



Figura professionale:  
-EDUCATORE CINOFILO  
-ESPERTO CINOFILO DELL'AREA  
COMPORTAMENTALE



## Figura Professionale dell'EDUCATORE CINOFILO E dell'ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORTAMENTALE

In conformità alla norma tecnica UNI 11790:2020

SK32 – rev.02 del may 2023

### **DEFINIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE**

**EDUCATORE CINOFILO (EC):** professionista di 1° livello che opera con la propria competenza tecnica per orientare l'interazione tra uomo e cane attuando programmi di educazione che attraverso la costruzione di una solida relazione uomo-animale favoriscono la migliore convivenza familiare e sociale

**ESPERTO CINOFILO NELL'AREA COMPORTAMENTALE (EsCAC):** professionista di 2° livello specializzata nell'analisi e comprensione del comportamento del cane, nella relazione intra-extra gruppo familiare e nella progettazione e realizzazione di programmi di educazione/istruzione e/o modificazione comportamentale.

### **SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**

Questo documento ha lo scopo di regolare i rapporti intercorrenti tra FAC CERTIFICA, che opera quale organismo di certificazione del personale, e le persone fisiche che richiedono la certificazione volontaria di terza parte delle proprie competenze in qualità di *Educatore Cinofilo* o *EsCAC*

La certificazione si applica alla persona fisica che ne fa richiesta; non è quindi applicabile ad aziende/organizzazioni.

Per lo svolgimento dell'attività di certificazione, FAC CERTIFICA effettua la valutazione diretta dei candidati.

### **IMPEGNI DI FAC CERTIFICA E DEI CANDIDATI**

FAC CERTIFICA concede libero accesso ai propri servizi ai candidati richiedenti, senza discriminazione di alcun tipo, riconosce l'importanza dell'imparzialità nella certificazione e svolge le proprie attività con obiettività, evitando ogni conflitto d'interesse.

La certificazione è rilasciata a seguito della positiva valutazione di ciascun candidato basata sui risultati dell'esame e sul rispetto dei requisiti minimi indicati dallo schema di certificazione.

Il candidato inviando la richiesta di certificazione a FAC CERTIFICA aderisce allo schema di certificazione e ne accetta, sottoscrivendole, tutte le fasi del processo di valutazione, certificazione e registrazione descritte in seguito.

Per ottenere e mantenere la certificazione, il richiedente deve rispettare e documentare l'applicazione di tutti i requisiti applicabili della/delle normative di riferimento per la certificazione nonché le prescrizioni del presente documento e di quelli in esso richiamati. I candidati sono tenuti a rispettare le norme di comportamento al fine di tutelare la sicurezza delle persone e delle cose.

### **RIFERIMENTI NORMATIVI UTILIZZATI PER LA CERTIFICAZIONE DELL' EDUCATORE CINOFILO e/o EsCAC**

- Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2011
- Norma tecnica UNI 11790:2020

### **COMPITI E ATTIVITA'**

Per il quadro completo dell'attività si rimanda a quanto indicato nella norma UNI 11790. Di seguito vengono riportati, in forma riassuntiva, i principali compiti e attività specifiche:

#### • **EDUCATORE CINOFILO:**

- 1) Raccolta delle informazioni
- 2) Analisi delle informazioni
- 3) Individuazione delle esigenze
- 4) Definizione del percorso educativo e degli obiettivi a breve, medio e lungo termine
- 5) Tutela del benessere del cane
- 6) Pianificazione del programma educativo
- 7) Produzione e proposta del programma educativo
- 8) Esecuzione dei singoli interventi previsti
- 9) Trasferimento al cliente/utente delle conoscenze e abilità necessarie al percorso educativo
- 10) Messa in atto delle attività di monitoraggio del percorso educativo
- 11) Valutazione finale dei risultati acquisiti

