



Figura professionale: COSTELLATORE FAMILIARE SISTEMICO



INDICE

SCHEDA REQUISITI (SK50)

Capitolo 1	Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale
Capitolo 2	Requisiti minimi di certificazione
Sez. 2.1	Titolo di studio
Sez. 2.2	Esperienza di lavoro specifica
Sez. 2.3	Esame
Sez. 2.4	Valutazione
Sez. 2.5	Iscrizione al registro
Sez. 2.6	Passaggio di registro
Sez. 2.7	Durata
Capitolo 3	Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione
Sez. 3.1	Deontologia professionale
Sez. 3.2	Corretto utilizzo Certificazione
Sez. 3.3	Reclami
Sez. 3.4	Quota annuale di mantenimento
Sez. 3.5	Continuità professionale
Sez. 3.6	Aggiornamento professionale
Capitolo 4	Requisiti per il rinnovo triennale
Sez. 4.1	Deontologia professionale
Sez. 4.2	Corretto utilizzo Certificazione
Sez. 4.3	Reclami
Sez. 4.4	Quota annuale di mantenimento
Sez. 4.5	Continuità professionale
Sez. 4.6	Aggiornamento professionale

PROCEDURA GESTIONALE (PD50)

Capitolo 1	Scopo e campo di applicazione
Capitolo 2	Riferimenti
Capitolo 3	Processo di valutazione
Capitolo 4	Esame
Sez. 4.1	Esame on-line (requisiti)
Capitolo 5	Finalità dell'esame
Capitolo 6	Modalità di svolgimento, argomenti e criteri di valutazione
Sez. 6.1	Esame on-line
Sez. 6.1.1	Modalità di svolgimento
Sez. 6.1.2	Argomenti
Sez. 6.1.3	Criteri di valutazione
Sez. 6.1.4	Esito negativo esame
Sez. 6.1.5	Esito positivo esame e rilascio della certificazione



SCHEDA REQUISITI

Definizione della figura professionale di COSTELLATORE FAMILIARE SISTEMICO : professionista che utilizza la metodologia delle Costellazioni per mettere in luce il valore delle relazioni (familiari,coppia, aziende) . Mediante l’osservazione dell’esperienza del cliente, definisce la qualità e la natura delle dinamiche relazionali che si mostrano, conducendolo a riconoscere la realtà degli eventi.

Conoscenze, abilità e competenze associate all’attività professionale:

