



**Figura Professionale del Tecnico in Ayurveda**  
**In conformità alla norma tecnica UNI 11756:2019**

Schema di certificazione e procedura gestionale  
**SK39 – rev.01**

# Figura professionale: Tecnico in Ayurveda



## INDICE

### SCHEDA REQUISITI (SK39)

Capitolo 1	<b>Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale</b>	Pag. 3
Capitolo 2	<b>Requisiti minimi di certificazione</b>	Pag. 3-4
Sez. 2.1	<b>Titolo di studio</b>	
Sez. 2.2	<b>Esperienza di lavoro specifica</b>	
Sez. 2.3	<b>Esame</b>	
Sez. 2.4	<b>Valutazione</b>	
Sez. 2.5	<b>Iscrizione al registro</b>	
Sez. 2.6	<b>Passaggio di registro</b>	
Sez. 2.7	<b>Durata</b>	
Capitolo 3	<b>Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione</b>	Pag. 4
Sez. 3.1	<b>Deontologia professionale</b>	
Sez. 3.2	<b>Corretto utilizzo Certificazione</b>	
Sez. 3.3	<b>Reclami</b>	
Sez. 3.4	<b>Quota annuale di mantenimento</b>	
Sez. 3.5	<b>Continuità professionale</b>	
Sez. 3.6	<b>Aggiornamento professionale</b>	
Capitolo 4	<b>Requisiti per il rinnovo triennale</b>	Pag. 4-5
Sez. 4.1	<b>Deontologia professionale</b>	
Sez. 4.2	<b>Corretto utilizzo Certificazione</b>	
Sez. 4.3	<b>Reclami</b>	
Sez. 4.4	<b>Quota annuale di mantenimento</b>	
Sez. 4.5	<b>Continuità professionale</b>	
Sez. 4.6	<b>Aggiornamento professionale</b>	

### PROCEDURA GESTIONALE (PD39)

Capitolo 1	<b>Scopo e campo di applicazione</b>	Pag. 6
Capitolo 2	<b>Riferimenti</b>	Pag. 6
Capitolo 3	<b>Processo di valutazione</b>	Pag. 6
Capitolo 4	<b>Esame</b>	Pag. 6-7
Sez. 4.1	<b>Esame in presenza di commissione (requisiti)</b>	
Capitolo 5	<b>Finalità dell'esame</b>	Pag. 7
Capitolo 6	<b>Modalità di svolgimento, argomenti e criteri di valutazione</b>	Pag. 7-8
Sez. 6.1	<b>Esame in presenza di commissione</b>	Pag. 8-9
Sez. 6.1.1	<b>Modalità di svolgimento</b>	
Sez. 6.1.2	<b>Argomenti</b>	
Sez. 6.1.3	<b>Criteri di valutazione</b>	
Sez. 6.1.4	<b>Esito negativo esame</b>	
Sez. 6.1.5	<b>Esito positivo esame e rilascio della certificazione</b>	



## Figura Professionale del Tecnico in Ayurveda In conformità alla norma tecnica UNI 11756:2019

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK39 – rev.01

### SCHEDA REQUISITI

**Definizione della figura professionale di Tecnico in Ayurveda:** professionista che fornisce consulenza ed opera con la propria competenza tecnica nel settore della prevenzione, mantenimento e miglioramento del benessere psicofisico della persona seguendo le indicazioni di quell'aspetto dell'Ayurveda (scienza della vita secondo l'antica tradizione indiana) di pertinenza non medica.

**Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale: per il quadro completo si rimanda alla norma UNI 11756:2019.**

**Si indica di seguito un riassunto delle conoscenze necessarie:**

CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fondamenti dell'Ayurveda</li><li>• Anatomia e fisiologia funzionale, applicata all'Ayurveda</li><li>• Storia, filosofia e antropologia dell'Ayurveda</li><li>• Elementi umanistici</li><li>• Elementi normativo-Legislativi</li></ul>

#### Requisiti minimi di certificazione:

Cat.	Skills	Requisiti minimi	Note/osservazioni
A	<b>Titolo di studio</b>	almeno diploma di scuola secondaria superiore	Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge. Conoscenze, abilità e competenze si collocano complessivamente al livello 5 dello EQF
A/1	<b>Formazione specifica</b>	La formazione specifica dovrebbe prevedere 600 ore frontali, 200 di pratica supervisionata e 1200 ore di studio in autonomia	La valutazione del percorso formativo potrà integrare attestati e/diplomi (seminar, stage workshop) da apprendimento informale, acquisiti in Italia e/o all'estero, da altri organismi formativi in conformità a quanto previsto dalla norma UNI 11756
B	<b>Esperienza di lavoro specifica</b>	Posizione fiscale specifica attiva o contratto di consulenza specifica continuativa	
C	<b>Esame</b>	<b>Superamento di Esame di Certificazione</b>	
	<b>Esame in presenza di commissione:</b> C.1 Prova Scritta C.2 Prova Pratica C.3 Prova Orale	<b>C.1</b> Test conoscitivo basato sullo schema ottimale di competenze del Tecnico in Ayurveda <b>C.2</b> Prova pratica tesa a verificare l'abilità e la competenza basata sullo schema ottimale di competenze del Tecnico in Ayurveda <b>C.3</b> Intervista tesa a verificare la conoscenza basata sullo schema ottimale di competenze del Tecnico in Ayurveda	Per le modalità di attuazione e superamento dell'esame vedere allegata PD39 (pag. 7 e segg.)
D	<b>Valutazione</b>		
	D.1 Valutazione delle competenze	La valutazione avviene secondo la procedura (PD39), vigente, a seguito del superamento dell'esame in presenza di commissione	I commissari devono essere tecnici ayurveda nominati FAC CERTIFICA.
	D.2 Criteri di valutazione	I criteri di valutazione saranno espressi da indicatori numerici (crediti) secondo quanto dettagliato nella procedura (PD39) vigente	I criteri di valutazione sono distribuiti nelle 3 aree specifiche di: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Conoscenze</li><li>▪ Abilità</li><li>▪ Caratteristiche personali</li></ul>



## Figura Professionale del Tecnico in Ayurveda In conformità alla norma tecnica UNI 11756:2019

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK39 – rev.01

	D.3 Esito della valutazione	La valutazione complessiva tiene conto di tutti i requisiti richiesti e delle prove di esame e viene sottoposta agli organi FAC CERTIFICA competenti per il rilascio della certificazione.	
E	<b>Iscrizione al registro</b>	Il candidato che supera l'esame e dimostra di possedere tutti i requisiti della presente scheda viene iscritto nel registro FAC CERTIFICA per Tecnico in Ayurveda e riceve il certificato e il timbro attestanti il possesso della certificazione.	Il registro dei Tecnici in Ayurveda certificati è visibile sul sito FAC CERTIFICA: <a href="http://www.faccertifica.it">www.faccertifica.it</a>
G	<b>Durata</b>	La durata della certificazione è triennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia, al termine dei tre anni di validità	

### Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	<b>Deontologia professionale</b>	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA e della Norma UNI del Tecnico in Ayurveda (Appendice A – Aspetti etici e deontologici applicabili)	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
B	<b>Corretto utilizzo Certificazione</b>	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
C	<b>Reclami</b>	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
D	<b>Quota annuale di mantenimento</b>	Assolta	Confrontare il sito <a href="http://www.faccertifica.it">www.faccertifica.it</a> sezione "Tariffario"
E	<b>Aggiornamento professionale</b>	Almeno 8 ore complessive frontali di aggiornamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD<sup>1</sup></li> <li>- A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente</li> <li>- Gli aggiornamenti online non possono superare 1/3 delle ore complessive</li> <li>- Compilazione del modulo "MO09"</li> </ul>

### Requisiti per il rinnovo triennale

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	<b>Deontologia professionale</b>	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA e della Norma UNI del Tecnico in Ayurveda (Appendice A – Aspetti etici e deontologici applicabili)	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
B	<b>Corretto utilizzo Certificazione</b>	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00