#### • **ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORTAMENTALE**

1. Raccolta delle informazioni (veterinario, cliente, ASL o altra autorità locale, canile, educatore, allevatore, ecc) riguardanti la storia e il comportamento del cane, il contesto ambientale e relazionale intra-extra gruppo familiare, le problematiche, eventuali precedenti percorsi educativi o ogni altra informazione rilevante in assenza del cliente/utente
2. Raccolta delle informazioni
3. Analisi delle informazioni
4. Individuazione della causa/origine del comportamento inappropriato.
5. Individuazione delle esigenze
6. Individuazione delle conseguenze che i comportamenti inappropriati possono determinare nel contesto familiare, sociale e ambientale in cui il cane è inserito.
7. Progettazione del programma e degli obiettivi a breve, medio e lungo termine, seguendo le indicazioni terapeutiche del MVEC, obbligatoriamente in caso di patologie comportamentali
8. Tutela del benessere animale



## Figura Professionale dell'EDUCATORE CINOFILO E dell'ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORIMENTALE

In conformità alla norma tecnica UNI 11790:2020

SK32 – rev.02 del may 2023

9. Pianificazione del programma di educazione/istruzione e/o modificazione comportamentale. In caso di patologie comportamentali diagnosticate dal MVEC, si attiene alle indicazioni terapeutiche di riabilitazione comportamentale stabilite dal MVEC
10. Produzione e proposta del programma di modificazione comportamentale. In caso di patologie comportamentali diagnosticate dal MVEC, si attiene alle indicazioni terapeutiche di riabilitazione comportamentale stabilite dal MVEC
11. Esecuzione dei singoli interventi previsti nel programma di educazione/istruzione e/o modificazione comportamentale
12. Coinvolgimento del cliente/utente per la corretta comprensione del ruolo svolto nel percorso di modificazione comportamentale e per il mantenimento degli obiettivi di volta in volta raggiunti
13. Trasferimento al cliente /utente delle informazioni necessarie a garantire il benessere del cane e la sua gestione in sicurezza
14. Trasferimento al cliente /utente delle conoscenze e abilità necessarie al percorso di educazione/istruzione e/o modificazione comportamentale.
15. Compilazione della scheda di registrazione dei singoli interventi
16. Messa in atto delle attività di monitoraggio sull'efficacia del percorso di modificazione comportamentale. In caso di patologie comportamentali diagnosticate dal MVEC riferisce al MVEC i dati di monitoraggio da lui stabilito
17. Revisione eventuale del programma a seguito di mancato raggiungimento degli obiettivi previsti e di eventuali problematiche o valutazioni emerse durante l'attività di monitoraggio
18. Valutazione finale dei risultati acquisiti

### **COMPETENZE ASSOCIATE ALL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE:**

Livello EQF	Cicli EU	Livello indicativo di Formazione Formale	Sistema Italiano
8	III ciclo	Dottorato PHD	Dottorato di ricerca o equivalente
7		Laurea magistrale/master universitario	Laurea quinquennale o equivalente
6		Laurea	Laurea triennale o equivalente
5	II ciclo	Istruzione tecnica superiore	Uscita dai corsi post-diploma
4		Istruzione Secondaria	Uscita dall'intero ciclo delle superiori
3	I ciclo	Istruzione Secondaria Primo Grado	Uscita dal II° biennio delle superiori

Il livello di competenze richiesto all'EDUCATORE CINOFILO si colloca complessivamente al **livello 3 dell'EQF**.

Il livello di competenze richiesto all'ESPERTO CINOFILO IN AREA COMPORIMENTALE si colloca complessivamente al **livello 5 dell'EQF**.

### **REQUISITI MINIMI DI CERTIFICAZIONE:**

L'ammissione all'esame di certificazione è subordinato al possesso di tutti i requisiti sotto elencati:

#### • EDUCATORE CINOFILO

- a) Per l'apprendimento Formale: **scuola dell'obbligo**
- b) Per l'apprendimento Non Formale: Frequenza e superamento di uno o più percorsi formativi (della durata minima di 50 ore) per un totale di **225 ore (di cui almeno la metà pratiche)** su tematiche afferenti alla professione
- c) Per l'apprendimento informale: **Almeno 6 mesi di esperienza lavorativa**  
In assenza dell'apprendimento non formale: almeno 9 anni di esperienza lavorativa (in assenza della formazione specifica)

#### • ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORIMENTALE

- d) Per l'apprendimento Formale: **diploma di scuola secondaria superiore**
- e) Per l'apprendimento Non Formale: **in aggiunta a quanto richiesto per l'educatore cinofilo:** Frequenza e superamento di uno o più percorsi formativi (della durata minima di 50 ore) per un totale di **200 ore (di cui almeno la metà pratiche)** su tematiche afferenti all'Area Comportamentale
- f) Per l'apprendimento informale: **in aggiunta a quanto richiesto per l'educatore cinofilo:** **Almeno 6 mesi di esperienza lavorativa**  
In assenza dell'apprendimento formale e/o non formale: almeno 5 anni di esperienza lavorativa (in assenza della formazione specifica)

### **REQUISITI DEL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE:**

La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:



## Figura Professionale dell'EDUCATORE CINOFILO E dell'ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORTAMENTALE

In conformità alla norma tecnica UNI 11790:2020

SK32 – rev.02 del may 2023

### RICHIESTA DI CERTIFICAZIONE

Il candidato che intende intraprendere il processo di certificazione deve inviare, tramite mail, a FAC CERTIFICA, la domanda di ammissione all'esame (MO03 – reperibile sul sito [www.faccertifica.it](http://www.faccertifica.it)) debitamente compilata, firmata e datata.

In allegato alla domanda dovrà inviare i seguenti documenti:

- Curriculum Vitae aggiornato, datato e firmato con richiamo agli articoli 46 e 76 del D.P.R. 445/2000 e alla legge sulla privacy.
- Copia di un documento d'identità in corso di validità.
- Evidenze dei requisiti di istruzione (sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge)
- Evidenze dell'esperienza lavorativa (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.)
- Evidenza della formazione specifica (come richiesto dallo schema)
- Regolamento firmato (RL01) reperibile sul sito [www.faccertifica.it](http://www.faccertifica.it)

Il possesso dei requisiti può essere evidenziato attraverso un'autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000 (MO11) reperibile sul sito ([www.faccertifica.it](http://www.faccertifica.it)) o attraverso attestazione provenienti da Associazioni del settore, o incarichi o contratti di lavoro, subordinati, parasubordinati o da libero professionista anche a titolo non oneroso.

Nel caso la richiesta di certificazione non possa essere accolta, FAC CERTIFICA ne comunicherà al richiedente le ragioni motivate.

### PROCESSO DI VALUTAZIONE:

FASI		NOTE/OSSERVAZIONI
valutazione preliminare della documentazione prodotta dal Candidato	il Direttore FAC CERTIFICA, con l'ausilio del personale dipendente, effettua una valutazione preliminare della documentazione prodotta, al fine di verificare il possesso o meno dei requisiti minimi di certificazione previsti dallo schema (SK32)	Il commissario effettua un'ulteriore analisi documentale per valutarne l'adeguatezza e verificare eventuali situazioni che possano bloccare l'ammissione all'esame
esame di certificazione per la valutazione dei candidati	Esame condotto a fronte di parametri e sulla base di strumenti prefissati, specificati nel paragrafo successivo;	La valutazione delle prove d'esame è a cura della commissione d'esame nominato da FAC CERTIFICA
Decisione relativa alla certificazione	La valutazione è eseguita dal Comitato di delibera FAC CERTIFICA	Riesame interno della documentazione e dei risultati d'esame
delibera	La delibera è a cura del Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	Rilascio del certificato e iscrizione nei registri FAC CERTIFICA e ACCREDIA

Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, FAC CERTIFICA interrompe il processo di valutazione e informa il Candidato che decide quindi se proseguire o meno nell'iter di certificazione.

Per procedere nell'iter sarà necessario prima risolvere le carenze riscontrate nella singola fase, nei tempi indicati da FAC CERTIFICA.

