



# Figura professionale: costellatore

**1. DEFINIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE**

Il Costellatore è il professionista che, oltre ad aver completato la sua formazione ed il suo tirocinio nel campo delle costellazioni, ha seguito e maturato un proprio percorso di crescita interiore e spirituale. Questo gli consente di svolgere la sua professione con competenza, presenza, apertura, maturità, rispetto ed integrità nei confronti delle persone con cui lavora, di tutto ciò in cui sono coinvolte e di porsi al servizio della vita e del suo senso più grande.

Il Costellatore ha fatto propri i principi delle costellazioni e questi principi interiori e spirituali e li vive nella sua quotidianità anche al di fuori dello svolgimento della sua professione.

Nel compimento della sua professione conduce le diverse tipologie di costellazioni, da quelle familiari a quelle organizzative, da quelle aziendali a quelle spirituali, per fare alcuni esempi, facendolo sempre e solo a partire da un punto di vista ed una visione spirituali, al servizio di qualcosa di più grande.

**2. RIFERIMENTI NORMATIVI UTILIZZATI PER LA CERTIFICAZIONE DEL COSTELLATORE**

- Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2011

**3. COMPETENZE ASSOCIATE ALL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE:**

Livello EQF	Cicli EU	Livello indicativo di Formazione Formale	Sistema Italiano
<b>8</b>	III ciclo	Dottorato PHD	Dottorato di ricerca o equivalente
<b>7</b>		Laurea magistrale/master universitario	Laurea quinquennale o equivalente
<b>6</b>		Laurea	Laurea triennale o equivalente
<b>5</b>	II ciclo	Istruzione tecnica superiore	Uscita dai corsi post-diploma
<b>4</b>		Istruzione Secondaria	Uscita dall'intero ciclo delle superiori
<b>3</b>	I ciclo	Istruzione Secondaria Primo Grado	Uscita dal II° biennio delle superiori

**Il livello di competenze richiesto al COSTELLATORE si colloca complessivamente al livello 5 dell'EQF**

**4. CONOSCENZE, ABILITA' e COMPETENZE**

Per il quadro completo dell'attività si rimanda a quanto indicato nella norma (se esistente). Di seguito vengono riportati, in forma riassuntiva, i principali compiti e attività specifiche:

CONOSCENZE:

- I presupposti, le basi, la storia e l'evoluzione delle costellazioni: dalle costellazioni familiari fino alle nuove costellazioni familiari, dalle costellazioni sistemiche alle costellazioni aziendali, alle costellazioni multidimensionali e spirituali, alle costellazioni pure
- La storia di Bert Hellinger, il padre fondatore delle costellazioni
- Lo sviluppo della professione del costellatore in collegamento all'evoluzione delle costellazioni e degli altri elementi significativi
- Le leggi che sottostanno all'ordine ed al successo in campo familiare
- Le leggi che sottostanno all'ordine ed al successo in campo sociale, organizzativo, professionale e aziendale
- La teoria della multidimensionalità e come si dispiega nella vita e nella professione
- I diversi livelli di consapevolezza, da quello personale fino a quello spirituale
- Il fenomeno dell'irretimento e le sue conseguenze
- Le tipologie di fedeltà alla famiglia di origine e come si manifestano
- Le tipologie di fedeltà in campo professionale e come si manifestano
- Le tipologie di fedeltà religiose
- Le tipologie di fedeltà spirituali
- Differenze tra religione e spiritualità
- Costellazioni e spiritualità, la parola "spiritualità" nel contesto delle costellazioni, cosa si intende, cosa non si intende; comunanze e possibili differenze e da cosa dipendono



