www.faccertifica.it) debitamente compilata, firmata e datata.

In allegato alla domanda dovrà inviare i seguenti documenti:

- Curriculum Vitae aggiornato, datato e firmato con richiamo agli articoli 46 e 76 del D.P.R. 445/2000 e alla legge sulla privacy.
- Copia di un documento d'identità in corso di validità.
- Evidenze dei requisiti di istruzione (sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge)
- Evidenze dell'esperienza lavorativa (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.)
- Evidenza della formazione specifica

6.2 **METODI DI VALUTAZIONE APPLICABILI PER LA CERTIFICAZIONE**

Cat.		Requisiti	Note/osservazioni
A	Curriculum Vitae	Valutazione del C.V., integrato dalla documentazione comprovante le attività formative e lavorative del candidato	
B	Esame	Superamento di Esame di Certificazione	
	Esame on line B.1 Prova Scritta	B.1 Prova scritta con domande a risposta chiusa. Test basato sulle competenze del Criminalista, uguale per tutti i profili professionali.	Per le modalità di attuazione e superamento dell'esame vedere allegata PD56
	B.2 Prova Orale	B.2 Intervista. Per valutare e commentare le eventuali incertezze riscontrate nella prova scritta e approfondire il livello di conoscenza del candidato. Esame basato sulle competenze di uno specifico profilo professionale.	
	B.3 Prova Pratica	B.3 Analisi e commento di un lavoro svolto. Per valutare ulteriormente il livello di conoscenza del candidato. Esame basato sulle competenze di uno specifico profilo professionale.	



C	Valutazione		
	C.1 Valutazione delle competenze	La valutazione avviene secondo la procedura (PD56), vigente, a seguito del superamento dell'esame in presenza di commissione o, a scelta del candidato, on-line	I commissari devono essere scelti da FAC CERTIFICA.
	C.2 Criteri di valutazione	I criteri di valutazione saranno espressi da indicatori numerici (crediti) secondo quanto dettagliato nella procedura (PD56) vigente	I criteri di valutazione sono distribuiti nelle 3 aree specifiche di: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenze ▪ Abilità ▪ Caratteristiche personali
	C.3 Esito della valutazione	La valutazione complessiva tiene conto di tutti i requisiti richiesti e delle prove di esame e viene sottoposta agli organi FAC CERTIFICA competenti per il rilascio della certificazione.	

6.3 ISCRIZIONE AL REGISTRO E DURATA DELLA CERTIFICAZIONE

D	Iscrizione al registro	Il candidato che supera l'esame e dimostra di possedere tutti i requisiti della presente scheda viene iscritto nel registro FAC CERTIFICA per criminalista e riceve il certificato e il timbro attestanti il possesso della certificazione.	Il registro dei criminalisti certificati è visibile sul sito FAC CERTIFICA: www.faccertifica.it
E	Durata	La durata della certificazione è quinquennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia, al termine dei tre anni di validità	

6.4 REQUISITI PER IL MANTENIMENTO BIENNALE DELLA CERTIFICAZIONE

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Reclami	Assenza o corretta gestione dei reclami	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
B	Aggiornamento professionale	Almeno 10 ore di aggiornamento annuale sulle materie di riferimento allo specifico profilo	<ul style="list-style-type: none"> - Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD¹ - A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente - Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line - Compilazione del modulo "MO09"
C	Esercizio Professionale	Continuo esercizio professionale o incremento dei crediti formativi	<ul style="list-style-type: none"> - Presentazione di n.3 lavori annuali o, in caso di attività discontinua, aumento dei crediti formativi da 10 a 20 ore annuali.