### PROCESSO DI ESAME.

Sono ammessi a sostenere l'esame FAC CERTIFICA per educatore cinofilo e/o EsCAC tutti coloro che, avendo presentato formale richiesta, attraverso il modulo (MO03), documentano il possesso dei seguenti requisiti minimi, allegandoli al modulo e di cui alla Scheda SK32

### PASSAGGIO DI REGISTRO

Non è previsto passaggio di registro. Il professionista in possesso di un profilo professionale (EC e/o EsCAC) dovrà completare l'intero iter di esame per ottenere anche l'altro profilo indicato dalla norma.

### FINALITÀ DELL' ESAME:

- Approfondire nell'ambito dell'esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato (valutazione del grado di adeguatezza della documentazione e dei titoli presentati e la loro congruenza con la certificazione richiesta)
- Accertare il possesso da parte del Candidato delle conoscenze tecniche e metodologiche necessarie a svolgere con competenza la professione ai fini del rilascio della relativa Certificazione (Rientrano tra tali conoscenze e abilità gli argomenti indicati nella norma)

### MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME, ARGOMENTI E CRITERI DI VALUTAZIONE

#### Argomenti

Gli argomenti d'esame vertono sulle conoscenze e abilità di cui alla Norma 11790, come descritti nell' Allegato A

Dal momento che la preparazione del professionista è globale e non segmentabile, ogni fase d'esame è costruita in modo tale da verificare sempre la completezza delle Conoscenze/Abilità e Competenze



## Figura Professionale dell'EDUCATORE CINOFILO E dell'ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORTAMENTALE

In conformità alla norma tecnica UNI 11790:2020

SK32 – rev.02 del may 2023

### Pianificazione e gestione dell'esame:

Le sessioni di esame sono pianificate e gestite da FAC CERTIFICA. La lista dei Candidati all'esame e l'elenco della documentazione presentata dagli stessi è preventivamente verificata dagli esaminatori.

### Luogo e data dell'esame

L'esame in presenza si svolge nelle località, nelle date e secondo il programma comunicati da FAC CERTIFICA ai candidati.

Nel caso di esami da remoto, ai candidati vengono preventivamente comunicate la piattaforma utilizzata e le relative istruzioni.

### Obblighi del candidato, prima dell'inizio della sessione d'esame

- esibire un documento di identità valido,
- firmare il foglio presenze (solo per esame in presenza),
- presentare evidenza di pagamento della quota prevista per la partecipazione all'esame

### L'esame per EDUCATORE CINOFILO prevede 3 prove: 1 prova scritta, 1 prova orale e 1 prova pratica:

prova	Modalità	Tempo massimo	Punteggio massimo	Punteggio minimo	note
Prova scritta (online)	test scritto composto da 30 domande a risposta chiusa di cui 1 sola risposta è vera	30	30	18	
Prova orale (online)	La prova è volta ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nelle prove scritte e/o per approfondire il livello delle conoscenze acquisite dal candidato	20	40	24	
Prova pratica (in presenza)	Osservazione durante una simulazione eseguita in accordo allo svolgimento dei compiti indicati nella Norma 11790 e atta a valutare le abilità acquisite dal candidato e le capacità relazionali e comportamentali: ad es., role play per valutare oltre alle abilità e alle competenze anche le capacità personali, relazionali, comportamentali.	30	30	18	La prova pratica consiste in una situazione operativa con il cane, attinente alla realtà professionale, della durata massima di 30 minuti
Prova scritta (online)	Caso di studio: role play per valutare oltre alle abilità e alle competenze anche le capacità personali, relazionali, comportamentali.	30	30	18	

### L'esame per ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORTAMENTALE prevede 3 prove: 1 prova scritta, 1 prova orale e 1 analisi e valutazione di lavori effettuati:

prova	Modalità	Tempo massimo	Punteggio massimo	Punteggio minimo	note
Prova scritta (online)	test scritto composto da 30 domande a risposta chiusa di cui 1 sola risposta è vera	30	30	18	
Prova orale (online)	La prova è volta ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nelle prove scritte e/o per approfondire il livello delle conoscenze acquisite dal candidato	20	40	24	
Analisi e valutazione (online)	Confronto, in presenza del candidato valutare oltre alle abilità e alle competenze anche le capacità personali, relazionali, comportamentali.	30	30	18	La valutazione viene fatta su un numero minimo di 5 casi presentati, in forma scritta, dal candidato

Nel caso di esame da remoto l'identità del candidato viene monitorata durante tutta la prova d'esame tramite web-cam.

Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico.

La valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle tre prove (scritto, orale e pratica) raggiunge almeno 60 punti, tenendo comunque presente che deve essere superata la soglia minima fissata per ogni prova del 60%

I criteri di valutazione sono distribuiti nelle 3 aree specifiche di:

- Conoscenze



## Figura Professionale dell'EDUCATORE CINOFILO E dell'ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORTAMENTALE

In conformità alla norma tecnica UNI 11790:2020

SK32 – rev.02 del may 2023

- Abilità
- Caratteristiche personali

Dal momento che la preparazione del professionista è globale e non segmentabile, ogni fase d'esame è costruita in modo tale da verificare sempre la completezza delle Conoscenze/Abilità e Competenze

### COMMISSIONE D'ESAME e SORVEGLIANTI

L'esame è condotto da commissari qualificati da FAC CERTIFICA. Essi sono tenuti a mantenere la riservatezza sulle prove di esame, attenersi a criteri di oggettività nella valutazione, comunicare eventuali legami e rapporti e interessi in conflitto che potrebbero compromettere la loro imparzialità e la riservatezza nello svolgimento delle loro funzioni, rispettare il presente schema.

La Commissione d'esame è costituita da uno o più esaminatori in modo da coprire tutte le competenze richieste per la valutazione. La Commissione d'esame è supervisionata, anche senza preavviso, dal personale (Sorveglianti) FAC CERTIFICA debitamente autorizzato. Alle sessioni di esame, FAC CERTIFICA può prevedere la presenza di osservatori propri, degli enti di accreditamento o di eventuali autorità competenti.

### RIPETIZIONE DELL'ESAME

I candidati che non superano l'esame (o una singola prova) possono ripetere l'esame (o la singola prova), secondo le seguenti modalità:

- esame ONLINE: il candidato avrà a sua disposizione altri 2 tentativi con modalità on-line, a partire dalla prova non sufficiente. La quota di iscrizione comprende la possibilità di effettuare 3 tentativi d'esame nell'arco di 6 mesi
- esame IN PRESENZA: il candidato, potrà ripetere la prova non sufficiente, versando la quota prevista dal tariffario, entro 6 mesi.

Trascorsi 6 mesi dal superamento parziale dell'esame, senza che l'iter sia stato completato, tutte le prove verranno annullate.

### RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE, ISCRIZIONE AL REGISTRO

Il candidato che superi l'esame e dimostri di possedere tutti i requisiti del presente schema, in regola con gli aspetti amministrativi, a seguito della delibera positiva del Comitato di Delibera, riceve il certificato e il timbro attestanti il possesso della certificazione e viene iscritto nel registro FAC CERTIFICA per educatore cinofilo e/o EsCACe se sotto accreditamento, anche sul sito di ACCREDIA [www.accredia.it](http://www.accredia.it)

Il certificato riporta i seguenti dati:

- nome dell'organismo di certificazione
- nome, cognome e codice fiscale
- numero del certificato
- schema di certificazione e/o norma di riferimento
- data di inizio validità e di scadenza
- firma dell' AU dell'OdC

Il registro è consultabile sul sito [www.faccertifica.it](http://www.faccertifica.it). FAC CERTIFICA in qualità di titolare, garantisce che il trattamento dei dati dei Candidati alla certificazione avvenga nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e del DLgs 196/2003 modificato dal DLgs 101/2018. I documenti relativi all'attività di certificazione sono conservati con la massima cura da FAC. Le informazioni ottenute dal personale operante per conto di FAC, compreso l'organo deliberante, sono soggette al vincolo di riservatezza.