- Modi, contesti e possibilità di sentire ed esprimere la propria spiritualità e come metterli al servizio della professione di costellatore
- Il valore aggiunto derivante dalle conoscenze ed esperienze del proprio personale percorso interiore e spirituale
- La teoria dei campi morfogenetici e la sua applicazione al contesto delle costellazioni
- Genetica ed epigenetica, fondamenti, differenze e loro collegamento con le costellazioni
- La teoria dei neuroni a specchio e la sua applicazione al contesto delle costellazioni
- La teoria dei campi energetici e dello spettro delle energie sottili e come utilizzarla
- La teoria dei corpi energetici e come utilizzarla
- La teoria dei centri energetici e come utilizzarla
- Le correnti vitali ed i meridiani energetici
- Incarnazione e vite precedenti, presupposti, ipotesi, possibilità
- Il linguaggio del corpo, come comunica e cosa comunica, come imparare ad ascoltarlo
- Il significato ed il ruolo della meditazione, la conoscenza di alcune tecniche di meditazione in teoria e pratica
- Il significato ed il ruolo delle tecniche di visualizzazione, la conoscenza di alcune tecniche di visualizzazione in teoria e pratica
- Differenze e punti in comune tra meditazione e visualizzazione
- Il ruolo e le possibilità della respirazione, la conoscenza di alcune tecniche respiratorie, teoria e pratica
- L'atteggiamento interiore del costellatore, nella vita e nel lavoro
- La deontologia personale e professionale del costellatore
- Le differenze rispetto ad altre libere professioni di aiuto e come rispettarle (coach, counselor, consulente, naturopata, psicologo...)
- Come integrare le competenze di costellatore nel proprio contesto lavorativo, qualsiasi esso sia. Come farlo nelle professioni di aiuto. Come farlo esplicitamente o implicitamente. Possibilità e benefici.
- I principi della comunicazione efficace e come utilizzarli nel proprio lavoro
- Il funzionamento di alcune piattaforme di videoconferenza per lo svolgimento delle costellazioni online

#### ABILITÀ

- Sa organizzare e gestire un incontro individuale o di gruppo in tutte le sue sfaccettature, dall'apertura fino alla conclusione dell'incontro stesso
- Sa individuare e gestire i diversi ruoli nelle costellazioni di gruppo e nelle costellazioni strutturali di gruppo (cliente, rappresentanti, uditori)
- Sa come accogliere il cliente negli incontri individuali e i clienti negli incontri di gruppo
- Sa aprire e condurre una costellazione individuale, in presenza e online
- Sa aprire e condurre una costellazione di gruppo, in presenza oppure online
- Sa aprire e condurre una costellazione strutturale, in un incontro individuale o di gruppo, in presenza oppure online
- Sa aprire e condurre una costellazione interiore, in un incontro individuale o di gruppo, in presenza oppure online
- Sa come porsi interiormente al servizio e come rimanere nel campo spirituale durante lo svolgimento delle costellazioni che conduce
- Sa individuare se e quando è possibile aprire una costellazione
- Sa come scegliere il cliente con cui lavorare di volta in volta negli incontri di costellazioni di gruppo
- Sa come scegliere i rappresentanti da far entrare in una costellazione di gruppo
- Sa utilizzare le tecniche respiratorie al servizio del campo della costellazione
- Sa tenere una presentazione sulle costellazioni, sulla loro storia, la loro evoluzione fino alle costellazioni spirituali
- Sa utilizzare il test chinesiológico
- Sa condurre diverse tecniche di meditazione e visualizzazione
- Sa condurre diverse tipologie di tecniche respiratorie
- Sa distinguere quando ci si trova nel campo dei diversi livelli di coscienza
- Sa gestire la multidimensionalità dell'esistenza nella propria vita privata e nello svolgimento della professione
- Sa essere innanzitutto un costellatore della propria vita
- Sa rispettare il destino, il proprio e quello altrui
- Conosce e sa stare al proprio posto rispetto ai diversi livelli interiori
- Sa come realizzare il proprio posto nella vita privata e professionale
- Riconosce i posti altrui, sa rispettarli e sa riportare gli altri al loro posto, sia nel contesto della sua vita privata che nello svolgimento della sua professione



- Sa dire no quando necessario
- Sa contestualizzare il proprio ruolo rispetto a quello di altre professioni di aiuto

