



Figura Professionale: Professionista Olistico Relazionale



1. DEFINIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

Professionista Olistico Relazionale

Definizione generale: Consulente per lo sviluppo della Coscienza e della Consapevolezza attraverso Approcci Integrati.

Indirizzi:

- Consulente Relazionale
- Life Coach

Nel dettaglio:

Il Consulente Relazionale è un professionista il cui obiettivo è il miglioramento della qualità di vita del cliente.

Con l'insegnamento di Tecniche e Metodi di contatto profondo con il proprio Sè, favorisce lo sviluppo della Coscienza e della Consapevolezza.

Il Consulente Relazionale lavora con singoli, coppie, famiglie e gruppi.

Il Life Coach è un professionista che promuove uno stile di vita sano, consapevole e sostenibile per lo sviluppo del Potenziale Umano, fornendo al Cliente strumenti in grado di identificare strategie funzionali ad un cambiamento ed al raggiungimento di obiettivi sfidanti.

Il Life Coach lavora con singoli, gruppi Enti ed Aziende.

2. RIFERIMENTI NORMATIVI UTILIZZATI PER LA CERTIFICAZIONE DEL PROFESSIONISTA OLISTICO RELAZIONALE

- Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2011
- Legge 4/2013

3. COMPETENZE ASSOCIATE ALL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE:

Livello EQF	Cicli EU	Livello indicativo di Formazione Formale	Sistema Italiano
5	Il ciclo	Istruzione tecnica superiore	Uscita dai corsi post-diploma

Il livello di competenze richiesto al Professionista Olistico Relazionale si colloca complessivamente al livello 5 dell'EQF

4. COMPITI E ATTIVITA'

Di seguito vengono riportati, in forma riassuntiva, le principali conoscenze, abilità e competenze specifiche:

Conoscenza:

di Sé e del Percorso di Evoluzione Personale
dell'Approccio Olistico
di tecniche di Meditazione, di Percezione Sensoriale, di Presenza e Consapevolezza
di teorie Ecologiche
delle teorie del lavoro con il Corpo
delle teorie della Comunicazione
della teoria del Metodo Ihbes® (Integrative Holistic Body Emotional Sistem)
di elementi di Teorie Metafisiche
di elementi di Gestalt
di elementi di Counseling
di elementi di Coaching
di elementi di Psicopatologia e di Farmacologia
di elementi di psicologia
di elementi delle teorie dell'Epigenetica e della Fisica Quantistica
di elementi del Pensiero Analogico



di elementi di Discipline Umanistiche (Filosofia, Sociologia, Antropologia, Pedagogia)
di Strumenti e Tecniche del Professionista Olistico quali: Questionario e Grafo di Stile Relazionale, Costellazioni fenomenologiche, Autobiografia Emotiva, Vision
delle caratteristiche e differenze di base tra gli interventi di: Consulenza Relazionale e Life Coaching
delle metodologie di pianificazione di un Percorso di Consulenza
delle Fasi del processo di Consulenza
di come strutturare un Contratto di Prestazione Professionale
delle Normative in ambito istituzionale, giuridico e fiscale riguardanti il Professionista Olistico

Abilità:

introspettive e messa in discussione di idee, pregiudizi e convinzioni limitanti
di relativizzare la propria storia personale
nel raggiungere e mantenere una buona consapevolezza emotiva e corporea
nel mantenere la Consapevolezza e Presenza in svariati eventi dell'esistenza
nell'utilizzo di attenzione, percezione, respiro, suono
nel sostenere la centralità della Relazione per lo sviluppo di una Coscienza Olistica
nel mantenere la fiducia nel processo di sviluppo individuale e di gruppo
nel comprendere le aspettative, le motivazioni e il punto di vista dell'altro
di ascolto partecipe e di dar valore a ciò che porta il cliente
di rimanere in sospensione di giudizio
nel comunicare con concisione, chiarezza, incisività
di riformulazione e sintesi
nel verificare la comprensione degli interlocutori
nel dare e ricevere feedback
nel identificare, sostenere o rimuovere risorse e ostacoli al cambiamento
nel sostenere il cliente a valutare e sperimentare nuove opzioni, alternative di comportamenti o azioni mirate al raggiungimento degli obiettivi
di Utilizzo di strumenti della Consulenza Relazionale quali: Questionario e Grafo di Stile Relazionale, Costellazioni fenomenologiche, Autobiografia Emotiva, Vision.
di utilizzare Strumenti e Tecniche Olistiche in modo creativo
nel saper adottare le appropriate metodologie per la pianificazione dell'attività
nel verificare le condizioni di fattibilità dell'intervento di consulenza
nella costruzione del setting nelle sessioni individuali e della cornice negli incontri di gruppo
di valutare la condizione di operare nell'indifferenza creativa
nel gestire fasi critiche durante un percorso di consulenza
nel gestire eventuale invio ad altri professionisti
nel riflettere sulla propria pratica di consulenza e sui risultati manifestatesi