¹ HPCPD: Hours of Continuing Professional Development



D	Quota annuale di mantenimento	Assolta	- Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione "Tariffario"
E	Assenza o corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	- Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00

6.4 REQUISITI PER IL RINNOVO QUINQUENNALE DELLA CERTIFICAZIONE

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Reclami	Assenza o corretta gestione dei reclami	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
B	Aggiornamento professionale	Almeno 10 ore di aggiornamento annuale sulle materie di riferimento allo specifico profilo	<ul style="list-style-type: none">- Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD²- A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente- Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line- Compilazione del modulo "MO10"
C	Esercizio Professionale	Continuo esercizio professionale o incremento dei crediti formativi	- Presentazione di n.3 lavori annuali o, in caso di attività discontinua, aumento dei crediti formativi da 10 a 20 ore annuali.
D	Verifica	Eventuale riesame con prova orale	Il riesame è previsto solo nel caso in cui, al termine dei 5 anni, il professionista risultasse carente di uno dei due requisiti di mantenimento (esercizio professionale o formazione continua)
E	Quota annuale di mantenimento	Assolta	- Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione "Tariffario"
F	Assenza o corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	- Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00

² HPCPD: Hours of Continuing Professional Development



PROCEDURA GESTIONALE

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE: La presente procedura descrive le modalità operative adottate da FAC CERTIFICA per l'attività di valutazione e certificazione del criminalista

RIFERIMENTI: Riferimenti normativi utilizzati da FAC CERTIFICA per la certificazione del criminalista

Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità FAC CERTIFICA		MN01
Schema di Certificazione FAC CERTIFICA:	Regolamento Generale	RL01
	Modulo richiesta ammissione esame	MO03 (esame in presenza di commissione) MO04 (esame on-line)
	Scheda Requisiti	SK56
	Procedura gestionale	PD56
Norma UNI EN ISO 19011:2003		
Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2011		
Norma UNI 11822:2021		

PROCESSO DI VALUTAZIONE: La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

FASI:		NOTE/OSSERVAZIONI
1. valutazione preliminare della documentazione prodotta dal Candidato	il Direttore FAC CERTIFICA, con l'ausilio del personale dipendente, effettua una valutazione preliminare della documentazione prodotta, al fine di verificare il possesso o meno dei requisiti minimi di certificazione previsti dalla di cui alla Scheda SK56 che devono essere supportati dalla documentazione e confermate da un numero minimo di evidenze	Il commissario effettua un'ulteriore analisi documentale per valutarne l'adeguatezza e verificare eventuali situazioni che possano bloccare l'ammissione all'esame
2. esame FAC CERTIFICA per la valutazione dei candidati	Esame condotto a fronte di parametri e sulla base di strumenti prefissati, specificati nel paragrafo successivo;	La valutazione delle prove d'esame è a cura del/i commissario/i, nominato da FAC CERTIFICA
3. valutazione tecnica dei risultati, di cui ai punti sopra indicati, eseguita dal Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	La valutazione è eseguita dal Comitato di Certificazione FAC CERTIFICA	
4. delibera	La delibera è a cura del Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, FAC CERTIFICA interrompe il processo di valutazione e informa il Candidato che decide quindi se proseguire o meno nell'iter di certificazione. Per procedere nell'iter sarà necessario prima risolvere le carenze riscontrate nella singola fase, nei tempi indicati da FAC CERTIFICA.

ESAME: on-line

Sono ammessi a sostenere l'esame FAC CERTIFICA per Criminalista tutti coloro che, avendo presentato formale richiesta, attraverso il modulo (MO03), documentano il possesso dei seguenti requisiti minimi, allegandoli al modulo e di cui alla Scheda SK56