## COMPETENZE

- Lavora con le costellazioni individuali, che sa aprire e condurre sia in presenza che online. E nelle loro diverse possibilità, con oggetti simbolici, con l'utilizzo di fogli di carta, con i playmobil, con la tavola sistemica e con altre possibili modalità
- Lavora con le costellazioni di gruppo, che sa aprire e condurre sia in presenza che online
- Lavora con le costellazioni strutturali che sa aprire e condurre negli incontri individuali e in quelli di gruppo, sia in presenza che online
- Lavora con le costellazioni interiori, che sa aprire e condurre negli incontri individuali e in quelli di gruppo, sia in presenza che online
- Sulla base della richiesta del cliente e di come questi la pone, lavora con le costellazioni familiari, le costellazioni sistemiche, le costellazioni organizzative, le costellazioni professionali e aziendali, le costellazioni animali, le costellazioni multidimensionali, le costellazioni spirituali e con le altre possibili tipologie di costellazioni aprendo sempre lo spazio affinché la costellazione si possa dispiegare anche a livello spirituale
- Illustra e trasmette le proprie conoscenze teoriche specifiche nell'ambito delle costellazioni e della crescita interiore e spirituale nei momenti, contenuti e contesti del proprio lavoro in cui questo si rivela un valore aggiunto importante per le persone con cui lavora
- Tiene, in presenza oppure online, incontri di presentazione e dimostrazioni pratiche sulle costellazioni, su cosa sono, la loro storia, la loro evoluzione, il loro potenziale nei diversi aspetti e temi della vita personale e professionale di ciascuno
- Guida, sia negli incontri individuali che in quelli di gruppo, sia in presenza che online, specifiche tecniche di meditazione e di visualizzazione
- Guida, sia negli incontri individuali che in quelli di gruppo, sia in presenza che online, specifiche tecniche di respirazione
- Utilizza, quando ritenuto opportuno, il test cineseologico
- Sa trattare, inserire, gestire e spiegare le diverse tematiche inerenti la crescita personale interiore e spirituale, sia negli incontri individuali che di gruppo, sia in presenza che online
- Può prestare il suo servizio a clienti privati e liberi professionisti
- Può prestare il suo servizio alle aziende, private o pubbliche, organizzazioni, istituzioni, scuole, fondazioni, associazioni, cooperative ed altre realtà. Può farlo sia come lavoratore dipendente che come libero professionista o in altra forma possibile ed opportuna. In questo contesto può lavorare sia con le costellazioni individuali che con quelle di gruppo. E con tutte le altre possibili forme di consulenza e supporto organizzativo mirate a far sì che i principi che sottendono alle costellazioni possano essere conosciuti ed introdotti nella realtà in cui sta operando
- Gestisce la relazione con il cliente in modo da renderlo consapevole di cosa sia di volta in volta più idoneo per lui in base alle esigenze dichiarate. E lo fa sia che si tratti di scegliere tra una costellazione individuale o di gruppo, che si tratti di verificare se una costellazione in quello specifico contesto sia o meno appropriata rispetto ad altre soluzioni possibili. Se lo ritiene opportuno indirizza il cliente verso un'altra tipologia di figura professionale.
- Adotta e rispetta il codice di deontologia professionale
- Si impegna egli stesso in una formazione continua di aggiornamento ed approfondimento delle proprie conoscenze e competenze e del proprio percorso di crescita interiore e spirituale

## 5. **REQUISITI MINIMI DI CERTIFICAZIONE:**

L'ammissione all'esame di certificazione è subordinato al possesso di tutti i requisiti sotto elencati:

### a) **Per l'apprendimento Formale:**

**Scuola secondaria superiore**

### b) **Per l'apprendimento Non Formale**

- Percorso formativo specifico di almeno 800 ore, di cui almeno 550 in aula, con tre prove pratiche, tirocinio individuale e discussione della tesi finale (minimo 80 pagine).
- Aver frequentato almeno quattro corsi sulle Costellazioni Professionali e Aziendali.
- Documentare un percorso di crescita personale (es. tecniche di meditazione, tecniche energetiche...)

