



Profili professionali relativi al trattamento e protezione dei dati personali



DEFINIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

Professionisti operanti nell'ambito del trattamento e della protezione dei dati personali, ossia la professione intellettuale che viene esercitata a diversi livelli di complessità e in diversi contesti organizzativi, pubblici e privati.

Vengono individuati i seguenti profili professionali:

- **Responsabile Protezione Dati:** Supporta i titolari o i responsabili del trattamento nell'applicazione del regolamento UE 2016/679 di altra legislazione applicabile in materia di protezione dei dati.
- **Manager della Protezione Dati:** È responsabile per e coordina il trattamento dei dati personali
- **Specialista della Protezione dei Dati:** Cura la corretta attuazione del trattamento dei dati personali. È l'esperto operativo per la protezione dei dati personali
- **Tecnico per la Protezione dei Dati:** È responsabile degli aspetti relativi alla protezione dei dati personali nella progettazione, nello sviluppo e nel potenziamento di sistemi che elaborano dati personali e sono destinati a essere utilizzati da altri individui o organizzazioni
- **Valutatore della Protezione dei Dati:** Controlla la conformità del trattamento dei dati personali a leggi e regolamenti applicabili

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Questo documento ha lo scopo di regolare i rapporti intercorrenti tra FAC CERTIFICA, che opera quale organismo di certificazione del personale, e le persone fisiche che richiedono la certificazione volontaria di terza parte delle proprie competenze in qualità di Professionisti operanti nell'ambito del trattamento e della protezione dei dati personali.

La certificazione si applica alla persona fisica che ne fa richiesta; non è quindi applicabile ad aziende/organizzazioni.

Per lo svolgimento dell'attività di certificazione, FAC CERTIFICA effettua la valutazione diretta dei candidati.

IMPEGNI DI FAC CERTIFICA E DEI CANDIDATI

FAC CERTIFICA concede libero accesso ai propri servizi ai candidati richiedenti, senza discriminazione di alcun tipo, riconosce l'importanza dell'imparzialità nella certificazione e svolge le proprie attività con obiettività, evitando ogni conflitto d'interesse.

La certificazione è rilasciata a seguito della positiva valutazione di ciascun candidato basata sui risultati dell'esame e sul rispetto dei requisiti minimi indicati dallo schema di certificazione.

Il candidato inviando la richiesta di certificazione a FAC CERTIFICA aderisce allo schema di certificazione e ne accetta, sottoscrivendole, tutte le fasi del processo di valutazione, certificazione e registrazione descritte in seguito.

Per ottenere e mantenere la certificazione, il richiedente deve rispettare e documentare l'applicazione di tutti i requisiti applicabili della/delle normative di riferimento per la certificazione nonché le prescrizioni del presente documento e di quelli in esso richiamati.

I candidati sono tenuti a rispettare le norme di comportamento al fine di tutelare la sicurezza delle persone e delle cose.

RIFERIMENTI NORMATIVI UTILIZZATI PER LA CERTIFICAZIONE DEL Professionista operante nell'ambito del trattamento e della protezione dei dati personali

- Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012
- Norma UNI CEI EN 17740:2024
- EN 16234-1
- EN ISO/IEC 27000
- EN ISO/IEC 29100
- CEN CWA 16458-3

COMPITI E ATTIVITA'

Per il quadro completo dell'attività si rimanda a quanto indicato nella norma UNI CEI EN 17740. Di seguito vengono riportati, in forma riassuntiva, i principali compiti e attività specifiche:

RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

- 1) Informare e fornire consulenza al titolare del trattamento o al personale del trattamento
- 2) Sorvegliare l'osservanza del Regolamento e delle altre disposizioni
- 3) Fornire un parere in merito alla valutazione di impatto sulla protezione dei dati e sorvegliarne lo svolgimento
- 4) Cooperare con l'autorità di controllo
- 5) Fungere da punto di contatto per l'autorità di controllo



MANAGER DELLA PROTEZIONE DEI DATI

- 1) Assistere il titolare del trattamento
- 2) Gestire il budget per la protezione dei dati
- 3) Monitorare il livello complessivo di protezione dei dati personali
- 4) Organizzare e assegnare le responsabilità relative al trattamento e alla protezione dei dati personali
- 5) Partecipare alle attività di valutazione di rischi
- 6) Definire e valutare gli SLA e i PLA
- 7) Gestire le registrazioni delle attività di trattamento
- 8) Gestire i contratti rilevanti per la protezione dei dati