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche del contesto di riferimento: domanda, offerta; best practice. Metodi di analisi delle esigenze • Processi, tecniche e strumenti di gestione e sviluppo delle risorse umane • Metodi di analisi, lettura e comprensione delle caratteristiche peculiari dei differenti contesti (in cui opera il cliente che ha richiesto il lavoro di Costellazione familiare sistemica) • Cultura, visione e valori del contesto • Principi delle Costellazioni Familiari Sistemiche (neutralità, centralità del costellatore, centralità del processo, centralità dei clienti e dei rappresentanti nel caso dei gruppi) • Fasi, ruoli e attività del processo delle costellazioni e relative responsabilità • Caratteristiche e differenze di base tra gli interventi di sviluppo (costellazioni familiari sistemiche, coaching, consulenza, formazione, mentoring, counseling, psicoterapia, ecc.) • Modelli, metodologie e strumenti delle Costellazioni Familiari Sistemiche • Principi etici e codici di condotta della professione (appendice A) • Disposizioni in materia di informazione, riservatezza e segreto professionale • Tecniche di comunicazione efficace (sia verbale sia scritta) • Tecniche di analisi delle esigenze • Differenti tipologie delle Costellazioni Familiari Sistemiche (individuale, gruppo, ecc.) • Processi di attestazione e certificazione • Letteratura e ricerche relative agli esiti ai benefici delle Costellazioni Familiari Sistemiche • Teorie e Modelli motivazionali • Metodi e criteri di valutazione delle competenze e performance • Metodi di analisi, lettura e comprensione delle caratteristiche peculiari dei differenti contesti (in cui opera il cliente che richiede il lavoro della Costellazione Familiare Sistemica) • Cultura, visione e valori del contesto • Metodologie di pianificazione • Principi, modelli e tecniche di comunicazione a due vie (ascolto, domande, feedback) • Teorie e modelli di comunicazione, relazione e di leadership • Modelli e tecniche di costruzione dell'alleanza di lavoro • Ricerche e letteratura sugli strumenti che facilitano la consapevolezza e l' utilizzo delle 	<ul style="list-style-type: none"> • Saper comunicare con concisione, chiarezza e incisività • Saper utilizzare metodologie di analisi e valutazione per stabilire se la costellazione familiare sistemica è il servizio appropriato • Verificare la comprensione degli interlocutori • Ascoltare attivamente rispettando i tempi dei clienti • Saper dare e ricevere feedback • Comprendere le aspettative, le motivazioni e il punto di vista dell'altro • Saper comprendere e facilitare la lettura da parte del cliente della costellazione familiare sistemica sulle variabili di contesto, delle loro interconnessioni e dei differenti punti di vista • Saper esplicitare approccio, modelli e tecniche della costellazione familiare sistemica di riferimento • Saper comprendere il contesto del cliente e della costellazione familiare sistemica in cui il Committente e/o cliente opera, la sua cultura e i valori a cui fa riferimento • Saper adottare le appropriate metodologie e tecniche per la pianificazione e l'organizzazione delle attività • Saper verificare le condizioni di fattibilità del servizio • Saper identificare ruoli e responsabilità • Saper utilizzare metodologie di analisi e valutazione • Saper utilizzare approccio, modelli e tecniche delle costellazioni familiari • Saper far emergere e valutare risorse e ostacoli al cambiamento del cliente della costellazione familiare sistemica • Saper stilare e utilizzare dati e report • Saper gestire l'invio ad altri professionisti • Saper facilitare la realizzazione degli obiettivi delle Costellazioni Familiari Sistemiche in modo appropriato/coerente con le fasi di processo • Mettere il cliente in condizione di riconoscere le proprie modalità di apprendere, di sperimentare e di prendere decisioni • Favorire il cliente nel valutare e sperimentare nuove opzioni, 	<ul style="list-style-type: none"> • modo condiviso e con autonomia di giudizio • Mettere la propria professionalità (esperienze, competenze, conoscenze) al servizio degli obiettivi del committente e/o cliente • Agire secondo i principi etici e le regole di condotta professionale • Valutare l'adeguatezza della propria professionalità alle richieste del committente/cliente • Creare una relazione con autonomia di giudizio basata su un clima di fiducia, alleanza e senso di responsabilità • Coinvolgere e responsabilizzare il cliente rispetto alle caratteristiche del servizio di Costellazioni Familiari Sistemiche • Comprendere le aspettative, le motivazioni e il punto di vista del cliente (e del committente quando applicabile) • Gestire con tutti gli interlocutori gli aspetti legati alla doppia committenza (esigenze della azienda, esigenze del cliente, quando applicabile) • Facilitare la definizione di obiettivi delle Costellazioni Familiari Sistemiche con tutti gli interlocutori • Favorire l'impegno, l'elaborazione e l'attuazione di piani d'azione di Costellazioni Familiari Sistemiche • Valorizzare le strategie individuali di sviluppo del cliente • Costruire l'impegno sugli obiettivi facendo leva su una relazione aperta, paritetica e co-responsabile • Favorire l'esplorazione di nuove opportunità di scelta e di azione da parte del cliente • Promuovere lo sviluppo e il cambiamento (nuovi apprendimenti, azioni, decisioni, comportamenti) • Mantenere attiva la partnership con tutti i soggetti coinvolti nel servizio di Costellazioni Familiari Sistemiche • Sostenere il cliente nel mantenere alta l'attenzione sui progressi raggiunti e la loro valutazione • Favorire la valorizzazione dei progressi fatti, dei risultati raggiunti e della esperienza di Costellazioni Familiari Sistemiche • Progettare e realizzare in