La formazione ed il tirocinio non possono essere condotti da un unico docente.

- c) **Per l'apprendimento informale:**  
 Il candidato deve aver condotto almeno 100 costellazioni.

**6. PROCESSO DI CERTIFICAZIONE:**

La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

**6.1 DOMANDA DI CERTIFICAZIONE**

Il candidato che intende intraprendere il processo di certificazione deve inviare, tramite mail, a FAC CERTIFICA, la domanda di ammissione all'esame (MO03 – reperibile sul sito [www.faccertifica.it](http://www.faccertifica.it)) debitamente compilata, firmata e datata.

In allegato alla domanda dovrà inviare i seguenti documenti:

- Curriculum Vitae aggiornato, datato e firmato con richiamo agli articoli 46 e 76 del D.P.R. 445/2000 e alla legge sulla privacy.
- Copia di un documento d'identità in corso di validità.
- Evidenze dei requisiti di istruzione (sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge)
- Evidenze dell'esperienza lavorativa (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.)
- Evidenza della formazione specifica

Cat.	Skills	Requisiti minimi	Note/osservazioni
C	<b>Esame</b>	<b>Superamento di Esame di Certificazione</b>	
	<u>Esame on line</u> C.1 Prova Scritta C.2 Prova Pratica (se prevista) C.3 Prova Orale	C.1 Test conoscitivo basato sullo schema ottimale di competenze del costellatore C.2 Costellazione C.3 Intervista	Per le modalità di attuazione e superamento dell'esame vedere allegata PD
D	<b>Valutazione</b>		
	D.1 Valutazione delle competenze	La valutazione avviene secondo la procedura, vigente, a seguito del superamento dell'esame in presenza di commissione o, a scelta del candidato, on-line	I commissari devono essere scelti da FAC CERTIFICA.
	D.2 Criteri di valutazione	I criteri di valutazione saranno espressi da indicatori numerici (crediti) secondo quanto dettagliato nella procedura vigente	I criteri di valutazione sono distribuiti nelle 3 aree specifiche di: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conoscenze</li> <li>▪ Abilità</li> <li>▪ Caratteristiche personali</li> </ul>
	D.3 Esito della valutazione	La valutazione complessiva tiene conto di tutti i requisiti richiesti e delle prove di esame e viene sottoposta agli organi FAC CERTIFICA competenti per il rilascio della certificazione.	
E	<b>Iscrizione al registro</b>	Il candidato che supera l'esame e dimostra di possedere tutti i requisiti della presente scheda viene iscritto nel registro FAC CERTIFICA per costellatori e riceve il certificato e il timbro attestanti il possesso della certificazione.	Il registro dei costellatori certificati è visibile sul sito FAC CERTIFICA: <a href="http://www.faccertifica.it">www.faccertifica.it</a> e sul sito
G	<b>Durata</b>	La durata della certificazione è triennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia, al termine dei tre anni di validità	

**Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione**

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
------	-----------	----------	-------------------



A	<b>Deontologia professionale</b>	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
B	<b>Corretto utilizzo Certificazione</b>	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
C	<b>Reclami</b>	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
D	<b>Quota annuale di mantenimento</b>	Assolta	Confrontare il sito <a href="http://www.faccertifica.it">www.faccertifica.it</a> sezione "Tariffario"
E	<b>Aggiornamento professionale</b>	Almeno 16 ore di aggiornamento	<ul style="list-style-type: none"><li>- Evidenza della partecipazione: attestati (completi di tema del corso, nome del corso e monte ore riconosciuto), doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD<sup>1</sup></li><li>- A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente</li><li>- Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line</li><li>- Compilazione del modulo "MO09"</li></ul> <p>Nota bene:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• i corsi devono riguardare una tematica inerente le Costellazioni</li><li>• devono essere stati tenuti da: docenti diplomati alla Hellinger®Schule o alla Université Européenne Jean Monnet a.i.s.b.l. in "Costellazioni Familiari e Sistemiche", che abbiano frequentato almeno quattro moduli sulle Costellazioni Professionali e Aziendali, che svolgano la professione di Costellatori e che abbiano consolidato un proprio percorso di crescita interiore e spirituale</li></ul>

