



# Figura professionale: Patrocinatore Stragiudiziale



**1. DEFINIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE**

Figura professionale che fornisce ai danneggiati attività di consulenza ed assistenza per pratiche aventi ad oggetto il risarcimento e/o indennizzo dei danni derivanti da sinistri di ogni tipo

**2. RIFERIMENTI NORMATIVI UTILIZZATI PER LA CERTIFICAZIONE DEL PATROCINATORE STRAGIUDIZIALE**

- Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2011
- Norma tecnica UNI 11477:2021

**3. COMPETENZE ASSOCIATE ALL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE:**

Livello EQF	Cicli EU	Livello indicativo di Formazione Formale	Sistema Italiano
8	III ciclo	Dottorato PHD	Dottorato di ricerca o equivalente
7		Laurea magistrale/master universitario	Laurea quinquennale o equivalente
6		Laurea	Laurea triennale o equivalente
5	II ciclo	Istruzione tecnica superiore	Uscita dai corsi post-diploma
4		Istruzione Secondaria	Uscita dall'intero ciclo delle superiori
3	I ciclo	Istruzione Secondaria Primo Grado	Uscita dal II° biennio delle superiori

**Il livello di competenze richiesto al patrocinatore stragiudiziale si colloca complessivamente al livello 4 dell'EQF**

**4. COMPITI E ATTIVITA'**

Per il quadro completo dell'attività si rimanda a quanto indicato nella norma UNI 11477:2021. Di seguito vengono riportati, in forma riassuntiva, i principali compiti e attività specifiche:

- 1) PRESA IN CARICO (sommatoria analisi di fattività, informativa e mandato)
- 2) FASE DI STUDIO (ricerca e verifica dati)
- 3) FASE OPERATIVA E ANALISI (invio diffide, approfondimento, definitiva analisi di fattibilità, analisi del danno, quantificazione del danno)
- 4) FASE DI TRATTAZIONE (trattativa)
- 5) FASE CONCLUSIVA (illustrazione del risultato, spiegazione dell'eventuale mancato accordo, predisposizione della nota dei compensi, restituzione dell'incarto)

**5. CONOSCENZE**

Per il quadro completo delle conoscenze si rimanda a quanto indicato nella norma UNI 11477:2021. Di seguito vengono riportate, in forma riassuntiva.

- 1) Normativa inerente i veicoli e gli eventi connessi alla circolazione stradale e alla navigazione
- 2) Conoscenza dei mezzi di trasporto terrestri e dei natanti
- 3) Conoscenza di base di matematica, di calcolo e dei principi della legge della fisica
- 4) Conoscenza di base di materiali, metodi e strumenti utilizzati nella costruzione degli edifici
- 5) Conoscenza di base di medicina
- 6) Conoscenza del danno patrimoniale e non patrimoniale
- 7) Elementi di Diritto Civile (art. 2043-2059 e 1882-1932)
- 8) Elementi di Diritto e Procedura Penale e Procedura Civile
- 9) Nuovo codice della Strada
- 10) Norme relative all'assicurazione obbligatoria di veicoli e natanti
- 11) Condizioni generali di polizze incendio, furto e kasko
- 12) Disposizioni in materia di assicurazione contro infortuni sul lavoro e malattie professionali
- 13) Legge Gelli-Bianco n.23 del 08.03.17
- 14) Conoscenza di base del codice in materia di protezione dei dati personali
- 15) Conoscenza della più significativa giurisprudenza di legittimità relativa al risarcimento del danno

## 6. **REQUISITI MINIMI DI CERTIFICAZIONE:**

L'ammissione all'esame di certificazione è subordinato al possesso di tutti i requisiti sotto elencati:

### a) Per l'apprendimento Formale:

**Patrocinatore stragiudiziale di primo livello o secondo livello:** Almeno scuola secondaria

### b) Per l'apprendimento Non Formale:

**Patrocinatore stragiudiziale di primo livello o secondo livello :** Percorso formativo di almeno 60 ore, svoltisi negli ultimi 2 anni, su tematiche afferenti alla professione. Non viene considerata idonea la partecipazione a eventi e convegni.