SPECIALISTA PROTEZIONE DATI

- 1) Condurre le attività di valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali.
- 2) Fornire supporto specialistico relativamente a questioni specifiche.
- 3) Proporre le misure da adottare per gestire i rischi relativi al trattamento e alla protezione dei dati personali.
- 4) Redigere e aggiornare le politiche e le procedure per il trattamento (e) la protezione dei dati personali.
- 5) Attuare precetti relativi alla protezione dei dati personali.
- 6) Attuare soluzioni tecniche per la protezione dei dati personali.
- 7) Documentare i processi relativi al trattamento e alla protezione dei dati personali affinché venga riscontrata l'evidenza della conformità del trattamento effettuato.
- 8) Documentare la gestione delle soluzioni tecniche per il trattamento e la protezione dei dati personali.
- 9) Documentare la violazione dei dati personali.

TECNICO DELLA PROTEZIONE DEI DATI

- 1) Sviluppare attività di valutazione dell'Impatto sulla protezione dei dati in relazione ai sistemi di trattamento dei dati personali.
- 2) Progettare, implementare e documentare le misure tecniche e organizzative per gestire rischi derivanti dalle attività di valutazione dell'Impatto sulla protezione dei dati e della sicurezza.
- 3) Lavorare per garantire la conformità ai principi di protezione dei dati nei sistemi.
- 4) Progettare, implementare e documentare le misure tecniche e organizzative per gestire i rischi derivanti dall'Impatto sulla protezione dei dati e dalle attività di valutazione della sicurezza.
- 5) Implementare processi, procedure e soluzioni tecniche relative alla protezione dei dati personali nei sistemi

VALUTATORE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

- 1) Programmare, pianificare e svolgere le attività di audit.
- 2) Riesaminare la documentazione relativa al trattamento e alla protezione dei dati personali ed effettuare interviste al personale a tutti i livelli dell'organizzazione.
- 3) Descrivere gli scostamenti rilevati rispetto a leggi e regolamenti applicabili

COMPETENZE ASSOCIATE ALL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE:

Livello EQF	Cicli EU	Livello indicativo di Formazione Formale	Sistema Italiano
8	III ciclo	Dottorato PHD	Dottorato di ricerca o equivalente
7		Laurea magistrale/master universitario	Laurea quinquennale o equivalente
6		Laurea	Laurea triennale o equivalente
5	II ciclo	Istruzione tecnica superiore	Uscita dai corsi post-diploma
4		Istruzione Secondaria	Uscita dall'intero ciclo delle superiori
3	I ciclo	Istruzione Secondaria Primo Grado	Uscita dal II° biennio delle superiori

REQUISITI MINIMI DI CERTIFICAZIONE:

L'ammissione all'esame di certificazione è subordinato al possesso di tutti i requisiti sotto elencati:

- a) **Per l'apprendimento Formale:**
almeno diploma di scuola secondaria di secondo grado



b) Per l'apprendimento Non Formale

RESPONSABILE: corso di formazione di **almeno 80 ore** con attestazione finale avente per argomento la gestione della protezione dei dati e della sicurezza delle informazioni

MANAGER: corso di formazione di **almeno 60 ore** con attestazione finale avente per argomento la gestione della protezione dei dati e della sicurezza delle informazioni

SPECIALISTA: corso di formazione di **almeno 24 ore** con attestazione finale avente per argomento la gestione della protezione dei dati e della sicurezza delle informazioni

TECNICO corso di formazione di **almeno 24 ore** con attestazione finale avente per argomento la gestione della protezione dei dati e della sicurezza delle informazioni

VALUTATORE: corso di formazione di **almeno 40 ore** con attestazione finale avente per argomento la gestione della protezione dei dati e della sicurezza delle informazioni

È ammissibile la riduzione delle ore di formazione richieste fino ad un massimo del 10% (30% per il valutatore) in caso di possesso di certificazioni professionali riconosciute come attinenti alle conoscenze richieste al professionista in questione.

c) Per l'apprendimento informale:

RESPONSABILE:

- Se in possesso di laurea* magistrale: 4 anni di esperienza lavorativa, di cui 3 in posizioni manageriali**
- Se in possesso di laurea*: 6 anni di esperienza lavorativa, di cui 4 in posizioni manageriali**
- Se in possesso di diploma: 8 anni di esperienza lavorativa, di cui 5 in posizioni manageriali**

MANAGER:

- Se in possesso di laurea* magistrale: 4 anni di esperienza lavorativa, di cui 2 in posizioni manageriali**
- Se in possesso di laurea*: 6 anni di esperienza lavorativa, di cui 3 in posizioni manageriali**
- Se in possesso di diploma: 8 anni di esperienza lavorativa, di cui 4 in posizioni manageriali**