#### Requisiti per il rinnovo triennale

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	<b>Deontologia professionale</b>	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
B	<b>Corretto utilizzo Certificazione</b>	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
C	<b>Reclami</b>	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
D	<b>Quota annuale di mantenimento</b>	Assolta	Confrontare il sito <a href="http://www.faccertifica.it">www.faccertifica.it</a> sezione "Tariffario"
E	<b>Continuità professionale</b>	Documentata ed appropriata esperienza lavorativa continuativa specifica	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00

<sup>1</sup> HPCPD: Hours of Continuing Professional Development



F	<b>Aggiornamento professionale</b>	Almeno <u>60 ore</u>  Possibilità di ripetere l'esame (test) ad integrazione dei crediti formativi minimi richiesti laddove non dovessero essere raggiunti per comprovata impossibilità derivante da maternità, gravi motivi di salute o altre cause di forza maggiore.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD<sup>1</sup></li><li>- A titolo esemplificato, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente</li><li>- Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line</li><li>- Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00</li></ul>
---	------------------------------------	---	---



## PROCEDURA GESTIONALE

**SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE:** La presente procedura descrive le modalità operative adottate da FAC CERTIFICA per l'attività di valutazione e certificazione del costellatore

**RIFERIMENTI:** Riferimenti normativi utilizzati da FAC CERTIFICA per la certificazione del Costellatore

Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità FAC CERTIFICA		<b>MN01</b>
Schema di Certificazione FAC CERTIFICA:	Regolamento Generale	<b>RL01</b>
	Modulo richiesta ammissione esame	<b>MO03</b>
	Scheda Requisiti	<b>SK 57</b>
	Procedura gestionale	<b>PD 57</b>
Norma UNI EN ISO 19011:2003		
Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2011		

**PROCESSO DI VALUTAZIONE:** La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

FASI:		NOTE/OSSERVAZIONI
1. valutazione preliminare della documentazione prodotta dal Candidato	il Direttore FAC CERTIFICA, con l'ausilio del personale dipendente, effettua una valutazione preliminare della documentazione prodotta, al fine di verificare il possesso o meno dei requisiti minimi di certificazione previsti dalla di cui alla Scheda SK57 che devono essere supportati dalla documentazione e confermate da un numero minimo di evidenze	Il commissario effettua un'ulteriore analisi documentale per valutarne l'adeguatezza e verificare eventuali situazioni che possano bloccare l'ammissione all'esame
2. esame FAC CERTIFICA per la valutazione dei candidati	Esame condotto a fronte di parametri e sulla base di strumenti prefissati, specificati nel paragrafo successivo;	La valutazione delle prove d'esame è a cura del/i commissario/i, nominato da FAC CERTIFICA
3. valutazione tecnica dei risultati, di cui ai punti sopra indicati, eseguita dal Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	La valutazione è eseguita dal Comitato di Certificazione FAC CERTIFICA	
4. delibera	La delibera è a cura del Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, FAC CERTIFICA interrompe il processo di valutazione e informa il Candidato che decide quindi se proseguire o meno nell'iter di certificazione. Per procedere nell'iter sarà necessario prima risolvere le carenze riscontrate nella singola fase, nei tempi indicati da FAC CERTIFICA.