### c) Per l'apprendimento Informale:

**Patrocinatore stragiudiziale di primo livello:** 3 anni di esperienza nel ruolo.

**Patrocinatore stragiudiziale di secondo livello:** 10 anni di esperienza nel ruolo.

## 7. **PROCESSO DI CERTIFICAZIONE:**

La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

### 7.1 DOMANDA DI CERTIFICAZIONE

Il candidato che intende intraprendere il processo di certificazione deve inviare, tramite mail, a FAC CERTIFICA, la domanda di ammissione all'esame (MO03 – reperibile sul sito [www.faccertifica.it](http://www.faccertifica.it)) debitamente compilata, firmata e datata.

In allegato alla domanda dovrà inviare i seguenti documenti:

- Curriculum Vitae aggiornato, datato e firmato con richiamo agli articoli 46 e 76 del D.P.R. 445/2000 e alla legge sulla privacy.
- Copia di un documento d'identità in corso di validità.
- Evidenze dei requisiti di istruzione (sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge)
- Evidenze dell'esperienza lavorativa (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.)
- Evidenza della formazione specifica

Cat.	Skills	Requisiti minimi	Note/osservazioni
C	<b>Esame</b>	<b>Superamento di Esame di Certificazione</b>	
	<b>Esame on line/in presenza</b> C.1 Prova Scritta C.2 Prova scritta C.3 Prova Orale	C.1 Test conoscitivo basato sullo schema ottimale di competenze del patrocinator stragiudiziale C.3 Caso di studio con risposta aperta C.2 Intervista	Per le modalità di attuazione e superamento dell'esame vedere allegata PD16
D	<b>Valutazione</b>		
	D.1 Valutazione delle competenze	La valutazione avviene secondo la procedura (PD16), vigente, a seguito del superamento dell'esame in presenza di commissione o on-line	I commissari devono essere scelti da FAC CERTIFICA.
	D.2 Criteri di valutazione	I criteri di valutazione saranno espressi da indicatori numerici (crediti) secondo quanto dettagliato nella procedura (PD16) vigente	I criteri di valutazione sono distribuiti nelle 3 aree specifiche di: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conoscenze</li> <li>▪ Abilità</li> <li>▪ Competenze</li> </ul>
	D.3 Esito della valutazione	La valutazione complessiva tiene conto di tutti i requisiti richiesti e delle prove di esame e viene sottoposta agli organi FAC CERTIFICA competenti per il rilascio della certificazione.	
E	<b>Iscrizione al registro</b>	Il candidato che supera l'esame e dimostra di possedere tutti i requisiti	Il registro dei patrocinatori stragiudiziali certificati è visibile sul sito FAC



## Figura Professionale del Patrocinatore stragiudiziale in conformità alla UNI 11477:2021

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK16 – rev.02

		della presente scheda viene iscritto nel registro FAC CERTIFICA per patrocinatori stragiudiziali e riceve il certificato e il timbro attestanti il possesso della certificazione.	CERTIFICA: <a href="http://www.faccertifica.it">www.faccertifica.it</a> e sul sito di ACCREDIA: <a href="http://www.accredia.it">www.accredia.it</a>
G	<b>Durata</b>	La durata della certificazione è quadriennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia, al termine dei quattro anni di validità	
H	<b>Passaggio di Registro</b>	Per il passaggio di registro, occorre presentare la documentazione che attesti il conseguimento dei requisiti richiesti e sostenere un esame scritto e orale su “casi di studio”	<p><u>Documentazione da presentare:</u> 10 lavori effettuati (ad esempio: docenze, pubblicazioni, partecipazioni come relatore a convegni, ecc.) in 10 anni di attività, nel rispetto della privacy dei soggetti coinvolti.</p> <p><u>Esame:</u> al candidato viene proposta una situazione reale attinente l'attività professionale a cui dovrà fornire risposta appropriata in forma scritta e discuterla poi durante la prova orale.</p> <p>Versamento: il candidato dovrà versare la quota prevista dal tariffario.</p>

### Requisiti per il mantenimento Biennale della certificazione

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	<b>Deontologia professionale</b>	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
B	<b>Corretto utilizzo Certificazione</b>	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
C	<b>Reclami</b>	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
D	<b>Quota annuale di mantenimento</b>	Assolta	Confrontare il sito <a href="http://www.faccertifica.it">www.faccertifica.it</a> sezione “Tariffario”
E	<b>Aggiornamento professionale</b>	<p><b>PRIMO LIVELLO:</b> 30 ore di aggiornamento (con un minimo di 10 all'anno)</p> <p><b>SECONDO LIVELLO:</b> 40 ore di aggiornamento (con un minimo di 10 all'anno)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD<sup>1</sup></li> <li>- A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente</li> <li>- Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line</li> <li>- Compilazione del modulo “MO09”</li> </ul>