Figura Professionale del COSTELLATORE FAMILIARE SISTEMICO
Schema di certificazione e procedura gestionale
SK 50_ REV.02

<p>risorse del cliente che si sottopone ad un lavoro di Costellazioni Familiari Sistemiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metodi e strumenti per misurare l'abilità nel condurre una Costellazione Familiare Sistemica • Ricerche e letteratura sugli strumenti che facilitano la consapevolezza e l'utilizzo delle risorse del Cliente della Costellazione Familiare Sistemica • Modelli e tecniche di valutazione degli esiti delle Costellazioni Familiari Sistemiche • Teorie, modelli e tecniche di cambiamento e apprendimento • Tecniche di definizione degli obiettivi (goal setting) • Tecniche di definizione e costruzione di piani d'azione e nei processi delle costellazioni Familiari Sistemiche • Teorie, modelli e tecniche di monitoraggio e di valutazione dei piani d'azione nei processi delle Costellazioni Familiari Sistemiche • Tecniche di osservazione e analisi delle esperienze riferibili al piano d'azione • Metodologie e tecniche di reportistica (reporting) • Metodi e tecniche di valutazione e misurazione del servizio di Costellazioni Familiari Sistemiche • Metodi e tecniche di valutazione della soddisfazione del cliente 	<p>alternative di comportamenti o azioni mirate al raggiungimento dei cambiamenti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Essere in grado di utilizzare tecniche di domande (di riflessione, di verifica di comprensione, di approfondimento, di cambiamento di prospettiva e di presa di decisioni) Utilizzare metodi e tecniche di misurazione e valutazione del processo/servizio delle Costellazioni Familiari Sistemiche • Saper facilitare il cliente nell'utilizzo corretto e appropriato delle valutazioni • Essere in grado di tracciare evidenze • Saper riflettere sulla propria pratica di costellazioni Familiari Sistemiche e sui risultati • Essere in grado di gestire le fasi critiche della chiusura di una Costellazione Familiare Sistemica • Essere in grado di misurare e valutare il servizio delle Costellazioni Familiari Sistemiche <ul style="list-style-type: none"> • Saper valutare gli esiti del servizio 	<p>modo continuativo il proprio sviluppo professionale facendo leva sulle evidenze e sui risultati emersi Favorire l'autonomia e la responsabilizzazione del cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestire la conclusione del processo di Costellazioni Familiari Sistemiche • Valutare con responsabilità e autonomia il processo/servizio di Costellazioni Familiari Sistemiche
--	---	--

Requisiti minimi di certificazione:

Cat.	Skills	Requisiti minimi	Note/osservazioni
A	Titolo di studio	scuola dell'obbligo	Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge. Il livello di competenze richiesto si colloca complessivamente al livello 3 dell'EQF
A/1	Formazione specifica	<ul style="list-style-type: none"> • Costellatore familiare sistemico Master: 800 ore • Costellatore familiare sistemico Junior: 400 ore 	
B	Esperienza di lavoro specifica	<ul style="list-style-type: none"> • almeno 2 anni di esperienza specifica nel settore 	
C	Esame	Superamento di Esame di Certificazione	
	<u>Esame in presenza di commissione:</u> C.1 Prova Scritta C.2 Prova pratica C.3 Prova Orale	C.1 Test conoscitivo basato sullo schema ottimale di competenze del costellatore C.2 Costellazione C.3 Intervista	Per le modalità di attuazione e superamento dell'esame vedere allegata PD50
D	Valutazione		
	D.1 Valutazione delle competenze	La valutazione avviene secondo la procedura (PD50), vigente, a seguito del superamento dell'esame in presenza di commissione o, a scelta del candidato, on-line	I commissari devono essere nominati da FAC CERTIFICA.
	D.2 Criteri di valutazione	I criteri di valutazione saranno espressi da indicatori numerici (crediti) secondo	I criteri di valutazione sono distribuiti nelle 3 aree specifiche di: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenze



Figura Professionale del COSTELLATORE FAMILIARE SISTEMICO
Schema di certificazione e procedura gestionale
SK 50_ REV.02

		quanto dettagliato nella procedura (PD50) vigente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Abilità ▪ Caratteristiche personali
	D.3 Esito della valutazione	La valutazione complessiva tiene conto di tutti i requisiti richiesti e delle prove di esame e viene sottoposta agli organi FAC CERTIFICA competenti per il rilascio della certificazione.	
E	Iscrizione al registro	Il candidato che supera l'esame e dimostra di possedere tutti i requisiti della presente scheda viene iscritto nel registro FAC CERTIFICA per costellatori familiari sistemici e riceve il certificato e il timbro attestanti il possesso della certificazione.	Il registro dei costellatori familiari sistemici certificati è visibile sul sito FAC CERTIFICA: www.faccertifica.it
G	Durata	La durata della certificazione è triennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia, al termine dei tre anni di validità	

Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Deontologia professionale	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
B	Corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
C	Reclami	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
D	Quota annuale di mantenimento	Assolta	Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione "Tariffario"
E	Aggiornamento professionale	Almeno 20 di aggiornamento	<ul style="list-style-type: none"> - Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD¹ - A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente - Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line - Compilazione del modulo "MO09"

Requisiti per il rinnovo triennale

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Deontologia professionale	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
B	Corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
C	Reclami	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00

¹ HHCPD: Hours of Continuing Professional Development
 rev.03 gen.2014
 Proprietà intellettuale FAC CERTIFICA Srl



Figura Professionale del COSTELLATORE FAMILIARE SISTEMICO
Schema di certificazione e procedura gestionale
SK 50_ REV.02

D	Quota annuale di mantenimento	Assolta	Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione "Tariffario"
E	Continuità professionale	Documentata ed appropriata esperienza lavorativa continuativa specifica con cui si è svolta l'attività professionale di costellatore familiare sistemico nell'arco dei tre anni di durata del Certificato	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
F	Aggiornamento professionale	Almeno <u>90 ore</u> Qualora, al termine del triennio, il professionista non fosse riuscito ad effettuare tutte le ore di aggiornamento richieste, è prevista la possibilità di effettuare una prova scritta (test) on-line, al fine di mantenere la certificazione	<ul style="list-style-type: none">- Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD¹- A titolo esemplificato, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente- Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line- Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00



PROCEDURA GESTIONALE

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE: La presente procedura descrive le modalità operative adottate da FAC CERTIFICA per l'attività di valutazione e certificazione del costellatore familiare sistemico

RIFERIMENTI: Riferimenti normativi utilizzati da FAC CERTIFICA per la certificazione del costellatore familiare sistemico

Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità FAC CERTIFICA		MN01
Schema di Certificazione FAC CERTIFICA:	Regolamento Generale	RL01
	Modulo richiesta ammissione esame	MO03 (esame in presenza di commissione) MO04 (esame on-line)
	Scheda Requisiti	SK 50
	Procedura gestionale	PD 50
Norma UNI EN ISO 19011:2003		
Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012		