SPECIALISTA

- Se in possesso di laurea*: 2 anni di esperienza lavorativa
- Se in possesso di diploma: 4 anni di esperienza lavorativa

TECNICO

- Se in possesso di laurea tecnica: 2 anni di esperienza lavorativa
- Se in possesso di diploma: 4 anni di esperienza lavorativa continuativa legata allo sviluppo di sistemi/prodotti significativi per la sicurezza delle informazioni/protezione dei dati

VALUTATORE:

- Se in possesso di laurea* magistrale: 3 anni di esperienza lavorativa, di cui 2 in incarichi di audit
- Se in possesso di laurea*: 4 anni di esperienza lavorativa, di cui 2 in incarichi di audit
- Se in possesso di diploma: 6 anni di esperienza lavorativa, di cui 3 in incarichi di audit

**laurea che includa discipline almeno in parte afferenti alle conoscenze della protezione dei dati, legali o tecnico/informatiche. Un laureato con laurea non afferente alle conoscenze del professionista della protezione dei dati, legali o tecnico/informatiche è da considerarsi equiparato ad un diploma di scuola media superiore.*

*** le posizioni di livello manageriale possono includere anche attività rilevante svolta nell'ambito di attività di consulenza o di prestazione d'opera condotta nell'ambito dell'esecuzione di ingaggi professionali*

REQUISITI DEL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE:

La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

RICHIESTA DI CERTIFICAZIONE

Il candidato che intende intraprendere il processo di certificazione deve inviare, tramite mail, a FAC CERTIFICA, la domanda di ammissione all'esame (MO03 – reperibile sul sito www.faccertifica.it) debitamente compilata, firmata e datata.

In allegato alla domanda dovrà inviare i seguenti documenti:

- Curriculum Vitae aggiornato, datato e firmato con richiamo agli articoli 46 e 76 del D.P.R. 445/2000 e alla legge sulla privacy.



- Copia di un documento d'identità in corso di validità.
- Evidenze dei requisiti di istruzione (sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge)
- Evidenze dell'esperienza lavorativa (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.)
- Evidenza della formazione specifica (se specificatamente richiesto dallo schema)
- Regolamento firmato (RL01) reperibile sul sito www.faccertifica.it

Il possesso dei requisiti può essere evidenziato attraverso un'autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000 (MO11) reperibile sul sito (www.faccertifica.it) o attraverso attestazione provenienti da Associazioni del settore, o incarichi o contratti di lavoro, subordinati, parasubordinati o da libero professionista anche a titolo non oneroso.

Nel caso la richiesta di certificazione non possa essere accolta, FAC CERTIFICA ne comunicherà al richiedente le ragioni motivate.

PROCESSO DI VALUTAZIONE:

FASI		NOTE/OSSERVAZIONI
valutazione preliminare della documentazione prodotta dal Candidato	il Direttore FAC CERTIFICA, con l'ausilio del personale dipendente, effettua una valutazione preliminare della documentazione prodotta, al fine di verificare il possesso o meno dei requisiti minimi di certificazione previsti dallo schema (SK33)	Il commissario effettua un'ulteriore analisi documentale per valutarne l'adeguatezza e verificare eventuali situazioni che possano bloccare l'ammissione all'esame
esame di certificazione per la valutazione dei candidati	Esame condotto a fronte di parametri e sulla base di strumenti prefissati, specificati nel paragrafo successivo;	La valutazione delle prove d'esame è a cura della commissione d'esame nominata da FAC CERTIFICA
Decisione relativa alla certificazione	La valutazione è eseguita dal Comitato di delibera FAC CERTIFICA	Riesame interno della documentazione e dei risultati d'esame
delibera	La delibera è a cura del Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	Rilascio del certificato e iscrizione nei registri FAC CERTIFICA

Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, FAC CERTIFICA interrompe il processo di valutazione e informa il Candidato che decide quindi se proseguire o meno nell'iter di certificazione.

Per procedere nell'iter sarà necessario prima risolvere le carenze riscontrate nella singola fase, nei tempi indicati da FAC CERTIFICA.

PROCESSO DI ESAME.

Sono ammessi a sostenere l'esame FAC CERTIFICA per profili professionali relativi al trattamento e alla protezione dei dati personali tutti coloro che, avendo presentato formale richiesta, attraverso il modulo (MO03), documentano il possesso dei seguenti requisiti minimi, allegandoli al modulo e di cui alla Scheda SK33

FINALITÀ DELL' ESAME:

- Approfondire nell'ambito dell'esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato (valutazione del grado di adeguatezza della documentazione e dei titoli presentati e la loro congruenza con la certificazione richiesta)
- Accertare il possesso da parte del Candidato delle conoscenze tecniche e metodologiche necessarie a svolgere con competenza la professione ai fini del rilascio della relativa Certificazione (Rientrano tra tali conoscenze e abilità gli argomenti indicati nella norma)

MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME, ARGOMENTI E CRITERI DI VALUTAZIONE

Argomenti

Gli argomenti d'esame vertono sulle conoscenze e abilità di cui alla Norma UNI CEI EN 17740.