<sup>1</sup> HHCPD: Hours of Continuing Professional Development  
rev.03 gen.2014  
Proprietà intellettuale FAC CERTIFICA Srl



**Figura Professionale del Tecnico in Ayurveda**  
**In conformità alla norma tecnica UNI 11756:2019**

Schema di certificazione e procedura gestionale

**SK39 – rev.01**

		Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	
C	<b>Reclami</b>	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
D	<b>Quota annuale di mantenimento</b>	Assolta	Confrontare il sito <a href="http://www.faccertifica.it">www.faccertifica.it</a> sezione "Tariffario"
E	<b>Continuità professionale</b>	Documentata ed appropriata esperienza lavorativa continuativa specifica con cui si è svolta l'attività professionale di Tecnico in Ayurveda nell'arco dei tre anni di durata del Certificato	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
F	<b>Aggiornamento professionale</b>	Almeno <u>40 ore</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD<sup>1</sup></li><li>- A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente</li><li>- Gli aggiornamenti online non possono superare 1/3 delle ore complessive</li><li>- Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00</li></ul>



## Figura Professionale del Tecnico in Ayurveda In conformità alla norma tecnica UNI 11756:2019

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK39 – rev.01

### PROCEDURA GESTIONALE

**SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE:** La presente procedura descrive le modalità operative adottate da FAC CERTIFICA per l'attività di valutazione e certificazione del Tecnico in Ayurveda

**RIFERIMENTI:** Riferimenti normativi utilizzati da FAC CERTIFICA per la certificazione del Tecnico in Ayurveda

Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità FAC CERTIFICA		<b>MN01</b>
Schema di Certificazione FAC CERTIFICA:	Regolamento Generale	<b>RL01</b>
	Modulo richiesta ammissione esame	<b>MO03</b> (esame in presenza di commissione) <b>MO04</b> (esame on-line)
	Scheda Requisiti	<b>SK 39</b>
	Procedura gestionale	<b>PD 39</b>
Norma UNI EN ISO 19011:2003		
Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2011		
Norma UNI 11756:2019		

**PROCESSO DI VALUTAZIONE:** La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

FASI:		NOTE/OSSERVAZIONI
1. valutazione preliminare della documentazione prodotta dal Candidato	il Direttore FAC CERTIFICA, con l'ausilio del personale dipendente, effettua una valutazione preliminare della documentazione prodotta, al fine di verificare il possesso o meno dei requisiti minimi di cui alla Scheda SK32 che devono essere supportati dalla documentazione e confermate da un numero minimo di evidenze	Il commissario effettua un'ulteriore analisi documentale per valutarne l'adeguatezza e verificare eventuali situazioni che possano bloccare l'ammissione all'esame
2. esame FAC CERTIFICA per la valutazione dei candidati	Esame condotto a fronte di parametri e sulla base di strumenti prefissati, specificati nel paragrafo successivo;	La valutazione delle prove d'esame è a cura del/i commissario/i, nominato da FAC CERTIFICA e scelto fra i professionisti certificati
3. valutazione tecnica dei risultati, di cui ai punti sopra indicati, eseguita dal Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	La valutazione è eseguita dal Comitato di Certificazione FAC CERTIFICA	
4. delibera	La delibera è a cura del Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, FAC CERTIFICA interrompe il processo di valutazione e informa il Candidato che decide quindi se proseguire o meno nell'iter di certificazione. Per procedere nell'iter sarà necessario prima risolvere le carenze riscontrate nella singola fase, nei tempi indicati da FAC CERTIFICA.