Competenza:

nel rimanere fedeli a se stessi e contemporaneamente stare in relazione
di stabilire e mantenere un contatto empatico/simpativo fondato sull'ascolto attivo, l'accettazione incondizionata e la sospensione di giudizio
nell'utilizzo di un'espressione verbale sintetica orientata a sviluppare una modalità relazionale adeguata alle varie situazioni
nella gestione delle emozioni che emergono nelle relazioni
nell'accompagnare il Cliente nel percorso di Consapevolezza e Presenza
nel identificare e evidenziare le novità assimilabili per il Cliente
nel favorire l'emergere di soluzioni creative e di sostenere il processo di cambiamento del Cliente
di cogliere e gestire le dinamiche di gruppo
nell'uso dell'intelligenza analogico/intuitiva
nel sottoporre al singolo individuo o a un gruppo la visione Olistica della Esistenza
attraverso la visione Olistica della Esistenza di migliorare la qualità relazionale e di vita del cliente
attraverso la visione Olistica, di favorire lo sviluppo della Coscienza del Cliente
nel creare una rete con altri Professionisti



nel riconoscere i confini della professione e fare eventuali invii quando necessario
nel costruire e divulgare correttamente un progetto

per l'Indirizzo di Consulente Relazionale sono richieste conoscenze, competenze e abilità approfondite per le seguenti materie:

conoscenza dei principi dell'Approccio Olistico
conoscenza di vari approcci Olistici: tecniche di respirazione , tecniche di Meditazione, esercizi di sensibilizzazione sensoriale
conoscenza dei valori e delle attitudini auspicabili in una Coscienza Olistica (Es: Creatività, Resilienza, Volontà, Autenticità, Fiducia, Coraggio, Equilibrio, Leggerezza, Umiltà ecc.)
abilità nel sostenere la centralità della Relazione per lo sviluppo di una Coscienza Olistica
abilità di utilizzare Strumenti e Tecniche Olistiche in modo creativo
abilità approfondita nell'utilizzo di attenzione, percezione, respiro, suono
abilità di utilizzare Strumenti e Tecniche Olistiche in modo creativo
competenza nel identificare e evidenziare le novità assimilabili per il Cliente
competenza nell'uso dell'intelligenza analogico/intuitiva
competenza attraverso la visione Olistica della Esistenza di migliorare la qualità relazionale e di vita del cliente
competenza approfondita, attraverso la visione Olistica, di favorire lo sviluppo della Coscienza del Cliente

per l'Indirizzo di Life Coach sono richieste conoscenze, competenze e abilità approfondite per le seguenti materie:

conoscenza di tecniche di definizione degli obiettivi e di sostegno alla motivazione
conoscenza dei vari modelli comunicativi, del linguaggio verbale e non verbale
conoscenza di tecniche di comunicazione efficace
conoscenza di teorie e modelli di comunicazione e relazione
abilità nel sostenere il cliente a valutare e sperimentare nuove opzioni, alternative di comportamenti o azioni mirate al raggiungimento degli obiettivi
competenza nel favorire l'emergere di soluzioni creative e di sostenere il processo di cambiamento del Cliente
competenza di cogliere e gestire le dinamiche di gruppo
competenza nel favorire l'emergere di soluzioni creative e di sostenere il processo di cambiamento del Cliente

5. REQUISITI MINIMI DI CERTIFICAZIONE:

L'ammissione all'esame di certificazione è subordinato al possesso di tutti i requisiti sotto elencati:

- a) **Per l'apprendimento Formale:**
Diploma di scuola media superiore

- b) **Per l'apprendimento Non Formale**
Percorso formativo triennale teorico esperienziale di 1050 ore di cui almeno 300 ore di tirocinio.