### DURATA DELLA CERTIFICAZIONE:

La validità della certificazione è di **3 anni** (decorrenti dalla data del rilascio del certificato) ed è soggetta all'esito positivo delle attività di sorveglianza annuale, svolte da FAC CERTIFICA, come di seguito descritte:

La persona certificata è tenuta a fornire, con cadenza annuale, un'autodichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/2000, mediante apposita modulistica predisposta da FAC CERTIFICA (MO09), relativa ai seguenti aspetti:

<b>Mantenimento annuale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- continuità professionale secondo il profilo/i certificato/i</li><li>- partecipazione ad attività di <b>aggiornamento pari ad almeno 16 ore</b>, anche in modalità FAD ed e-learning, sia in forma di docente che di discente. E' da considerarsi aggiornamento anche l'attività di volontariato svolta in associazioni di categoria per un totale massimo di 8 ore</li><li>- assenza di reclami o adeguata gestione degli stessi nell'attività specifica</li><li>- accettazione documenti FAC CERTIFICA</li><li>- pagamento della quota annuale prevista dal tariffario.</li></ul>
<b>Rinnovo</b>	In assenza di revoca, o richiesta di annullamento entro 3 mesi dalla scadenza, in aggiunta a quanto previsto per il mantenimento annuale: <ul style="list-style-type: none"><li>- raggiungimento di almeno <b>72 ore di aggiornamento professionale</b>. E' da considerarsi aggiornamento anche l'attività di volontariato svolta in associazioni di categoria per un totale massimo di 24 ore</li></ul>



## Figura Professionale dell'EDUCATORE CINOFILO E dell'ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORTAMENTALE

In conformità alla norma tecnica UNI 11790:2020

SK32 – rev.02 del may 2023

	Possibilità di ripetere l'esame (test) ad integrazione dei crediti formativi minimi richiesti laddove non dovessero essere raggiunti per comprovata impossibilità derivante da maternità, gravi motivi di salute o altre cause di forza maggiore.
--	---

L'iter di rinnovo si deve concludere entro la scadenza del certificato in corso.

Per tutte le altre condizioni relative a mantenimento e rinnovo si rimanda al Regolamento Generale (RL01) reperibile sul sito [www.faccertifica.it](http://www.faccertifica.it)

### **SOSPENSIONE, REVOCA E ANNULLAMENTO DELLA CERTIFICAZIONE**

FAC CERTIFICA ha il diritto di sospendere, revocare o annullare la certificazione in qualsiasi momento della durata del contratto, al verificarsi di una o più delle condizioni riportate dettagliatamente sul Regolamento Generale (RL01) reperibile sul sito [www.faccertifica.it](http://www.faccertifica.it).

FAC CERTIFICA notifica alla persona certificata le ragioni del provvedimento di sospensione, ritiro o annullamento della certificazione, definendo se applicabile le azioni necessarie a riattivare il certificato e indicano termini e condizioni per l'utilizzo della certificazione. Il ritiro e l'annullamento della certificazione comportano la risoluzione del relativo contratto con la persona in questione e l'obbligo per quest'ultima di non utilizzare il proprio certificato di conformità, cessando nel contempo ogni riferimento ad esso.

La persona certificata può appellarsi ai provvedimenti di sospensione e revoca della certificazione in accordo a quanto stabilito nel regolamento (RL01)

### **RECLAMI E RICORSI**

In merito alla gestione di reclami e ricorsi, si rimanda al Regolamento Generale (RL01)

Per quanto eventualmente non espressamente indicato nel presente schema, si rimanda al Regolamento Generale (RL01) reperibile sul sito [www.faccertifica.it](http://www.faccertifica.it)