ESAME ON-LINE	Requisiti minimi da allegare al modulo di iscrizione	Note/osservazioni
1	Copia del titolo di studio o autocertificazione	Cfr. pag 3, <i>“Requisiti minimi di certificazione” sez. Titolo di studio</i> Inviare copia del titolo di studio o autocertificazione. Per le lauree di I e II livello, si considerano validi titoli di studio afferenti/riconducibili alle conoscenze (K) di cui alla norma UNI 11822 e affini al profilo specifico
2	Evidenze oggettive in merito all’esperienza lavorativa specifica nel campo	Cfr. pag 4, <i>“Requisiti minimi di certificazione” sez. Esperienza di lavoro specifica.</i> Autocertificazione di incarichi svolti con riferimento ai procedimenti oppure, in caso di ex appartenenti alle forze dell’ordine, del servizio presso la specialità dell’Amministrazione
3	Formazione specifica se previsto dallo schema	Allegare copia dell’attestato del corso. Sono considerati ammessi uno o più corsi della durata indicata coincidenti aventi le seguenti caratteristiche: -riportanti denominazione “corso di formazione/ corso di alta formazione/ corso di perfezionamento/master” -erogati in modalità frontale o e-learning da Università pubbliche o enti di formazione
3	Copia documento di identità	Sono accettati: carta di identità, passaporto, patente di guida.
4	Curriculum vitae	Deve essere in formato europeo, firmato, datato e con l’autorizzazione al trattamento dei dati personali (D.Lgs.196/03)
5	Regolamento FAC CERTIFICA (RL01)	Il regolamento è scaricabile sul sito www.faccertifica.it/it/certificazione/modulisticaperesami/ Deve essere spedita unicamente l’ultima pagina, datata e firmata per accettazione
6	Computer	Requisiti minimi: <i>sistema operativo:</i> • Mac OSX >= 10.7.5 Lion • Windows (almeno) XP SP2 <i>Browser:</i> • Mozilla Firefox
7	Web-cam	Può essere integrata nel computer od esterna e la sua funzionalità è vincolante per l’accesso all’esame
8	Regolare pagamento della quota prevista per l’ammissione all’esame	Cfr. TARIFFARIO FAC CERTIFICA su http://www.faccertifica.it/it/certificazione/tariffario/ <i>Sez. esami on-line.</i> La quota di iscrizione comprende la possibilità di effettuare 3 prove d’esame nell’arco di 4 mesi.

FINALITÀ DELL’ ESAME:

1) approfondire nell’ambito dell’esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato	valutazione del grado di adeguatezza della documentazione e dei titoli presentati e la loro congruenza con la certificazione richiesta;	tale valutazione viene effettuata a cura del commissario/i d’esame
2) accertare il possesso da parte del Candidato delle conoscenze tecniche e metodologiche necessarie a	Rientrano tra tali conoscenze e abilità gli argomenti indicati nella sez. <i>“Conoscenze, abilità e competenze</i>	L’esame è condotto dai Commissari d’esame FAC CERTIFICA, nominati dal Direttore e scelti nell’elenco FAC CERTIFICA dei commissari. I Commissari sono responsabili della



svolgere con competenza la professione ai fini del rilascio della relativa Certificazione	<i>associate all'attività professionale" a pag 3</i>	valutazione delle prove d'esame del Candidato e per questo ne rispondono a FAC CERTIFICA; per tutte le attività di valutazione i Commissari garantiscono indipendenza di giudizio, assenza di conflitto di interessi e riservatezza dei dati.
---	--	---

MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME, ARGOMENTI, E CRITERI DI VALUTAZIONE

ESAME		Note/Osservazioni
Modalità di svolgimento	<p>LA Prova Scritta si svolge mediante accesso riservato on-line al sito unc.it/linkomm/fac/facquiz.php</p> <p>La Prova Orale si svolge con modalità on-line nelle date indicate da FAC CERTIFICA al candidato</p> <p>La Prova Pratica si svolge con modalità on-line nelle date indicate da FAC CERTIFICA al candidato</p>	<p>Il candidato accede all'area d'esame tramite password e login che il Direttore, con l'ausilio del personale dipendente, provvede a comunicare a ciascun candidato.</p> <p>L'identità del candidato viene monitorata durante tutta la prova d'esame tramite web-cam.</p> <p>Alla sessione d'esame sono presenti i candidati, la Commissione d'esame e il personale FAC CERTIFICA.</p> <p>Prima dell'inizio delle prove d'esame, i candidati sono tenuti a:</p> <ul style="list-style-type: none">- esibire un documento di identità valido,- firmare il foglio presenze
Argomenti	<p>1) Prova Scritta composto da test con 30 domande a risposta chiusa (ossia 1 sola risposta di quelle presentate è vera).</p> <p>A positivo superamento di questa prova si procede con la:</p> <p>2) Prova Orale</p>	<p>Gli argomenti della Prova Scritta sono relativi alle <i>"Conoscenze, abilità e competenze comuni a tutti i profili" come da indicazioni della Norma</i></p> <p>Il test scritto prevede 30 domande, con 3 risposte ciascuna ed è previsto un tempo massimo di 30 minuti (90 secondi per ogni domanda). Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico</p> <p>L'esito della prova è immediato.</p> <p>Gli argomenti della Prova Orale sono relativi alle <i>"Conoscenze, abilità e competenze associate alla singola specializzazione professionale"</i></p> <p>La Prova Orale è volta ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nelle prove scritte e/o per approfondire il livello delle conoscenze acquisite dal</p>