- c) **Per l'apprendimento informale:**
esperienza lavorativa (o Tirocinio lavorativo) di almeno 100 ore

PROCESSO DI CERTIFICAZIONE:

La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

6.1 DOMANDA DI CERTIFICAZIONE

Il candidato che intende intraprendere il processo di certificazione deve inviare, tramite mail, a FAC CERTIFICA, la domanda di ammissione all'esame (MO03 – reperibile sul sito www.faccertifica.it) debitamente compilata, firmata e datata.

In allegato alla domanda dovrà inviare i seguenti documenti:

- Curriculum Vitae aggiornato, datato e firmato con richiamo agli articoli 46 e 76 del D.P.R. 445/2000 e alla legge sulla privacy.
- Copia di un documento d'identità in corso di validità.
- Evidenze dei requisiti di istruzione (sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge)

- Evidenze dell'esperienza lavorativa (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.)
- Evidenza della formazione specifica

Cat.	Skills	Requisiti minimi	Note/osservazioni
C	Esame	Superamento di Esame di Certificazione	
	Esame on line C.1 Prova Scritta C.3 Prova Orale	C.1 Test conoscitivo basato sullo schema ottimale di competenze del Professionista Olistico Relazionale C.3 Intervista	Per le modalità di attuazione e superamento dell'esame vedere allegata PD58
D	Valutazione		
	D.1 Valutazione delle competenze	La valutazione avviene secondo la procedura (PD58), vigente, a seguito del superamento dell'esame in presenza di commissione o, a scelta del candidato, on-line	I commissari devono essere scelti da FAC CERTIFICA.
	D.2 Criteri di valutazione	I criteri di valutazione saranno espressi da indicatori numerici (crediti) secondo quanto dettagliato nella procedura (PD58) vigente	I criteri di valutazione sono distribuiti nelle 3 aree specifiche di: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenze ▪ Abilità ▪ Caratteristiche personali
	D.3 Esito della valutazione	La valutazione complessiva tiene conto di tutti i requisiti richiesti e delle prove di esame e viene sottoposta agli organi FAC CERTIFICA competenti per il rilascio della certificazione.	
E	Iscrizione al registro	Il candidato che supera l'esame e dimostra di possedere tutti i requisiti della presente scheda viene iscritto nel registro FAC CERTIFICA per professionisti olistici relazionali e riceve il certificato e il timbro attestanti il possesso della certificazione.	Il registro dei professionisti olistici relazionali certificati è visibile sul sito FAC CERTIFICA: www.faccertifica.it e sul sito
G	Durata	La durata della certificazione è triennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia, al termine dei tre anni di validità	

Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Deontologia professionale	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
B	Corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
C	Reclami	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
D	Quota annuale di mantenimento	Assolta	Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione "Tariffario"
E	Aggiornamento professionale	Almeno 16 ore di aggiornamento e supervisione	<ul style="list-style-type: none"> - Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD¹ - A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si

¹ HPCPD: Hours of Continuing Professional Development



			<p>intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line - Compilazione del modulo “MO09”
--	--	--	--

Requisiti per il rinnovo triennale

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Deontologia professionale	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. ‘MO10’ rev.00
B	Corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. ‘MO10’ rev.00
C	Reclami	Assenza	Compilazione del Mod. ‘MO10’ rev.00
D	Quota annuale di mantenimento	Assolta	Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione “Tariffario”
E	Continuità professionale	Documentata ed appropriata esperienza lavorativa continuativa specifica	Compilazione del Mod. ‘MO10’ rev.00
F	Aggiornamento professionale	<p>Almeno 48 ore di aggiornamento e supervisione</p> <p>Possibilità di ripetere l’esame (test) ad integrazione dei crediti formativi minimi richiesti laddove non dovessero essere raggiunti per comprovata impossibilità derivante da maternità, gravi motivi di salute o altre cause di forza maggiore.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD¹ - A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente - Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line - Compilazione del Mod. ‘MO10’ rev.00



PROCEDURA GESTIONALE

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE: La presente procedura descrive le modalità operative adottate da FAC CERTIFICA per l'attività di valutazione e certificazione dei professionisti olistici relazionali

RIFERIMENTI: Riferimenti normativi utilizzati da FAC CERTIFICA per la certificazione dei professionisti olistici relazionali

Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità FAC CERTIFICA		MN01
Schema di Certificazione FAC CERTIFICA:	Regolamento Generale	RL01
	Modulo richiesta ammissione esame	MO03
	Scheda Requisiti	SK 58
	Procedura gestionale	PD58
Norma UNI EN ISO 19011:2003		
Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2011		