### Requisiti per il rinnovo quadriennale

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	<b>Deontologia professionale</b>	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' (versione corrente)

<sup>1</sup> HPCPD: Hours of Continuing Professional Development



## Figura Professionale del Patrocinatore stragiudiziale in conformità alla UNI 11477:2021

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK16 – rev.02

B	<b>Corretto utilizzo Certificazione</b>	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' (versione corrente)
C	<b>Reclami</b>	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO09' (versione corrente)
D	<b>Quota annuale di mantenimento</b>	Assolta	Confrontare il sito <a href="http://www.faccertifica.it">www.faccertifica.it</a> sezione "Tariffario"
E	<b>Continuità professionale</b>	Documentata ed appropriata esperienza lavorativa continuativa specifica	Compilazione del Mod. 'MO09' (versione corrente) Nb: il requisito della continuità lavorativa può essere sospeso solo per taluni giustificati motivi (es.maternità o gravi malattie)
F	<b>Aggiornamento professionale</b>	<p><b>PRIMO LIVELLO:</b> raggiungimento di 60 nel quadriennio <b>SECONDO LIVELLO:</b> il raggiungimento di 80 nel quadriennio</p> <p>Possibilità di ripetere l'esame (test) ad integrazione dei crediti formativi minimi richiesti laddove non dovessero essere raggiunti per comprovata impossibilità derivante da maternità, gravi motivi di salute o altre cause di forza maggiore.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD<sup>1</sup></li> <li>- A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente</li> <li>- Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line</li> <li>- Compilazione del Mod. 'MO09' (versione corrente)</li> </ul>



## Figura Professionale del Patrocinatore stragiudiziale in conformità alla UNI 11477:2021

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK16 – rev.02

### PROCEDURA GESTIONALE

**SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE:** La presente procedura descrive le modalità operative adottate da FAC CERTIFICA per l'attività di valutazione e certificazione del patrocinatore stragiudiziale

**RIFERIMENTI:** Riferimenti normativi utilizzati da FAC CERTIFICA per la certificazione del patrocinatore stragiudiziale

Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità FAC CERTIFICA		<b>MN01</b>
Schema di Certificazione FAC CERTIFICA:	Regolamento Generale	<b>RL01</b>
	Modulo richiesta ammissione esame	<b>MO03</b> (esame in presenza di commissione) <b>MO04</b> (esame on-line)
	Scheda Requisiti	<b>SK 16</b>
	Procedura gestionale	<b>PD16</b>
Norma UNI EN ISO 19011:2003		
Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2011		
Norma tecnica UNI 11477:2021		

**PROCESSO DI VALUTAZIONE:** La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

FASI:		NOTE/OSSERVAZIONI
1. valutazione preliminare della documentazione prodotta dal Candidato	il Direttore FAC CERTIFICA, con l'ausilio del personale dipendente, effettua una valutazione preliminare della documentazione prodotta, al fine di verificare il possesso o meno dei requisiti minimi di certificazione previsti dalla di cui alla Scheda SK16 che devono essere supportati dalla documentazione e confermate da un numero minimo di evidenze	Il commissario effettua un'ulteriore analisi documentale per valutarne l'adeguatezza e verificare eventuali situazioni che possano bloccare l'ammissione all'esame
2. esame FAC CERTIFICA per la valutazione dei candidati	Esame condotto a fronte di parametri e sulla base di strumenti prefissati, specificati nel paragrafo successivo;	La valutazione delle prove d'esame è a cura del/i commissario/i, nominato da FAC CERTIFICA
3. valutazione tecnica dei risultati, di cui ai punti sopra indicati, eseguita dal Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	La valutazione è eseguita dal Comitato di Certificazione FAC CERTIFICA	
4. delibera	La delibera è a cura del Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, FAC CERTIFICA interrompe il processo di valutazione e informa il Candidato che decide quindi se proseguire o meno nell'iter di certificazione. Per procedere nell'iter sarà necessario prima risolvere le carenze riscontrate nella singola fase, nei tempi indicati da FAC CERTIFICA.