**ALLEGATO A**

**1) Conoscenze specifiche relative alla professione dell'educatore cinofilo**

- Conoscenze generali d'etologia e cognizione animale
- Conoscenza dell'etogramma del cane e filogenesi e ontogenesi del comportamento
- Conoscenze di elementi di bioetica e benessere del cane
- Conoscenze di base delle tecniche e delle metodologie di comunicazione con il cliente/utente
- Conoscenze di base sulle metodologie didattiche e tecniche attive di insegnamento
- Conoscenza delle teorie e tecniche di pianificazione degli interventi educativi con il cane
- Conoscenze relative alle pratiche e alle attività di accudimento del cane
- Conoscenze di base sulla normativa di riferimento
- Conoscenze di base di cinognostica e cinologia
- Conoscenze di base anatomia, fisiologia, nutrizione, primo soccorso
- Conoscenze delle teorie dell'apprendimento animale
- Conoscenze sulla relazione uomo-cane
- Conoscenze di base delle attività cinotecniche e cinosportive
- Conoscenze delle tecniche e metodologie di educazione cinofila
- Conoscenze di base sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
- Conoscenze sulle tecniche e strumenti di gestione in sicurezza del cane
- Conoscenza degli strumenti di monitoraggio e valutazione del percorso educativo

**2) Conoscenze specifiche relative alla professione dell'esperto cinofilo dell'area comportamentale**

- Conoscenze d'etologia e cognizione animale con particolare riferimento ai comportamenti sociali e alla comunicazione
- Conoscenza dell'etogramma del cane e filogenesi e ontogenesi del comportamento con particolare riferimento ai periodi sensibili, socializzazione e teoria dell'attaccamento
- Conoscenze relative all'analisi, valutazione e rilevamento degli stati interni responsabili del comportamento del cane quali ad esempio: disagio, paura, stress, aggressività, rilassamento ecc.
- Conoscenze relative all'analisi, valutazione e rilevamento delle componenti biologiche e ambientali sullo sviluppo di problematiche comportamentali.
- Conoscenze di elementi di bioetica, salute e benessere del cane con particolare riferimento agli aspetti etologici, psicologici e fisiologici correlati al benessere del cane
- Conoscenze relative all'analisi e valutazione dello stato di benessere del cane con particolare riferimento all'inserimento dello stesso nello specifico contesto ambientale, relazionale/sistemico, di gestione e training
- Conoscenze di base delle tecniche e delle metodologie di comunicazione con il cliente/utente
- Conoscenze di base sulle metodologie didattiche e tecniche attive di insegnamento
- Conoscenza delle teorie e tecniche di pianificazione degli interventi di istruzione e modificazione comportamentale
- Conoscenze relative alle pratiche e attività di accudimento del cane
- Conoscenze di base sulla normativa di riferimento
- Conoscenze di cinognostica e cinologia con particolare riferimento agli aspetti comportamentali
- Conoscenze di base di anatomia e fisiologia con particolare riferimento all'influenza sugli aspetti comportamentali
- Conoscenza approfondita delle dinamiche del comportamento di aggressione
- Conoscenza delle principali problematiche, stati di disagio e processi patologici di comportamento del cane.
- Conoscenze delle teorie dell'apprendimento con particolare riferimento all'abituazione, sensibilizzazione, condizionamento classico, condizionamento operante, apprendimento sociale, cognizione animale
- Conoscenza delle principali teorie sulla mente del cane
- Conoscenze delle tecniche e metodologie di modificazione comportamentale
- Conoscenza dell'appropriata applicazione delle principali teorie etologiche e di apprendimento per lo sviluppo di comportamenti appropriati e/o per favorire la modificazione comportamentale
- Conoscenze delle tecniche e metodologie di educazione cinofila
- Conoscenze sulla relazione uomo-cane con particolare riferimento agli aspetti di interazione che possono contribuire allo sviluppo di problematiche relazionali in particolare maltrattamento dell'animale, detenzione incompatibile con le esigenze etologiche e abbandono
- Conoscenze di metodologie per la raccolta e la registrazione delle informazioni rilevanti
- Conoscenze delle modalità di interazione inter-professionale in particolare con il MVEC e altri professionisti
- Conoscenza dei fattori che identificano situazioni in cui è necessario l'intervento del medico veterinario e/o del MVEC
- Conoscenza delle modalità di costruzione di un programma per lo sviluppo dei comportamenti appropriati e/o per la modificazione comportamentale nella relazione fra uomo-cane
- Conoscenze di base sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
- Conoscenze sulle tecniche e strumenti di gestione in sicurezza del cane
- Conoscenza degli strumenti di monitoraggio e valutazione del percorso di modificazione comportamentale