PROCESSO DI VALUTAZIONE: La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

FASI:		NOTE/OSSERVAZIONI
1. valutazione preliminare della documentazione prodotta dal Candidato	il Direttore FAC CERTIFICA, con l'ausilio del personale dipendente, effettua una valutazione preliminare della documentazione prodotta, al fine di verificare il possesso o meno dei requisiti minimi di certificazione previsti dalla di cui alla Scheda SK58 che devono essere supportati dalla documentazione e confermate da un numero minimo di evidenze	Il commissario effettua un'ulteriore analisi documentale per valutarne l'adeguatezza e verificare eventuali situazioni che possano bloccare l'ammissione all'esame
2. esame FAC CERTIFICA per la valutazione dei candidati	Esame condotto a fronte di parametri e sulla base di strumenti prefissati, specificati nel paragrafo successivo;	La valutazione delle prove d'esame è a cura del/i commissario/i, nominato da FAC CERTIFICA
3. valutazione tecnica dei risultati, di cui ai punti sopra indicati, eseguita dal Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	La valutazione è eseguita dal Comitato di Certificazione FAC CERTIFICA	
4. delibera	La delibera è a cura del Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, FAC CERTIFICA interrompe il processo di valutazione e informa il Candidato che decide quindi se proseguire o meno nell'iter di certificazione. Per procedere nell'iter sarà necessario prima risolvere le carenze riscontrate nella singola fase, nei tempi indicati da FAC CERTIFICA.

ESAME: *on-line/in presenza*

Sono ammessi a sostenere l'esame FAC CERTIFICA per professionisti olistici relazionali tutti coloro che, avendo presentato formale richiesta, attraverso il modulo (MO03), documentano il possesso dei seguenti requisiti minimi, allegandoli al modulo e di cui alla Scheda SK58

ESAME	Requisiti minimi da allegare al modulo di iscrizione	Note/osservazioni
-------	--	-------------------



Figura Professionale del Professionista Olistico Relazionale

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK58 – rev.00

1	Copia del titolo di studio o autocertificazione	Cfr. pag 2, "Requisiti minimi di certificazione" sez. <i>Apprendimento Formale</i> Inviare copia del titolo di studio o autocertificazione
2	Evidenze oggettive in merito all'esperienza lavorativa specifica nel campo	Cfr. pag 2, "Requisiti minimi di certificazione" sez. <i>Apprendimento Informale</i> A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate, quali evidenze: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.
3	Formazione specifica	Cfr. pag 2, "Requisiti minimi di certificazione" sez. <i>Apprendimento Non Formale</i> Allegare copia dell'attestato del corso
3	Copia documento di identità	Sono accettati: carta di identità, passaporto, patente di guida.
4	Curriculum vitae	Deve essere in formato europeo, firmato, datato e con richiamo agli articoli 46 e 76 del D.P.R. 445/2000 e alla legge sulla privacy
5	Regolamento FAC CERTIFICA (RL01)	Il regolamento è scaricabile sul sito www.faccertifica.it Deve essere spedita unicamente l'ultima pagina, datata e firmata per accettazione
6	Computer	Requisiti minimi: <i>sistema operativo:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Mac OSX >= 10.7.5 Lion • Windows (almeno) XP SP2 <i>Browser:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Mozilla Firefox
7	Web-cam	Può essere integrata nel computer od esterna e la sua funzionalità è vincolante per l'accesso all'esame
8	Regolare pagamento della quota prevista per l'ammissione all'esame	Cfr. TARIFFARIO FAC CERTIFICA su http://www.faccertifica.it La quota di iscrizione comprende la possibilità di effettuare 3 prove d'esame nell'arco di 4 mesi (nel caso di esame on-line). La quota di iscrizione comprende la possibilità di effettuare una prova d'esame (nel caso di esame in presenza)

FINALITÀ DELL' ESAME:

1) approfondire nell'ambito dell'esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato	valutazione del grado di adeguatezza della documentazione e dei titoli presentati e la loro congruenza con la certificazione richiesta;	tale valutazione viene effettuata a cura del commissario/i d'esame
2) accertare il possesso da parte del Candidato delle conoscenze tecniche e metodologiche necessarie a svolgere con competenza la professione ai fini del rilascio della relativa Certificazione	Rientrano tra tali conoscenze e abilità gli argomenti indicati nella sez. "Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale" a pag 3	L'esame è condotto dai Commissari d'esame FAC CERTIFICA, nominati dal Direttore e scelti nell'elenco FAC CERTIFICA dei commissari. I Commissari sono responsabili della valutazione delle prove d'esame del Candidato e per questo ne rispondono a FAC CERTIFICA; per tutte le attività di valutazione i Commissari garantiscono indipendenza di giudizio, assenza di conflitto di interessi e riservatezza dei dati.

MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME, ARGOMENTI, E CRITERI DI VALUTAZIONE

ESAME		Note/Osservazioni
Modalità di svolgimento	L'esame scritto si svolge mediante accesso riservato on-line al sito unc.it/linkomm/fac/facquiz.php	Il candidato accede all'area d'esame tramite password e login che il Direttore, con l'ausilio del personale dipendente, provvede a comunicare a ciascun candidato.



Figura Professionale del Professionista Olistico Relazionale

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK58 – rev.00

	<p><u>L'esame orale</u> si svolge con modalità on-line nelle date indicate da FAC CERTIFICA al candidato</p>	<p>L'identità del candidato viene monitorata durante tutta la prova d'esame tramite web-cam.</p> <p>Alla sessione d'esame sono presenti i candidati, la Commissione d'esame e il personale FAC CERTIFICA.</p>
Argomenti	<p>1) <u>test scritto</u> composto da domande a risposta chiusa (ossia 1 sola risposta di quelle presentate è vera).</p> <p>A positivo superamento di questa prova, nella data che verrà comunicata al candidato</p> <p>2) <u>e prova orale</u></p>	<p>Per gli argomenti d'esame confrontare pag 4 "<i>Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale</i>"</p> <p>Il test scritto prevede 30 domande, con 3 risposte ciascuna ed è previsto un tempo massimo di 30 minuti (90 secondi per ogni domanda). Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico</p> <p>L'esito della prova è immediato.</p> <p>L'esame orale è volto ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nelle prove scritte e/o per approfondire il livello delle conoscenze acquisite dal candidato ed è condotto da un commissario nominato da FAC CERTIFICA e scelto fra i professionisti certificati</p> <p>Per tale prova è previsto un tempo massimo di 20 minuti.</p>
Criteri di valutazione	<p>La valutazione massima ottenibile è di 100 punti, ed è data dalla sommatoria delle votazioni conseguite dal candidato nelle 2 prove d'esame.</p>	
	<p>La valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle due prove (scritto, e orale) raggiunge almeno 100 punti, tenendo comunque presente che deve essere superata la soglia minima fissata per ogni prova: per la prima prova scritta 36 punti, e per la seconda prova orale 24 punti</p>	<p><u>Prima prova (test)</u>: viene attribuita una votazione massima di 30 punti: 2 punto per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta sbagliata o non assegnata</p> <p><u>Seconda prova (orale)</u>: viene attribuita una votazione massima di 40 punti</p>
Esito negativo esame	<p>Nel caso di <u>non superamento</u> dell'esame il candidato avrà a sua disposizione altri 2 tentativi con modalità on-line.</p>	<p>La quota di iscrizione all'esame prevede 3 tentativi senza ulteriori esborsi economici, nell'arco di 12 mesi a far data dalla comunicazione della password di accesso all'area riservata</p>
Esito positivo esame e Rilascio della certificazione	<p>Il Candidato che dimostra il possesso di tutti i requisiti richiesti ed ha superato positivamente l'esame, viene proposto dal Direttore al Comitato di Delibera FAC CERTIFICA.</p> <p>Il Comitato di Delibera valuta, sulla base di tutta la documentazione relativa al Candidato, il possesso dei requisiti e può</p>	



	<p>riservarsi di accertare, ulteriormente, il possesso delle caratteristiche personali attraverso opportune tecniche (p.es. intervista, richiesta di documentazione aggiuntiva) ed eventuali informazioni da richiedere alle strutture presso cui, o per conto delle quali, il Candidato ha eseguito prestazioni. In tal caso, il Comitato stabilisce anche quali tempi e modalità siano necessari.</p> <p>Il Comitato di Delibera si riserva inoltre di valutare ulteriormente la congruenza tra la documentazione presentata dal Candidato, la valutazione effettuata dai commissari d'esame e la proposta di certificazione dell'educatore/istruttore cinofilo. Ad esito positivo della valutazione, il Comitato delibera per il rilascio della certificazione.</p> <p>La notifica dell'ottenimento della certificazione, unitamente alle modalità per la consegna di certificato, vengono comunicate al Candidato dal Direttore con l'ausilio del personale FAC CERTIFICA</p>	
--	---	--