**ESAME:** L'esame si svolge in presenza di commissione

Sono ammessi a sostenere l'esame FAC CERTIFICA per Tecnico in Ayurveda tutti coloro che, avendo presentato formale richiesta, attraverso il modulo (MO03), documentano il possesso dei seguenti requisiti minimi, allegandoli al modulo e di cui alla Scheda SK 39



## Figura Professionale del Tecnico in Ayurveda In conformità alla norma tecnica UNI 11756:2019

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK39 – rev.01

ESAME IN PRESENZA DI COMMISSIONE	Requisiti minimi da allegare al modulo di iscrizione	Note/osservazioni
<b>1</b>	Diploma di scuola secondaria superiore	Cfr. pag 3, "Requisiti minimi di certificazione" sez. Titolo di studio Inviare copia del titolo di studio o autocertificazione
<b>2</b>	Evidenze oggettive in merito all'esperienza lavorativa specifica nel campo	Cfr. pag 3, "Requisiti minimi di certificazione" sez. Esperienza di lavoro specifica. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate, quali evidenze: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.)
<b>3</b>	Formazione specifica	Allegare copia dell'attestato del corso in cui siano indicate le ore di formazione frontale e la durata complessiva
<b>4</b>	Copia documento di identità	Sono accettati: carta di identità, passaporto, patente di guida.
<b>5</b>	Curriculum vitae	Deve essere in formato europeo, firmato, datato e con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (GDPR Reg. UE 2016/679)
<b>6</b>	Regolamento FAC CERTIFICA (RL01)	Il regolamento è scaricabile sul sito <a href="http://www.faccertifica.it/it/certificazione/modulisticaperesami/">www.faccertifica.it/it/certificazione/modulisticaperesami/</a> Deve essere spedita unicamente l'ultima pagina, datata e firmata per accettazione
<b>7</b>	regolare pagamento della quota prevista per l'ammissione all'esame	Cfr. TARIFFARIO FAC CERTIFICA su <a href="http://www.faccertifica.it/it/certificazione/tariffario/">http://www.faccertifica.it/it/certificazione/tariffario/</a> Sez. esami in presenza di commissione La quota di iscrizione è relativa ad ogni sessione d'esame

### FINALITÀ DELL' ESAME:

1) approfondire nell'ambito dell'esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato	valutazione del grado di adeguatezza della documentazione e dei titoli presentati e la loro congruenza con la certificazione richiesta;	tale valutazione viene effettuata a cura del commissario/i d'esame
2) accertare il possesso da parte del Candidato delle conoscenze tecniche e metodologiche necessarie a svolgere con competenza la professione ai fini del rilascio della relativa Certificazione	Rientrano tra tali conoscenze e abilità gli argomenti indicati nella sez. "Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale" a pag 3	L'esame è condotto dai Commissari d'esame FAC CERTIFICA, nominati dal Direttore e scelti nell'elenco FAC CERTIFICA dei commissari. I Commissari sono responsabili della valutazione delle prove d'esame del Candidato e per questo ne rispondono a FAC CERTIFICA; per tutte le attività di valutazione i Commissari garantiscono indipendenza di giudizio, assenza di conflitto di interessi e riservatezza dei dati.

### MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME, ARGOMENTI, E CRITERI DI VALUTAZIONE

ESAME IN PRESENZA DI COMMISSIONE	Note/Osservazioni
<b>Modalità di svolgimento</b>	L'esame FAC CERTIFICA per Tecnico in Ayurveda si svolge nelle località e date stabilite, di volta in volta, dal Direttore il quale, con l'ausilio del personale dipendente, provvede a comunicarle a ciascun Candidato.  Alla sessione d'esame FAC CERTIFICA sono presenti i candidati, la Commissione d'esame e il personale FAC CERTIFICA.  Prima dell'inizio delle prove d'esame, i candidati sono tenuti a: - esibire un documento di identità valido, - firmare il foglio presenze