#### ESAME: on-line/in presenza

Sono ammessi a sostenere l'esame FAC CERTIFICA per Patrocinatori stragiudiziali tutti coloro che, avendo presentato formale richiesta, attraverso il modulo (MO03), documentano il possesso dei seguenti requisiti minimi, allegandoli al modulo e di cui alla Scheda SK16

ESAME ON-LINE	Requisiti minimi da allegare al modulo di iscrizione	Note/osservazioni
1	Copia del titolo di studio o autocertificazione	Cfr. pag 3, "Requisiti minimi di certificazione" sez. <i>Appendimento Formale</i>



## Figura Professionale del Patrocinatore stragiudiziale in conformità alla UNI 11477:2021

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK16 – rev.02

		Inviare copia del titolo di studio o autocertificazione
2	Evidenze oggettive in merito all'esperienza lavorativa specifica nel campo	Cfr. pag 3, "Requisiti minimi di certificazione" sez. <i>Apprendimento Informale</i> A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate, quali evidenze: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.  <u>Per il secondo livello:</u> presentazione di 10 lavori effettuati, nei 10 anni di attività, nel pieno rispetto della privacy
3	Formazione specifica	Cfr. pag 3, "Requisiti minimi di certificazione" sez. <i>Apprendimento Non Formale</i> Allegare copia dell'attestato del corso
4	Copia documento di identità	Sono accettati: carta di identità, passaporto, patente di guida.
5	Curriculum vitae	Deve essere in formato europeo, firmato, datato e con richiamo agli articoli 46 e 76 del D.P.R. 445/2000 e alla legge sulla privacy
6	Regolamento FAC CERTIFICA (RL01)	Il regolamento è scaricabile sul sito <a href="http://www.faccertifica.it/">www.faccertifica.it/</a> Deve essere spedita unicamente l'ultima pagina, datata e firmata per accettazione
7	Smartphone o tablet	Device da utilizzare per la verifica dell'identità del candidato durante tutta la prova scritta.
8	Computer	Requisiti minimi: <i>sistema operativo:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mac OSX &gt;= 10.7.5 Lion</li> <li>• Windows (almeno) XP SP2</li> </ul> <i>Browser:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>
9	Web-cam	Può essere integrata nel computer od esterna e la sua funzionalità è vincolante per l'accesso all'esame
10	Regolare pagamento della quota prevista per l'ammissione all'esame	Cfr. TARIFFARIO FAC CERTIFICA su <a href="http://www.faccertifica.it/">http://www.faccertifica.it/</a> La quota di iscrizione comprende la possibilità di effettuare 3 prove d'esame nell'arco di 4 mesi (nel caso di esame on-line). La quota di iscrizione comprende la possibilità di effettuare una prova d'esame (nel caso di esame in presenza)

### FINALITÀ DELL' ESAME:

1) approfondire nell'ambito dell'esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato	valutazione del grado di adeguatezza della documentazione e dei titoli presentati e la loro congruenza con la certificazione richiesta;	tale valutazione viene effettuata a cura del commissario/i d'esame
2) accertare il possesso da parte del Candidato delle conoscenze tecniche e metodologiche necessarie a svolgere con competenza la professione ai fini del rilascio della relativa Certificazione	Rientrano tra tali conoscenze e abilità gli argomenti indicati nella sez. "Conoscenze" a pag 2	L'esame è condotto dai Commissari d'esame FAC CERTIFICA, nominati dal Direttore e scelti nell'elenco FAC CERTIFICA dei commissari. I Commissari sono responsabili della valutazione delle prove d'esame del Candidato e per questo ne rispondono a FAC CERTIFICA; per tutte le attività di valutazione i Commissari garantiscono indipendenza di giudizio, assenza di conflitto di interessi e riservatezza dei dati.

### MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME, ARGOMENTI, E CRITERI DI VALUTAZIONE

ESAME ON_LINE		Note/Osservazioni
Modalità di svolgimento	L'esame FAC CERTIFICA per Patrocinatori Stragiudiziari si svolge mediante accesso riservato on-line al portale dedicato	Il candidato accede all'area d'esame tramite password e login che il Direttore, con l'ausilio del personale dipendente,