Dal momento che la preparazione del professionista è globale e non segmentabile, ogni fase d'esame è costruita in modo tale da verificare sempre la completezza delle Conoscenze/Abilità e Competenze

Pianificazione e gestione dell'esame:

Le sessioni di esame sono pianificate e gestite da FAC CERTIFICA. La lista dei Candidati all'esame e l'elenco della documentazione presentata dagli stessi è preventivamente verificata dagli esaminatori.



Luogo e data dell'esame

L'esame in presenza si svolge nelle località, nelle date e secondo il programma comunicati da FAC CERTIFICA ai candidati. Nel caso di esami da remoto, ai candidati vengono preventivamente comunicate la piattaforma utilizzata e le relative istruzioni.

Obblighi del candidato, prima dell'inizio della sessione d'esame

- esibire un documento di identità valido,
- firmare il foglio presenze (solo per esame in presenza),
- presentare evidenza di pagamento della quota prevista per la partecipazione all'esame

L'esame per professionisti in ambito privacy prevede 3 prove: 2 prova scritta, 1 prova orale:

prova	Modalità	Tempo massimo	Punteggio massimo	Punteggio minimo	note
Prova scritta (online)	test scritto composto da 30 domande a risposta chiusa di cui 1 sola risposta è vera	30	30	18	
Prova scritta (online)	Caso di studio: role play per valutare oltre alle abilità e alle competenze anche le capacità personali, relazionali, comportamentali.	30	30	18	Nel caso di esame in presenza, il role play verrà fatto con modalità orale
Prova orale (online)	La prova è volta ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nelle prove scritte e/o per approfondire il livello delle conoscenze acquisite dal candidato	20	40	24	

Nel caso di esame da remoto l'identità del candidato viene monitorata durante tutta la prova d'esame tramite web-cam.

Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico.

La valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle tre prove (scritto, orale e pratica) raggiunge almeno 60 punti, tenendo comunque presente che deve essere superata la soglia minima fissata per ogni prova del 60%

I criteri di valutazione sono distribuiti nelle 3 aree specifiche di:

- Conoscenze
- Abilità
- Caratteristiche personali

Dal momento che la preparazione del professionista è globale e non segmentabile, ogni fase d'esame è costruita in modo tale da verificare sempre la completezza delle Conoscenze/Abilità e Competenze

COMMISSIONE D'ESAME e SORVEGLIANTI

L'esame è condotto da commissari qualificati da FAC CERTIFICA. Essi sono tenuti a mantenere la riservatezza sulle prove di esame, attenersi a criteri di oggettività nella valutazione, comunicare eventuali legami e rapporti e interessi in conflitto che potrebbero compromettere la loro imparzialità e la riservatezza nello svolgimento delle loro funzioni, rispettare il presente schema.

La Commissione d'esame è costituita da uno o più esaminatori in modo da coprire tutte le competenze richieste per la valutazione. La Commissione d'esame è supervisionata, anche senza preavviso, dal personale (Sorveglianti) FAC CERTIFICA debitamente autorizzato. Alle sessioni di esame, FAC CERTIFICA può prevedere la presenza di osservatori propri, degli enti di accreditamento o di eventuali autorità competenti.

RIPETIZIONE DELL'ESAME

I candidati che non superano l'esame (o una singola prova) possono ripetere l'esame (o la singola prova), secondo le seguenti modalità:

- esame ONLINE: il candidato avrà a sua disposizione altri 2 tentativi con modalità on-line, a partire dalla prova non sufficiente. La quota di iscrizione comprende la possibilità di effettuare 3 tentativi d'esame nell'arco di 6 mesi
- esame IN PRESENZA: il candidato, potrà ripetere la prova non sufficiente, versando la quota prevista dal tariffario, entro 6 mesi.

Trascorsi 6 mesi dal superamento parziale dell'esame, senza che l'iter sia stato completato, tutte le prove verranno annullate.



RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE, ISCRIZIONE AL REGISTRO

Il candidato che superi l'esame e dimostri di possedere tutti i requisiti del presente schema, in regola con gli aspetti amministrativi, a seguito della delibera positiva del Comitato di Delibera, riceve il certificato e il timbro attestanti il possesso della certificazione e viene iscritto nel registro FAC CERTIFICA per Profili professionali relativi al trattamento e alla protezione dei dati personali

Il certificato riporta i seguenti dati:

- nome dell'organismo di certificazione
- nome, cognome e codice fiscale
- numero del certificato
- schema di certificazione e/o norma di riferimento
- data di inizio validità e di scadenza
- firma dell' AU dell'OdC

Il registro è consultabile sul sito www.faccertifica.it. FAC CERTIFICA in qualità di titolare, garantisce che il trattamento dei dati dei Candidati alla certificazione avvenga nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e del DLgs 196/2003 modificato dal DLgs 101/2018. I documenti relativi all'attività di certificazione sono conservati con la massima cura da FAC. Le informazioni ottenute dal personale operante per conto di FAC, compreso l'organo deliberante, sono soggette al vincolo di riservatezza.

DURATA DELLA CERTIFICAZIONE:

La validità della certificazione è di 3 anni (decorrenti dalla data del rilascio del certificato) ed è soggetta all'esito positivo delle attività di sorveglianza annuale, svolte da FAC CERTIFICA, come di seguito descritte:

La persona certificata è tenuta a fornire, con cadenza annuale, un'autodichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/2000, mediante apposita modulistica predisposta da FAC CERTIFICA (MO09), relativa ai seguenti aspetti:

Mantenimento annuale	- continuità professionale secondo il profilo/i certificato/i - di aver partecipato come relatore ad almeno due convegni afferenti a temi rispettivamente di trattamento e di protezione dei dati: <u>oppure</u> - di aver superato un corso di aggiornamento su temi afferenti rispettivamente al trattamento o alla protezione dei dati della durata minima di 8 ore (aumentata a 16 ore e non sostituibile agli altri punti qui riportati per il Responsabile della protezione dei dati); <u>oppure</u> - di aver svolto, in tema rispettivamente di trattamento o di protezione dei dati, attività di docenza oppure pubblicato articoli o testi efferenti ai temi sopra illustrati: - leggere con regolarità bollettini e pubblicazioni in materia di protezione dei dati personali. La documentazione della lettura di tali testi deve essere supportata da elementi oggettivi, connessi per esempio alla durata del tempo dedicato alla lettura di tali testi - assenza di reclami o adeguata gestione degli stessi nell'attività specifica - accettazione documenti FAC CERTIFICA - pagamento della quota annuale prevista dal tariffario.
Rinnovo	In assenza di revoca, o richiesta di annullamento entro 3 mesi dalla scadenza, è richiesto: - l'aggiornamento professionale permanente riportato nel "mantenimento annuale" - assenza di reclami o adeguata gestione degli stessi nell'attività specifica - accettazione documenti FAC CERTIFICA - pagamento della quota annuale prevista dal tariffario. Possibilità di ripetere l'esame (test) ad integrazione dei crediti formativi minimi richiesti laddove non dovessero essere raggiunti per comprovata impossibilità derivante da maternità, gravi motivi di salute o altre cause di forza maggiore.

L'iter di rinnovo si deve concludere entro la scadenza del certificato in corso.

Per tutte le altre condizioni relative a mantenimento e rinnovo si rimanda al Regolamento Generale (RL01) reperibile sul sito www.faccertifica.it

SOSPENSIONE, REVOCA E ANNULLAMENTO DELLA CERTIFICAZIONE



FAC CERTIFICA ha il diritto di sospendere, revocare o annullare la certificazione in qualsiasi momento della durata del contratto, al verificarsi di una o più delle condizioni riportate dettagliatamente sul Regolamento Generale (RL01) reperibile sul sito www.faccertifica.it.

FAC CERTIFICA notifica alla persona certificata le ragioni del provvedimento di sospensione, ritiro o annullamento della certificazione, definendo se applicabile le azioni necessarie a riattivare il certificato e indicano termini e condizioni per l'utilizzo della certificazione. Il ritiro e l'annullamento della certificazione comportano la risoluzione del relativo contratto con la persona in questione e l'obbligo per quest'ultima di non utilizzare il proprio certificato di conformità, cessando nel contempo ogni riferimento ad esso.

La persona certificata può appellarsi ai provvedimenti di sospensione e revoca della certificazione in accordo a quanto stabilito nel regolamento (RL01)

RECLAMI E RICORSI

In merito alla gestione di reclami e ricorsi, si rimanda al Regolamento Generale (RL01)

Per quanto eventualmente non espressamente indicato nel presente schema, si rimanda al Regolamento Generale (RL01) reperibile sul sito www.faccertifica.it