	<p>A positivo superamento di questa prova si procede con la:</p> <p>3) <u>Prova pratica</u></p>	<p>candidato ed è condotto da un commissario nominato da FAC CERTIFICA e scelto fra i professionisti certificati</p> <p>Per tale prova è previsto un tempo massimo di 20 minuti.</p> <p>Gli argomenti della Prova Pratica sono relativi al commento di un <i>“Elaborato tecnico svolto nell’ambito della singola specializzazione professionale”</i></p> <p>La Prova Pratica è volta ad approfondire ulteriormente il livello delle conoscenze acquisite dal candidato ed è condotto da un commissario nominato da FAC CERTIFICA e scelto fra i professionisti certificati</p> <p>Per tale prova è previsto un tempo massimo di 10 minuti.</p>
Criteria di valutazione	<p>La valutazione massima ottenibile è di 100 punti, ed è data dalla sommatoria delle votazioni conseguite dal candidato nelle 3 prove d’esame.</p>	
	<p>La valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle tre prove (scritto, orale e pratica) raggiunge almeno 100 punti, tenendo comunque presente che deve essere superata la soglia minima fissata per ogni prova: per la prima prova scritta 18 punti, e per la seconda prova pratica 18 punti e per la terza prova orale 24 punti</p>	<p><u>Prima prova (test)</u>: viene attribuita una votazione massima di 30 punti: 1 punto per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta sbagliata o non assegnata</p> <p><u>Seconda prova (orale)</u>: viene attribuita una votazione massima di 40 punti</p> <p><u>Terza prova (pratica)</u>: viene attribuito un punteggio massimo di 30 punti.</p>
Esito negativo esame	<p>Nel caso di <u>non superamento</u> dell’esame scritto (on-line) il candidato avrà a sua disposizione altri 2 tentativi con modalità on-line. Nel caso di non superamento dell’esame orale e/o pratico in candidato dovrà ripetere le prove non superate, versando la quota prevista dal tariffario</p>	<p>La quota di iscrizione all’esame prevede 3 tentativi per la prova scritta (on-line), senza ulteriori esborsi economici, nell’ arco di 4 mesi a far data dalla comunicazione della password di accesso all’area riservata e</p> <p>1 tentativo per la prova orale/pratica (in presenza di commissione)</p>
Esito positivo esame e Rilascio della certificazione	<p>Il Candidato che dimostra il possesso di tutti i requisiti richiesti ed ha superato positivamente l’esame, viene proposto dal Direttore al Comitato di Delibera FAC CERTIFICA.</p>	



	<p>Il Comitato di Delibera valuta, sulla base di tutta la documentazione relativa al Candidato, il possesso dei requisiti e può riservarsi di accertare, ulteriormente, il possesso delle caratteristiche personali attraverso opportune tecniche (p.es. intervista, richiesta di documentazione aggiuntiva) ed eventuali informazioni da richiedere alle strutture presso cui, o per conto delle quali, il Candidato ha eseguito prestazioni. In tal caso, il Comitato stabilisce anche quali tempi e modalità siano necessari.</p> <p>Il Comitato di Delibera si riserva inoltre di valutare ulteriormente la congruenza tra la documentazione presentata dal Candidato, la valutazione effettuata dai commissari d'esame e la proposta di certificazione dell'educatore/istruttore cinofilo. Ad esito positivo della valutazione, il Comitato delibera per il rilascio della certificazione.</p> <p>La notifica dell'ottenimento della certificazione, unitamente alle modalità per la consegna di certificato, vengono comunicate al Candidato dal Direttore con l'ausilio del personale FAC CERTIFICA</p>	
--	--	--