## Figura Professionale del Patrocinatore stragiudiziale in conformità alla UNI 11477:2021

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK16 – rev.02

		<p>provvede a comunicare a ciascun candidato.</p> <p>L'identità del candidato viene monitorata durante tutta la prova d'esame tramite web-cam.</p>
<b>Argomenti</b>	<p>L'esame on-line è composto da 3 parti:</p> <p>1) <u>test scritto</u> composto da domande a risposta chiusa (ossia 1 sola risposta di quelle presentate è vera).</p> <p>A positivo superamento di questa prova,</p> <p>2) <u>"caso di studio"</u> : viene proposta una situazione reale, attinente alla specifica attività professionale, a cui il Candidato dovrà fornire una risposta appropriata.</p> <p>A positivo superamento di questa prova,</p> <p>3) <u>esame orale</u>, tramite videoconferenza</p>	<p>Per gli argomenti d'esame confrontare pag 2 "Conoscenze"</p> <p>Il test scritto prevede 30 domande, con 3 risposte ciascuna ed è previsto un tempo massimo di 30 minuti (90 secondi per ogni domanda). Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico L'esito della prova è immediato.</p> <p>Il caso di studio prevede un tempo massimo di risposta di 30 minuti. Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico La risposta fornita dal candidato viene inviata al/i commissario/i, nominato da FAC CERTIFICA per la valutazione</p> <p>L'esame orale è volto ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nelle prove scritte e/o per approfondire il livello delle conoscenze acquisite dal candidato ed è condotto da un commissario nominato da FAC CERTIFICA e scelto fra i professionisti certificati Per tale prova è previsto un tempo massimo di 20 minuti</p>
<b>Criteri di valutazione</b>	<p>La valutazione massima ottenibile è di 100 punti, ed è data dalla sommatoria delle votazioni conseguite dal candidato nelle 3 prove d'esame.</p>	
	<p>La valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle tre prove (2 scritte e 1 orale) raggiunge almeno 60 punti, tenendo comunque presente che deve essere superata la soglia minima fissata per ogni prova: per la prima prova scritta 18 punti, per la seconda prova scritta 18 punti e per la terza prova orale 24 punti.</p>	<p><u>Prima prova (test)</u>: viene attribuita una votazione massima di 30 punti: 1 punto per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta sbagliata o non assegnata</p> <p><u>Seconda prova (caso di studio)</u>: viene attribuito un punteggio massimo di 30 punti.</p> <p><u>Terza prova (orale)</u>: viene attribuita una votazione massima di 40 punti</p>
<b>Esito negativo esame</b>	<p>Nel caso di <u>non superamento</u> dell' esame il candidato avrà a sua disposizione altri 2 tentativi con modalità on-line</p>	<p>La quota di iscrizione all'esame on-line prevede 3 tentativi d'esame, senza ulteriori esborsi economici, nell' arco di 4 mesi a far data dalla comunicazione della password di accesso all'area riservata.</p>
<b>Esito positivo esame e Rilascio della certificazione</b>	<p>Il Candidato che dimostra il possesso di tutti i requisiti richiesti ed ha superato positivamente l'esame, viene proposto dal Direttore al Comitato di Delibera FAC CERTIFICA.</p> <p>Il Comitato di Delibera valuta, sulla base di tutta la documentazione relativa al Candidato, il possesso dei requisiti e può riservarsi di accertare, ulteriormente, il</p>	





## Figura Professionale del Patrocinatore stragiudiziale in conformità alla UNI 11477:2021

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK16 – rev.02

	<p>possesso delle caratteristiche personali attraverso opportune tecniche (p.es. intervista, richiesta di documentazione aggiuntiva) ed eventuali informazioni da richiedere alle strutture presso cui, o per conto delle quali, il Candidato ha eseguito prestazioni. In tal caso, il Comitato stabilisce anche quali tempi e modalità siano necessari.</p> <p>Il Comitato di Delibera si riserva inoltre di valutare ulteriormente la congruenza tra la documentazione presentata dal Candidato, la valutazione effettuata dai commissari d'esame e la proposta di certificazione del Patrocinatore Stragiudiziale. Ad esito positivo della valutazione, il Comitato delibera per il rilascio della certificazione.</p> <p>La notifica dell'ottenimento della certificazione, unitamente alle modalità per la consegna di certificato, vengono comunicate al Candidato dal Direttore con l'ausilio del personale FAC CERTIFICA</p>	
--	--	--