**ESAME:** *on-line* Sono ammessi a sostenere l'esame FAC CERTIFICA per costellatori tutti coloro che, avendo presentato formale richiesta, attraverso il modulo (MO03), documentano il possesso dei seguenti requisiti minimi, allegandoli al modulo e di cui alla Scheda SK57

ESAME	Requisiti minimi da allegare al modulo di iscrizione	Note/osservazioni
1	Copia del titolo di studio o autocertificazione	Cfr. pag 2, "Requisiti minimi di certificazione" sez. <i>Appendimento Formale</i> Inviare copia del titolo di studio o autocertificazione





2	Evidenze oggettive in merito all'esperienza lavorativa specifica nel campo	Cfr. pag 2, "Requisiti minimi di certificazione" sez. <i>Apprendimento Informale</i> A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate, quali evidenze: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.
3	Formazione specifica	Cfr. pag 2, "Requisiti minimi di certificazione" sez. <i>Apprendimento Non Formale</i> Allegare copia dell'attestato del corso
3	Copia documento di identità	Sono accettati: carta di identità, passaporto, patente di guida.
4	Curriculum vitae	Deve essere in formato europeo, firmato, datato e con richiamo agli articoli 46 e 76 del D.P.R. 445/2000 e alla legge sulla privacy
5	Regolamento FAC CERTIFICA (RL01)	Il regolamento è scaricabile sul sito <a href="http://www.faccertifica.it/it/certificazione/modulisticaperesami/">www.faccertifica.it/it/certificazione/modulisticaperesami/</a> Deve essere spedita unicamente l'ultima pagina, datata e firmata per accettazione
6	Computer	Requisiti minimi: <i>sistema operativo:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mac OSX &gt;= 10.7.5 Lion</li> <li>• Windows (almeno) XP SP2</li> </ul> <i>Browser:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>
7	Web-cam	Può essere integrata nel computer od esterna e la sua funzionalità è vincolante per l'accesso all'esame
8	Regolare pagamento della quota prevista per l'ammissione all'esame	Cfr. TARIFFARIO FAC CERTIFICA su <a href="http://www.faccertifica.it/it/certificazione/tariffario/">http://www.faccertifica.it/it/certificazione/tariffario/</a> La quota di iscrizione comprende la possibilità di effettuare 3 prove d'esame nell'arco di 4 mesi (nel caso di esame on-line). La quota di iscrizione comprende la possibilità di effettuare una prova d'esame (nel caso di esame in presenza)

**FINALITÀ DELL' ESAME:**

1) approfondire nell'ambito dell'esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato	valutazione del grado di adeguatezza della documentazione e dei titoli presentati e la loro congruenza con la certificazione richiesta;	tale valutazione viene effettuata a cura del commissario/i d'esame
2) accertare il possesso da parte del Candidato delle conoscenze tecniche e metodologiche necessarie a svolgere con competenza la professione ai fini del rilascio della relativa Certificazione	Rientrano tra tali conoscenze e abilità gli argomenti indicati nella sez. "Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale" a pag 3	L'esame è condotto dai Commissari d'esame FAC CERTIFICA, nominati dal Direttore e scelti nell'elenco FAC CERTIFICA dei commissari. I Commissari sono responsabili della valutazione delle prove d'esame del Candidato e per questo ne rispondono a FAC CERTIFICA; per tutte le attività di valutazione i Commissari garantiscono indipendenza di giudizio, assenza di conflitto di interessi e riservatezza dei dati.

**MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME, ARGOMENTI, E CRITERI DI VALUTAZIONE**

ESAME		Note/Osservazioni
Modalità di svolgimento	L'esame scritto si svolge mediante accesso riservato on-line al portale di FAC CERTIFICA	Il candidato accede all'area d'esame tramite password e login che il Direttore, con l'ausilio del personale dipendente, provvede a comunicare a ciascun candidato.