PROCESSO DI VALUTAZIONE: La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

FASI:		NOTE/OSSERVAZIONI
1. valutazione preliminare della documentazione prodotta dal Candidato	il Direttore FAC CERTIFICA, con l'ausilio del personale dipendente, effettua una valutazione preliminare della documentazione prodotta, al fine di verificare il possesso o meno dei requisiti minimi di cui alla Scheda SK50 che devono essere supportati dalla documentazione e confermate da un numero minimo di evidenze	Il commissario effettua un'ulteriore analisi documentale per valutarne l'adeguatezza e verificare eventuali situazioni che possano bloccare l'ammissione all'esame
2. esame FAC CERTIFICA per la valutazione dei candidati	Esame condotto a fronte di parametri e sulla base di strumenti prefissati, specificati nel paragrafo successivo;	La valutazione delle prove d'esame è a cura del/i commissario/i, nominato da FAC CERTIFICA
3. valutazione tecnica dei risultati, di cui ai punti sopra indicati, eseguita dal Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	La valutazione è eseguita dal Comitato di Certificazione FAC CERTIFICA	
4. delibera	La delibera è a cura del Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, FAC CERTIFICA interrompe il processo di valutazione e informa il Candidato che decide quindi se proseguire o meno nell'iter di certificazione. Per procedere nell'iter sarà necessario prima risolvere le carenze riscontrate nella singola fase, nei tempi indicati da FAC CERTIFICA.

ESAME	Requisiti minimi da allegare al modulo di iscrizione	Note/osservazioni
1	Almeno scuola dell'obbligo	Cfr. pag 3, "Requisiti minimi di certificazione" sez. Titolo di studio Inviare copia del titolo di studio o autocertificazione
2	Evidenze oggettive in merito all'esperienza lavorativa specifica nel campo	Cfr. pag 3, "Requisiti minimi di certificazione" sez. Esperienza di lavoro specifica.



Figura Professionale del COSTELLATORE FAMILIARE SISTEMICO
Schema di certificazione e procedura gestionale
SK 50_ REV.02

		A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate, quali evidenze: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.)
3	Formazione specifica	Allegare copia dell'attestato del corso
4	Copia documento di identità	Sono accettati: carta di identità, passaporto, patente di guida.
5	Curriculum vitae	Deve essere in formato europeo, firmato, datato e con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (D.Lgs.196/03)
6	Regolamento FAC CERTIFICA (RL01)	Il regolamento è scaricabile sul sito www.faccertifica.it/it/certificazione/modulisticaperesami/ Deve essere spedita unicamente l'ultima pagina, datata e firmata per accettazione
7	regolare pagamento della quota prevista per l'ammissione all'esame	Cfr. TARIFFARIO FAC CERTIFICA su http://www.faccertifica.it/it/certificazione/tariffario/ <i>Sez. esami in presenza di commissione</i> La quota di iscrizione è relativa ad ogni sessione d'esame

FINALITÀ DELL' ESAME:

1) approfondire nell'ambito dell'esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato	valutazione del grado di adeguatezza della documentazione e dei titoli presentati e la loro congruenza con la certificazione richiesta;	tale valutazione viene effettuata a cura del commissario/i d'esame
2) accertare il possesso da parte del Candidato delle conoscenze tecniche e metodologiche necessarie a svolgere con competenza la professione ai fini del rilascio della relativa Certificazione	Rientrano tra tali conoscenze e abilità gli argomenti indicati nella sez. <i>"Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale"</i> a pag 3	L'esame è condotto dai Commissari d'esame FAC CERTIFICA, nominati dal Direttore e scelti nell'elenco FAC CERTIFICA dei commissari. I Commissari sono responsabili della valutazione delle prove d'esame del Candidato e per questo ne rispondono a FAC CERTIFICA; per tutte le attività di valutazione i Commissari garantiscono indipendenza di giudizio, assenza di conflitto di interessi e riservatezza dei dati.

MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME, ARGOMENTI, E CRITERI DI VALUTAZIONE

ESAME: on-line.