ESAME IN PRESENZA DI COMMISSIONE		Note/Osservazioni
<b>Modalità di svolgimento</b>	L'esame FAC CERTIFICA per Patrocinatore Stragiudiziale si svolge nelle località e date stabilite, di volta in volta, dal Direttore il quale, con l'ausilio del personale dipendente, provvede a comunicarle a ciascun Candidato.	<p>Alla sessione d'esame FAC CERTIFICA sono presenti i candidati, la Commissione d'esame e il personale FAC CERTIFICA.</p> <p>Prima dell'inizio delle prove d'esame, i candidati sono tenuti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- esibire un documento di identità valido,</li> <li>- firmare il foglio presenze</li> </ul>
<b>Argomenti</b>	<p>L'esame in presenza di commissione è composto da 2 parti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <u>test scritto</u> composto da domande a risposta chiusa (ossia 1 sola risposta di quelle presentate è vera). A positivo superamento di questa prova,</li> <li>2) <u>"caso di studio"</u> : viene proposta una situazione reale, attinente alla specifica attività professionale, a cui il Candidato dovrà fornire una risposta appropriata</li> <li>3) <u>esame orale</u>,</li> </ol>	<p>Per gli argomenti d'esame confrontare pag.2 "Conoscenze"</p> <p>Il test scritto prevede 30 domande, con 3 risposte ciascuna ed è previsto un tempo massimo di 30 minuti. Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico</p> <p>Il caso di studio prevede un tempo massimo di risposta di 30 minuti. Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico</p> <p>La risposta fornita dal candidato viene inviata al/i commissario/i, nominato da FAC CERTIFICA per la valutazione</p> <p>L'esame orale è volto ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nella prova scritta e/o approfondire il livello delle conoscenze degli elementi culturali di base di cui alla prova scritta, approfondire nell'ambito della esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato, valutare l'adeguatezza, l'estensione ed il grado di aggiornamento delle esperienze</p>



## Figura Professionale del Patrocinatore stragiudiziale in conformità alla UNI 11477:2021

Schema di certificazione e procedura gestionale  
SK16 – rev.02

		specifiche operative, verificare il modo di gestire i rapporti interpersonali del Candidato ed è condotto dal/i commissario/i nominato/i da FAC CERTIFICA
<b>Criteri di valutazione</b>	<p>La valutazione massima ottenibile è di 100 punti, ed è data dalla sommatoria delle votazioni conseguite dal candidato nelle 2 prove d'esame.</p> <p>La valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle tre prove (2 scritte e 1 orale) raggiunge almeno 60 punti, tenendo comunque presente che deve essere superata la soglia minima fissata per ogni prova: per la prima prova scritta 18 punti, per la seconda prova scritta 18 punti e per la terza prova orale 24 punti.</p>	<p><u>Prima prova (test)</u>: viene attribuita una votazione massima di 30 punti: 1 punto per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta sbagliata o non assegnata</p> <p><u>Seconda prova (caso di studio)</u>: viene attribuito un punteggio massimo di 30 punti.</p> <p><u>Terza prova (orale)</u>: viene attribuita una votazione massima di 40 punti</p>
<b>Esito negativo esame</b>	Nel caso di <u>non superamento</u> dell'esame il dovrà ripetere l'intero esame trascorsi almeno 6 mesi dalla data dello stesso.	Sono ammesse ulteriori ripetizioni dell'esame, anche prima dei 6 mesi, previo parere favorevole del Comitato di Delibera. Ogni ripetizione comporta il pagamento della quota prevista dal tariffario vigente.
<b>Esito positivo esame e Rilascio della certificazione</b>	<p>Il Candidato che dimostra il possesso di tutti i requisiti richiesti ed ha superato positivamente l'esame, viene proposto dal Direttore al Comitato di Delibera FAC CERTIFICA.</p> <p>Il Comitato di Delibera valuta, sulla base di tutta la documentazione relativa al Candidato, il possesso dei requisiti e può riservarsi di accertare, ulteriormente, il possesso delle caratteristiche personali attraverso opportune tecniche (p.es. intervista, richiesta di documentazione aggiuntiva) ed eventuali informazioni da richiedere alle strutture presso cui, o per conto delle quali, il Candidato ha eseguito prestazioni. In tal caso, il Comitato stabilisce anche quali tempi e modalità siano necessari.</p> <p>Il Comitato di Delibera si riserva inoltre di valutare ulteriormente la congruenza tra la documentazione presentata dal Candidato, la valutazione effettuata dai commissari d'esame e la proposta di certificazione del Patrocinatore Stragiudiziale. Ad esito positivo della valutazione, il Comitato delibera per il rilascio della certificazione.</p> <p>La notifica dell'ottenimento della certificazione, unitamente alle modalità per la consegna di certificato, vengono comunicate al Candidato dal personale FAC CERTIFICA</p>	