	<p><b>L'esame orale</b> si svolge con modalità on-line nelle date indicate da FAC CERTIFICA al candidato</p> <p><b>L'esame pratico</b> si svolge con modalità on-line nelle date indicate da FAC CERTIFICA al candidato</p>	<p>L'identità del candidato viene monitorata durante tutta la prova d'esame tramite web-cam.</p> <p>Alla sessione d'esame sono presenti i candidati, la Commissione d'esame e il personale FAC CERTIFICA.</p>
<b>Argomenti</b>	<p>1) <u>test scritto</u> composto da domande a risposta chiusa (ossia 1 sola risposta di quelle presentate è vera).</p> <p>A positivo superamento di questa prova,</p> <p>2) <u>prova pratica</u></p> <p>A positivo superamento di questa prova, nella data che verrà comunicata al candidato</p> <p>3) <u>e prova orale</u></p>	<p>Per gli argomenti d'esame confrontare pag 4 "<i>Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale</i>"</p> <p>Il test scritto prevede 30 domande, con 3 risposte ciascuna ed è previsto un tempo massimo di 30 minuti (90 secondi per ogni domanda). Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico</p> <p>L'esito della prova è immediato.</p> <p>La prova pratica consiste in: costellazione (durata circa 1 ora)</p> <p>L'esame orale è volto ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nelle prove scritte e/o per approfondire il livello delle conoscenze acquisite dal candidato ed è condotto da un commissario nominato da FAC CERTIFICA e scelto fra i professionisti certificati</p> <p>Per tale prova è previsto un tempo massimo di 20 minuti.</p>
<b>Criteri di valutazione</b>	<p>La valutazione massima ottenibile è di 100 punti, ed è data dalla sommatoria delle votazioni conseguite dal candidato nelle 3 prove d'esame.</p>	
	<p>La valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle tre prove (scritto, orale e pratica) raggiunge almeno 100 punti, tenendo comunque presente che deve essere superata la soglia minima fissata per ogni prova: per la prima prova scritta 18 punti, e per la seconda prova pratica 18 punti e per la terza prova orale 24 punti</p>	<p><u>Prima prova (test)</u>: viene attribuita una votazione massima di 30 punti: 1 punto per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta sbagliata o non assegnata</p> <p><u>Seconda prova (pratica)</u>: viene attribuito un punteggio massimo di 30 punti.</p> <p><u>Terza prova (orale)</u>: viene attribuita una votazione massima di 40 punti</p>
<b>Esito negativo esame</b>	<p>Nel caso di <u>non superamento</u> dell'esame scritto (on-line) il candidato avrà a sua disposizione altri 2 tentativi con modalità on-line.</p>	<p>La quota di iscrizione all'esame prevede 3 tentativi, senza ulteriori esborsi economici, nell'arco di 4 mesi a far data dalla comunicazione della password di accesso</p>



	Nel caso di non superamento dell'esame orale e/o pratico in candidato dovrà ripetere le prove non superate, versando la quota prevista dal tariffario	all'area riservata, a partire dalla prova risultata non sufficiente
<b>Esito positivo esame e Rilascio della certificazione</b>	<p>Il Candidato che dimostra il possesso di tutti i requisiti richiesti ed ha superato positivamente l'esame, viene proposto dal Direttore al Comitato di Delibera FAC CERTIFICA.</p> <p>Il Comitato di Delibera valuta, sulla base di tutta la documentazione relativa al Candidato, il possesso dei requisiti e può riservarsi di accertare, ulteriormente, il possesso delle caratteristiche personali attraverso opportune tecniche (p.es. intervista, richiesta di documentazione aggiuntiva) ed eventuali informazioni da richiedere alle strutture presso cui, o per conto delle quali, il Candidato ha eseguito prestazioni. In tal caso, il Comitato stabilisce anche quali tempi e modalità siano necessari.</p> <p>Il Comitato di Delibera si riserva inoltre di valutare ulteriormente la congruenza tra la documentazione presentata dal Candidato, la valutazione effettuata dai commissari d'esame e la proposta di certificazione dell'educatore/istruttore cinofilo. Ad esito positivo della valutazione, il Comitato delibera per il rilascio della certificazione.</p> <p>La notifica dell'ottenimento della certificazione, unitamente alle modalità per la consegna di certificato, vengono comunicate al Candidato dal Direttore con l'ausilio del personale FAC CERTIFICA</p>	