Sono ammessi a sostenere l'esame FAC CERTIFICA per costellatore familiare sistemico tutti coloro che, avendo presentato formale richiesta, attraverso il modulo (MO03), documentano il possesso dei seguenti requisiti minimi, allegandoli al modulo e di cui alla Scheda SK50

ESAME		Note/Osservazioni
Modalità di svolgimento	<p>L'esame scritto si svolge mediante accesso riservato on-line al sito https://esamefac.sndk.org/</p> <p>L'esame orale e pratico si svolgono con modalità on-line nelle date indicate da FAC CERTIFICA al candidato</p>	<p>Il candidato accede all'area d'esame tramite password e login che il Direttore, con l'ausilio del personale dipendente, provvede a comunicare a ciascun candidato.</p> <p>L'identità del candidato viene monitorata durante tutta la prova d'esame tramite web-cam.</p> <p>Alla sessione d'esame sono presenti i candidati, la Commissione d'esame e il personale FAC CERTIFICA.</p> <p>Prima dell'inizio delle prove d'esame, i candidati sono tenuti a:</p>



		- esibire un documento di identità valido, - firmare il foglio presenze
Argomenti	<p>1) <u>test scritto</u> composto da domande a risposta chiusa (ossia 1 sola risposta di quelle presentate è vera).</p> <p>A positivo superamento di questa prova,</p> <p>2) <u>prova pratica</u> e orale</p>	<p>Per gli argomenti d'esame confrontare pag 4 "Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale"</p> <p>Il test scritto prevede 30 domande, con 3 risposte ciascuna ed è previsto un tempo massimo di 30 minuti (90 secondi per ogni domanda). Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico. L'esito della prova è immediato.</p> <p>La prova pratica consiste in: Costellazione</p> <p>L'esame è volto ad approfondire il livello delle conoscenze acquisite dal candidato ed è condotto da un commissario nominato da FAC CERTIFICA. Per tale prova è previsto un tempo massimo di 60 minuti.</p>
Criteri di valutazione	La valutazione massima ottenibile è di 100 punti, ed è data dalla sommatoria delle votazioni conseguite dal candidato nelle 2 prove d'esame.	
	La valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle due prove (scritto, e pratica) raggiunge almeno 60 punti, tenendo comunque presente che deve essere superata la soglia minima fissata per ogni prova: per la prima prova scritta 36 punti, e per la seconda prova pratica 24 punti	<p><u>Prima prova (test)</u>: viene attribuita una votazione massima di 30 punti: 2 punti per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta sbagliata o non assegnata</p> <p><u>Seconda prova (pratica)</u>: viene attribuito un punteggio massimo di 40 punti.</p>
Esito negativo esame	Nel caso di <u>non superamento</u> dell' esame scritto (on-line) il candidato avrà a sua disposizione altri 2 tentativi con modalità on-line.	La quota di iscrizione all'esame prevede 3 tentativi, senza ulteriori esborsi economici, nell' arco di 12 mesi a far data dalla comunicazione della password di accesso all'area riservata
Esito positivo esame e Rilascio della certificazione	<p>Il Candidato che dimostra il possesso di tutti i requisiti richiesti ed ha superato positivamente l'esame, viene proposto dal Direttore al Comitato di Delibera FAC CERTIFICA.</p> <p>Il Comitato di Delibera valuta, sulla base di tutta la documentazione relativa al Candidato, il possesso dei requisiti e può riservarsi di accertare, ulteriormente, il possesso delle caratteristiche personali attraverso opportune tecniche (p.es. intervista, richiesta di documentazione aggiuntiva) ed eventuali informazioni da richiedere alle strutture presso cui, o per conto delle quali, il Candidato ha eseguito prestazioni. In tal caso, il</p>	



Figura Professionale del COSTELLATORE FAMILIARE SISTEMICO
Schema di certificazione e procedura gestionale
SK 50_ REV.02

Comitato stabilisce anche quali tempi e modalità siano necessari.

Il Comitato di Delibera si riserva inoltre di valutare ulteriormente la congruenza tra la documentazione presentata dal Candidato, la valutazione effettuata dai commissari d'esame e la proposta di certificazione dell'educatore/istruttore cinofilo. Ad esito positivo della valutazione, il Comitato delibera per il rilascio della certificazione.

La notifica dell'ottenimento della certificazione, unitamente alle modalità per la consegna di certificato, vengono comunicate al Candidato dal Direttore con l'ausilio del personale FAC CERTIFICA