## Figura Professionale del Tecnico in Ayurveda In conformità alla norma tecnica UNI 11756:2019

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK39 – rev.01

<b>Argomenti</b>	<p>L'esame in presenza di commissione è composto da 3 parti:</p> <p>1) <u>test scritto</u> composto da domande a risposta chiusa (ossia 1 sola risposta di quelle presentate è vera). A positivo superamento di questa prova,</p> <p>2) <u>esame orale</u>,</p> <p>3) <u>prova pratica</u></p>	<p>Per gli argomenti d'esame confrontare pag. 3 "Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale"</p> <p>Il test scritto prevede 30 domande, con 3 risposte ciascuna ed è previsto un tempo massimo di 30 minuti. Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico</p> <p>L'esame orale è volto ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nella prova scritta e/o approfondire il livello delle conoscenze degli elementi culturali di base di cui alla prova scritta, approfondire nell'ambito della esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato, valutare l'adeguatezza, l'estensione ed il grado di aggiornamento delle esperienze specifiche operative, verificare il modo di gestire i rapporti interpersonali del Candidato ed è condotto dal/i commissario/i nominato/i da FAC CERTIFICA e scelto/i fra i professionisti certificati</p> <p>La prova pratica è volta a verificare la conoscenza, l'abilità e la competenza del Candidato nello svolgimento pratico delle tecniche fisiche previste dalla professione di Tecnico in Ayurveda, nonché di valutare l'adeguatezza, l'estensione ed il grado di aggiornamento delle esperienze specifiche operative secondo lo schema ottimale di conoscenza abilità e competenze del Tecnico in Ayurveda ed è condotto dal/i commissario/i nominato/i da FAC CERTIFICA e scelto/i fra i professionisti certificati</p>
<b>Criteri di valutazione</b>	<p>La valutazione massima ottenibile è di 100 punti, ed è data dalla sommatoria delle votazioni conseguite dal candidato nelle 3 prove d'esame.</p> <p>La valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle 3 prove (1 scritto, 1 pratica e 1 orale) raggiunge almeno 70 punti, tenendo comunque presente che deve essere superata la soglia minima fissata per ogni prova: per la prova scritta 24 punti, per la seconda prova orale 18 punti, per la terza prova pratica 18 punti.</p>	<p><u>Prima prova (test scritto)</u>: viene attribuita una votazione massima di 40 punti: punti per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta sbagliata o non assegnata</p> <p><u>Seconda prova (orale)</u>: viene attribuita una votazione massima di 30 punti</p> <p><u>Seconda prova (pratica)</u>: viene attribuita una votazione massima di 30 punti</p>
<b>Esito negativo esame</b>	<p>Nel caso di <u>non superamento</u> dell'esame il candidato dovrà ripetere l'intero esame trascorsi almeno 6 mesi dalla data dello stesso.</p>	<p>Sono ammesse ulteriori ripetizioni dell'esame, anche prima dei 6 mesi, previo parere favorevole del Comitato di Delibera.</p> <p>Ogni ripetizione comporta il pagamento della quota prevista dal tariffario vigente.</p>



**Figura Professionale del Tecnico in Ayurveda**  
**In conformità alla norma tecnica UNI 11756:2019**

Schema di certificazione e procedura gestionale

**SK39 – rev.01**

<b>Esito positivo esame e Rilascio della certificazione</b>	<p>Il Candidato che dimostra il possesso di tutti i requisiti richiesti ed ha superato positivamente l'esame, viene proposto dal Direttore al Comitato di Delibera FAC CERTIFICA.</p> <p>Il Comitato di Delibera valuta, sulla base di tutta la documentazione relativa al Candidato, il possesso dei requisiti e può riservarsi di accertare, ulteriormente, il possesso delle caratteristiche personali attraverso opportune tecniche (p.es. intervista, richiesta di documentazione aggiuntiva) ed eventuali informazioni da richiedere alle strutture presso cui, o per conto delle quali, il Candidato ha eseguito prestazioni. In tal caso, il Comitato stabilisce anche quali tempi e modalità siano necessari.</p> <p>Il Comitato di Delibera si riserva inoltre di valutare ulteriormente la congruenza tra la documentazione presentata dal Candidato, la valutazione effettuata dai commissari d'esame e la proposta di certificazione del Tecnico in Ayurveda. Ad esito positivo della valutazione, il Comitato delibera per il rilascio della certificazione.</p> <p>La notifica dell'ottenimento della certificazione, unitamente alle modalità per la consegna di certificato, vengono comunicate al Candidato dal personale FAC CERTIFICA.</p>	
---	--	--